



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pionkach za 2025 rok

1. WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach przedstawia sprawozdanie ukazujące zakres oraz charakter zadań realizowanych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 roku. Działalność Ośrodka koncentrowała się na efektywnym i kompleksowym wspieraniu mieszkańców miasta znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz lokalnych uwarunkowań społecznych. W analizowanym okresie działania podejmowane przez Ośrodek polegały przede wszystkim na maksymalnym wykorzystaniu potencjału kadrowego pracowników MOPS oraz zasobów dostępnych na terenie miasta, w tym współpracy z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi, placówkami oświatowymi, służbą zdrowia, a także społecznością lokalną, przy jednoczesnym zapewnieniu sprawnej koordynacji przepływu informacji oraz właściwego dopasowania oferowanego wsparcia do indywidualnych potrzeb odbiorców. Niezmiennie pracownicy Ośrodka realizowali swoje zadania poprzez bezpośrednią pracę z osobami i rodzinami wymagającymi wsparcia, obejmującą m.in. pracę socjalną, poradnictwo specjalistyczne, usługi asystenckie, prowadzenie placówki wsparcia dziennego oraz działania na rzecz społeczności lokalnej, przy czym oferta pomocy była elastycznie modyfikowana zgodnie z potrzebami beneficjentów i obowiązującymi regulacjami prawnymi.

Jednocześnie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach, we współpracy z Fundacją Obiektywną, realizuje projekt pn. „Integracja przez innowację: Rozwój usług społecznych poprzez wprowadzenie innowacji społecznych w MOPS w Pionkach” nr FERS.05.01-IZ.00-0040/24, finansowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus; na realizację powyższego zadania pozyskano środki zewnętrzne w wysokości **2 544 648,70 zł**, co stanowi istotne wsparcie dla rozwoju lokalnego systemu usług społecznych oraz wdrażania nowoczesnych rozwiązań w obszarze pomocy społecznej, a celem projektu jest podniesienie jakości i dostępności usług społecznych poprzez wdrażanie innowacyjnych metod pracy z osobami i rodzinami zagrożonymi wykluczeniem społecznym, rozwój kompetencji kadry oraz zacieśnienie współpracy międzyinstytucjonalnej; jednym z kluczowych elementów projektu jest realizacja programu „Wygrana rodzina”, stanowiącego kompleksowy model wsparcia rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, ukierunkowany na wzmacnianie ich potencjału, poprawę funkcjonowania społecznego oraz zwiększanie samodzielności poprzez indywidualnie dopasowane działania, w tym pracę socjalną, wsparcie specjalistyczne, działania aktywizujące i integracyjne.

2. ZASADY OGÓLNE

Wsparcie rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu

Podstawą skutecznego rozwiązywania problemów społecznych jest wszechstronne wsparcie rodziny, ukierunkowane na odbudowę i wzmacnianie prawidłowych relacji między jej członkami oraz właściwe wypełnianie ról społecznych. Działania podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koncentrują się na udzielaniu pomocy w sposób możliwie wczesny, z naciskiem na profilaktykę oraz działania o charakterze ochronnym, zapobiegające pogłębianiu się trudności. Szczególnym priorytetem jest zapewnienie dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do rozwoju, w tym bezpieczeństwa, stabilizacji emocjonalnej oraz właściwego procesu wychowawczego opartego na społecznie akceptowanych normach i wartościach. Wsparcie obejmuje zarówno działania bezpośrednie wobec rodzin, jak i współpracę z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.

Usamodzielnianie rodziny

Jednym z kluczowych założeń systemu pomocy społecznej jest dążenie do wzmacniania samodzielności osób i rodzin. W pierwszej kolejności rodzina powinna mieć możliwość samodzielnego podejmowania działań zmierzających do rozwiązania swoich problemów, co sprzyja budowaniu odpowiedzialności, wzmacnianiu kompetencji życiowych oraz aktywizacji wewnętrznych zasobów. Rola Ośrodka polega na towarzyszeniu i wspieraniu tego procesu poprzez udzielanie adekwatnej pomocy, która nie zastępuje działań własnych, lecz je uzupełnia i wzmacnia. Podejmowane działania mają na celu doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu zarówno zasobów własnych osób i rodzin, jak i możliwości środowiska lokalnego. Jednocześnie osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej zobowiązane są do aktywnego współdziału w procesie wychodzenia z trudnej sytuacji życiowej.

