



# Urząd Miasta Pionki

Aleja Jana Pawła II 15, 26-670 Pionki, **tel.** (48) 341 42 00,

**fax.** (48) 341 42 04, **e-mail:** burmistrz@pionki.pl, www.pionki.pl

---

SE.152.3.2019

**GMINA MIASTO PIONKI**  
26-670 PIONKI  
Aleja Jana Pawła II 15  
REGON: 670223468  
NIP 796 295 87 67

Pionki, dnia 8 listopada 2019 r.

**Szanowny Pan**  
**Robert Łaniewski**  
**Prezes Zarządu**  
**Fundacji Rozwoju**  
**Obrotu Bezgotówkowego**  
**Podmiot wnoszący petycję**

W związku ze złożoną petycją nadesłaną za pośrednictwem platformy ePUAP w dniu 31 października 2019 r. od Fundacji Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego przekazaną pismem przez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie w sprawie realizacji płatności bezgotówkowych w urzędach wyjaśniam, co następuje.

**1P i 2P)** W związku z przystąpieniem Urzędu Miasta Pionki (luty 2018 r.) do programu upowszechniania płatności bezgotówkowych w jednostkach administracji publicznej, realizowanego przez Ministerstwo Rozwoju we współpracy z Krajową Izbą Rozliczeniową S.A. uruchomiono w siedzibie urzędu terminale płatnicze za pomocą których można dokonywać płatności kartą płatniczą. W Biurze Obsługi Mieszkańca (BOM) na parterze urzędu wprowadzono możliwość zapłaty podatków i opłat lokalnych i innych niepodatkowych należności budżetowych stanowiących dochód budżetu Gminy Miasta Pionki oraz opłat, które stanowią dochód budżetu Państwa - właśnie za pomocą kart płatniczych.

Możliwość dokonywania płatności bezgotówkowych w Urzędzie Miasta Pionki jest odpowiedzią na oczekiwania naszych mieszkańców. Niewątpliwie przyjmowanie opłat w formie bezgotówkowej jest dla mieszkańców wygodne, przyczynia się do zaoszczędzenia czasu, zwiększa bezpieczeństwo transakcji. Dla urzędu zaś zastosowanie formy bezgotówkowej przełożyło się na usprawnienie pracy całej instytucji i wpłynęło na nowoczesny, otwarty i przyjazny wizerunek instytucji.

Płatności bezgotówkowe przynoszą wiele korzyści zarówno dla obywateli, jak i samej instytucji. W sytuacji stosowania kart płatniczych zminimalizowana jest możliwość pomyłki przy naliczaniu opłat, wydawania reszty, przyjęcia fałszywych banknotów. System akceptuje transakcje tylko w przypadku, gdy posiadacz ma wystarczającą ilość środków. Zmniejszone jest także ryzyko utraty gotówki w wyniku kradzieży. Płatności bezgotówkowe są dwukrotnie szybsze niż płatność gotówką. To przekłada się na lepszą obsługę klienta, mniejsze kolejki oraz zwiększa zadowolenie interesantów / podatników. Wygoda to kolejny atrybut stosowania transakcji bezgotówkowych – środki pieniężne przekazywane są bezpośrednio na rachunek bankowy gminy. Przekazywanie środków do banku też wiąże się z ryzykiem, którego unikamy, jeśli środki trafiają bezpośrednio na konto. Łatwość obsługi interesanta / podatnika przyczynia się do błyskawicznych płatności zbliżeniowych, a to oznacza poprawienie tempa obsługi klientów.

Urząd Miasta Pionki przystępując do Programu Polska Bezgotówkowa otrzymał bezpłatnie terminale płatnicze wraz z usługą instalacji terminali oraz brakiem prowizji od transakcji.

Niewątpliwie transakcje bezgotówkowe posiadają szereg pozytywnych aspektów wprowadzenia nowej technologii w instytucjach publicznych. Akceptowanie płatności bezgotówkowych przez instytucje pozwala wyróżnić na tym tle i zbudować wizerunek urzędu otwartego, przyjaznego i nowoczesnego. Płatności bezgotówkowe z roku na rok zyskują na popularności. Brak gotówki to większe bezpieczeństwo nie tylko dla podatników, ale także dla instytucji.



# Urząd Miasta Pionki

Aleja Jana Pawła II 15, 26-670 Pionki, **tel.** (48) 341 42 00,

**fax.** (48) 341 42 04, **e-mail:** burmistrz@pionki.pl, www.pionki.pl

---

**3P)** Przedmiotowa petycja została przekazana do niżej wskazanych jednostek podległych organizacyjnie Gminie wg właściwości tj.:

**1. Samorządowe instytucje kultury:**

Miejski Ośrodek Kultury w Pionkach  
Miejska Biblioteka Publiczna w Pionkach

**2. Jednostki budżetowe:**

Centrum Aktywności Lokalnej w Pionkach  
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach  
Środowiskowy Dom Samopomocy w Pionkach

**3. Publiczne placówki oświatowe**

Przedszkole Nr 1 w Pionkach  
Przedszkole Nr 2 „Lipowy Zakątek” w Pionkach  
Przedszkole Nr 3 w Pionkach  
Publiczna Szkoła Podstawowa Nr 1 im. Stefana Żeromskiego w Pionkach  
Publiczna Szkoła Podstawowa Nr 2 im. Bolesława Prusa w Pionkach  
Publiczna Szkoła Podstawowa z Oddziałami Integracyjnymi i Sportowymi Nr 5 im. Jana Pawła II w Pionkach,  
Żłobek Miejski „Wesoły Pajacyk” w Pionkach  
Szkoła Muzyczna I Stopnia w Pionkach  
ekoPionki Sp. z o.o. w Pionkach  
PWKC Sp. z o.o. w Pionkach

Z up. BURMISTRZA

*Kamila Kaczorowska*  
ZASTĘPCA BURMISTRZA