Zasada pomocniczości

Zasada pomocniczości stanowi fundament działań podejmowanych przez Ośrodek i zakłada, że wsparcie powinno być udzielane w takim zakresie i w takiej formie, aby w pierwszej kolejności wykorzystywać potencjał i zasoby własne osoby oraz jej najbliższego otoczenia. Pomoc instytucjonalna ma charakter uzupełniający i jest stosowana w sytuacjach, gdy osoba, rodzina lub środowisko lokalne nie są w stanie samodzielnie poradzić sobie z występującymi trudnościami. Istotnym elementem jest również współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami działającymi na rzecz pomocy społecznej. W praktyce oznacza to preferowanie form wsparcia środowiskowego i dziennego, które umożliwiają pozostanie w naturalnym środowisku życia, przed kierowaniem do placówek całodobowych.

Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu

Działania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ukierunkowane są na przeciwdziałanie procesom wykluczenia społecznego oraz marginalizacji osób i rodzin znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej. Podejmowane inicjatywy mają na celu odbudowę i podtrzymywanie zdolności do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym, pełnienia ról społecznych oraz funkcjonowania w środowisku lokalnym. Szczególną uwagę poświęca się osobom i rodzinom należącym do grup podwyższonego ryzyka, takich jak osoby bezrobotne, niepełnosprawne, doświadczające przemocy czy ubóstwa. W tym zakresie realizowane są działania o charakterze aktywizującym, integracyjnym oraz edukacyjnym, które sprzyjają włączeniu społecznemu i poprawie jakości życia beneficjentów.

Podstawowym aktem prawnym, w oparciu o który Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje swoje zadania, jest **ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. 2025 poz. 1214 z późn. zm.)**, określająca zadania organów administracji publicznej w zakresie pomocy społecznej, formy udzielanego wsparcia oraz zasady i tryb przyznawania świadczeń. Ustawa ta stanowi fundament funkcjonowania systemu pomocy społecznej w Polsce, wyznaczając kierunki działań ukierunkowanych na wspieranie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Działalność Ośrodka opiera się również na innych obowiązujących przepisach prawa, w tym aktach wykonawczych oraz ustawach szczególnych regulujących poszczególne obszary

wsparcia społecznego, co zapewnia kompleksową i zgodną z obowiązującymi standardami realizację zadań na rzecz mieszkańców.

Innymi obowiązującymi aktami prawnymi, na podstawie których Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje swoje zadania, są w szczególności:

- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. 2024 poz. 146),
- ustawa z dnia 13 października 1998 roku o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz.U. 2024 poz. 497 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. 2024 poz. 917),
- uchwała Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 (Dz. Urz. 2023 r. poz. 881),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. 2024 poz. 1673),
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz.U. 2025 poz. 1338.),
- ustawa z dnia 15 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2025 poz. 1691),
- ustawa z dnia 20 marca 2025 roku o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz.U.2025 r. poz. 620, 1746.
- ustawa z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. 2023 poz. 2151),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. 2023 poz. 1939 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 09 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U.2024 poz. 177 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 25 lutego 1964 roku – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. 2025 poz. 897)
- ustawa z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem na terytorium tego państwa (Dz.U. 2025 poz. 337 z późn. zm.).

Poza realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach wykonuje również inne zadania zlecone, wykraczające poza klasyczny obszar pomocy społecznej, wynikające z odrębnych przepisów prawa oraz potrzeb lokalnej społeczności. Do zadań tych należą w szczególności działania związane z realizacją świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, obsługą programów rządowych i samorządowych, a także realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny, przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony zdrowia psychicznego.

Ośrodek uczestniczy również w realizacji projektów współfinansowanych ze środków zewnętrznych, w tym funduszy europejskich, a także podejmuje działania o charakterze profilaktycznym, aktywizującym i integracyjnym, mające na celu poprawę jakości życia mieszkańców oraz wzmacnianie lokalnego systemu wsparcia społecznego.

Do zadań tych należą w szczególności:

- realizacja dodatków mieszkaniowych od 2004 roku, na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. 2023 poz. 1335),
- realizacja świadczeń rodzinnych od 2004 roku, na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. 2025 poz. 1208 z późn. zm.)
- realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego od 2008 roku, na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. 2026 poz. 79 z późn. zm.),
- realizacja programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” od stycznia 2017 roku, wynikającego z ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. 2024 poz. 1829), w związku z uchwałą Nr 160 Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2016 roku w sprawie programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” (M.P. 2016.1250),
- organizacja prac społecznie użytecznych od 2014 roku, realizowanych na podstawie ustawy z dnia 20 marca 2025 roku o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz.U. 2025 poz. 620, 1746),
- realizacja zadań związanych z Kartą Dużej Rodziny od 2014 roku, na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. 2024 poz. 1512) oraz uchwały nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 roku,
- przyznawanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów od października 2015 roku, wynikających z ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (Dz.U. 2025 poz. 881),
- wydawanie zaświadczeń dla osób fizycznych ubiegających się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, dotyczących wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu na członka gospodarstwa domowego, realizowane od listopada 2020 roku na podstawie ustawy z dnia 14 sierpnia 2020 roku o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 poz. 1565).

3. WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FINANSOWYCH ORAZ FORMY ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I NIEPIENIĘŻNYCH REALIZOWANYCH PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W PIONKACH W 2025 ROKU

W budżecie miasta Pionki w 2025 roku na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zabezpieczono środki finansowe umożliwiające realizację ustawowych oraz zleconych zadań z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, a także innych form wsparcia społecznego. Plan finansowy obejmował zarówno wydatki na świadczenia pieniężne i niepieniężne dla mieszkańców, jak i koszty funkcjonowania Ośrodka, w tym wynagrodzenia pracowników, utrzymanie infrastruktury oraz realizację programów i projektów społecznych.

Środki te pochodziły zarówno z budżetu gminy, jak i z dotacji celowych z budżetu państwa oraz funduszy zewnętrznych, w tym środków europejskich. Ich właściwe zaplanowanie i efektywne wykorzystanie pozwoliło na zapewnienie ciągłości wsparcia dla osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz realizację działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i poprawę jakości życia mieszkańców miasta.

W budżecie miasta Pionki w 2025 roku na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zaplanowano środki finansowe w poszczególnych działach klasyfikacji budżetowej. **W dziale 852 (Pomoc społeczna)** zaplanowano kwotę **7 634 050,34 zł**, z czego wydatkowano **7 257 096,40 zł**. **W dziale 853 (Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej)** zaplanowano kwotę **1 118 207,00 zł**, natomiast wydatkowano **770 048,11 zł**. **W dziale 854 (Edukacyjna opieka wychowawcza)** zaplanowano **28 480,00 zł**, z czego wykorzystano **21 204,00 zł**. Z kolei w **dziale 855 (Rodzina)** zaplanowano kwotę **10 940 083,95 zł**, z czego wydatkowano **10 935 875,21 zł**.

Ogółem w budżecie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zaplanowano kwotę **19 720 821,29 zł**, natomiast wydatkowano **18 984 223,72 zł**, co świadczy o racjonalnym i efektywnym gospodarowaniu środkami publicznymi.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował swoje zadania zarówno ze środków własnych Gminy Miasta Pionki, jak i z dotacji celowych przekazywanych przez Mazowiecki Urząd Wojewódzki. Udział środków samorządowych w wydatkach ogółem na zadania realizowane przez Ośrodek wyniósł w **2025 roku 29,63%**, co wskazuje na istotne zaangażowanie budżetu gminy w finansowanie lokalnego systemu pomocy społecznej.

Tabela Nr 1 Źródła finansowania zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota w zł.	Struktura w %
1	2	3	4
1.	Środki własne miasta Pionki	5 626 079,05	29,63
2.	Dotacje celowe na zadania zlecone	10 105 058,02	53,23
3.	Dotacje do zadań własnych	2 338 624,03	12,32
4.	Środki z Funduszu Pracy	60 487,20	0,32
5.	Przeciwdziałanie COVID	926,01	0,00
6.	Projekt „Integracja przez innowację: Rozwój usług społecznych poprzez wprowadzenie innowacji społecznych w MOPS w Pionkach”	770 048,11	4,06
7.	Świadczenia społeczne wypłacane obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium RP	83 001,30	0,44
Razem		18 984 223,72	100,00

Tabela Nr 2 Wykonanie budżetu według zadań własnych i zleconych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach

				WYKONANIE BUDŻETU W ZŁ.	
Lp.	Rozdział	Wyszczególnienie	Źródło finansowania	środki własne gminy	Dotacja przekazana gminie
1	2	3	4	5	6
1.	85202	Domy pomocy społecznej	środki własne gminy	491 615,32	-
2.	85205	Zespół Interdyscyplinarny	środki własne gminy	183,98	6 000,00
3.	85213	Składki na ubezpiecz. zdrowotne opłacane za os. pobier. niektóre świadc. z pomocy społ.	dotacja celowa	-	61 762,37
4.	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpiecz. społeczne	środki własne gminy z dotacją celową	152 967,45	557 669,83
w tym:		Zakup usług pozostałych (sprawienie pogrzebu)	środki własne gminy	17 050,00	-
5.	85215	Dodatki mieszkaniowe	środki własne gminy i dotacja celowa	722 912,07	-
6.	85216	Zasiłki stałe	dotacja celowa i środki własne gminy	-	739 812,46
7.	85219	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	środki własne gminy z dotacją celową	2 498 139,32	715 516,80
8.	85228	Usługi opiekuńcze	środki własne i dotacja celowa	920 891,35	138 000,00
9.	85228	Specjalistyczne usł. opiekuńcze	dotacja celowa	-	55 146,00
10.	85230	Program „Posiłek w szkole i w domu”	dotacja celowa i środki własne gminy	35 839,34	95 117,00
11.	85295	Pozostała działalność	środki własne gminy i dotacje celowe	31 383,26	24 019,55
w tym:		Prace społecznie użyteczne	środki własne gminy	27 991,68	-
w tym:		Korpus wsparcia seniorów	środki własne gminy i dotacja celowa	3 186,08	12 744,32
w tym:		Refundacja podatku VAT – dodatki gazowe	dotacja celowa	-	926,01
12.	85415	Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	dotacja celowa i środki własne gminy	2 120,40	19 083,60
13.	85502	Świadczenia wychowawcze	dotacja celowa	-	4 546,80
14.	85502	Świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	dotacja celowa	-	9 783 177,00
15.	85503	Karta Dużej Rodziny	dotacja celowa	-	1 033,00
16.	85504	Wspieranie rodziny – asystent	dotacja celowa i środki	87 745,95	53 404,85
17.	85508	Rodziny zastępcze	środki własne gminy	211 451,92	-
18.	85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze (instytucjonalna piecza zastępcza)	środki własne gminy	394 672,24	-

19.	85513	Składki na ubezpiecz. zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	dotacja celowa	-	250 806,00
20.	85504	Placówka wsparcia dziennego Świetlica „Przyjaciele”	środki własne gminy	76 156,45	-
Świadczenia udzielane obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium RP w związku z wybuchem wojny					
21.	85295	Posiłki dla dzieci w szkole, zasiłki okresowe	dotacja celowa	-	10 120,30
22.	85595	Świadczenia rodzinne	dotacja celowa	-	72 881,00
Projekt „Integracja przez innowację: Rozwój usług społecznych poprzez wprowadzenie innowacji społecznych w MOPS w Pionkach”					
	85395	Pozostała działalność	dotacja celowa	-	770 048,11
RAZEM				5 626 079,05	13 358 144,67

4. ORGANIZACJA

Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników, stanowi zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej. Pracownicy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pionkach posiadają status pracowników samorządowych i są zatrudniani na podstawie umowy o pracę na stanowiskach urzędniczych, w tym kierowniczych stanowiskach urzędniczych, a także na stanowiskach pomocniczych i obsługi.

W skład struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pionkach w 2025 roku wchodziły:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Finansowo-Organizacyjny,
- Dział Usług Opiekuńczych,
- Dział Administracyjny i Obsługi Mieszkańca,
- Placówka wsparcia dziennego – Świetlica „Przyjaciele”,
- Punkt wydawania posiłków/żywności
- Klub Samopomocy.

W 2025 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pionkach zatrudnionych było ogółem 50 osób na 40,28 etatach oraz 7 osób na podstawie umów cywilnoprawnych. Dodatkowo, w ramach realizacji programu „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” – edycja 2025, zatrudniono 20 osób na podstawie umów zlecenia, co przyczyniło się do rozszerzenia zakresu świadczonego wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami.

Aby sprostać rosnącym wymaganiom związanym z realizacją obowiązków zawodowych, w 2025 roku pracownicy Ośrodka uczestniczyli w licznych szkoleniach dostosowanych do specyfiki wykonywanych zadań. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach podpisał umowę z Powiatem Radomskim w sprawie finansowania działań obejmujących kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy ze środków Krajowego

Funduszu Szkoleniowego. W ramach pozyskanych środków pracownicy skorzystali z różnorodnych form podnoszenia kwalifikacji, w tym szkoleń specjalistycznych oraz studiów podyplomowych, co umożliwiło im zdobycie nowych kompetencji oraz rozwój zawodowy.

Łączna wysokość przyznanych środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego wyniosła **34 359,20 zł**, co stanowiło **80%** kosztów kształcenia ustawicznego. Pozostała kwota w wysokości **8 589,80 zł** została sfinansowana ze środków własnych Gminy Miasta Pionki.

Na szczególną uwagę zasługują szkolenia, które bezpośrednio wpływały na jakość świadczonych usług oraz rozwój kompetencji pracowników, w tym:

- „Kompendium wiedzy dla opiekunów społecznych z zakresu psychologicznych aspektów opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi”,
- „Zarządzanie stresem i emocjami w środowisku pracy – jak zadbać o siebie i zespół?”,
- „DPS – kierowanie, pobyt, odpłatność”,
- „Kultura organizacyjna – jak budować etyczne i przyjazne środowisko pracy”
- „Rozmowa z osobą doświadczającą przemocy – aspekty psychologiczne, interwencja kryzysowa i narzędzia pracy socjalnej”,
- Studia podyplomowe – „Master of Business Administration (MBA)”
- Studia podyplomowe – „Psychologia Kryzysu i Interwencja Kryzysowa”

Udział w szkoleniach i formach doskonalenia zawodowego przyczynił się do podniesienia jakości pracy kadry Ośrodka, zwiększenia efektywności podejmowanych działań oraz lepszego dostosowania oferowanego wsparcia do potrzeb mieszkańców.

Tabela Nr 3 Etatyżacja

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Liczba etatów
1	Pracownicy socjalni	9	8,55
2	Opiekunki osób chorych i starszych	16	13,55
3	Asystent rodziny	5	2,82
4	Wychowawca	4	0,94
5	Pracownicy administracyjni i obsługi	14	13,46
6	Pracownicy gospodarczy	2	0,96
OGÓŁEM		50	40,28

5. ZADANIA WŁASNE GMINY O CHARAKTERZE OBOWIĄZKOWYM (ART. 17 UST. 1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ):

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach, należą w szczególności:

- opracowanie i realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych działań, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,

- sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej,
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych, przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, w tym na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny, w tym także nad wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- prowadzenie pracy socjalnej,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych, dożywianie dzieci,
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- kierowanie do domu pomocy społecznej oraz ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- udzielanie pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
- tworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne, zgodnie z przepisami o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Realizacja powyższych zadań stanowi podstawę funkcjonowania systemu pomocy społecznej na poziomie lokalnym i ma na celu zapewnienie kompleksowego wsparcia osobom oraz rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, a także przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego. Podejmowane działania ukierunkowane są na poprawę jakości życia mieszkańców oraz wzmacnianie ich samodzielności i aktywności społecznej.

6. ZADANIA WŁASNE GMINY (ART. 17 UST. 2 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ):

Do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym, realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach, należą w szczególności:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,

- prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- opracowywanie i realizacja projektów socjalnych,
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach zatrudnienia, usług poradnictwa zawodowego oraz szkoleń, a także realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, zgodnie z przepisami o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Realizacja powyższych zadań pozwala na elastyczne reagowanie na potrzeby mieszkańców oraz uzupełnianie systemu wsparcia o działania dostosowane do lokalnych uwarunkowań. Podejmowane inicjatywy sprzyjają aktywizacji społecznej i zawodowej osób korzystających z pomocy oraz wzmacniają skuteczność działań podejmowanych w obszarze pomocy społecznej.

7. ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE GMINIE

Do zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach należą w szczególności:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych oraz udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Środki na realizację oraz obsługę powyższych zadań zapewnia budżet państwa.

Pomoc społeczna realizowana przez Ośrodek ukierunkowana jest na doprowadzenie, w miarę możliwości, do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin, ich integracji ze środowiskiem oraz zapobieganie powstawaniu trudnych sytuacji życiowych. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy są uwzględniane w takim zakresie, w jakim odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach systemu pomocy społecznej. Rodzaj, forma i zakres udzielanego wsparcia powinny jednocześnie stymulować osoby i rodziny do podejmowania działań zmierzających do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów, przy wsparciu pracowników socjalnych oraz specjalistów.

Należy podkreślić, że działalność Ośrodka nie ogranicza się wyłącznie do przyznawania i wypłaty świadczeń finansowych. Oprócz pomocy materialnej świadczona jest również pomoc rzeczowa i usługowa, a także realizowane są działania z zakresu pracy socjalnej. Ośrodek podejmuje również inicjatywy mające na celu rozwój nowych form wsparcia i samopomocy, których znaczenie w procesie usamodzielniania klientów oraz rozwiązywania problemów indywidualnych i społecznych jest szczególnie istotne.

Realizacja powyższych zadań ma charakter złożony i długofalowy, wymaga znacznego zaangażowania kadry oraz współpracy wielu instytucji i podmiotów działających na rzecz pomocy społecznej.

8. POMOC SPOŁECZNA DLA OSÓB I RODZIN W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ

Podstawowe zasady przyznawania świadczeń z zakresu pomocy społecznej określają art. 7 i 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Od dnia 1 stycznia 2025 roku, na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 lipca 2024 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, obowiązują nowe kryteria dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 1 010,00 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 823,00 zł,
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Poza spełnieniem kryterium dochodowego konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z przesłanek określonych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. Ustawodawca określa również katalog świadczeń (art. 36 ustawy), obejmujący zarówno świadczenia pieniężne, jak i niepieniężne, oraz zasady ich przyznawania.

Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach jest wspieranie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych oraz wzmacnianie ich zdolności do samodzielnego funkcjonowania i uczestnictwa w życiu społecznym. Cele szczegółowe obejmują w szczególności: zapewnienie podstawowych warunków życia, zaspokajanie niezbędnych potrzeb osób i rodzin, które nie są w stanie uczynić tego samodzielnie, przeciwdziałanie negatywnym skutkom trudnych sytuacji życiowych oraz wspieranie procesu usamodzielniania poprzez współpracę z rodziną i środowiskiem lokalnym.

Miasto Pionki, według danych Urzędu Miasta na dzień 31 grudnia 2025 roku, liczyło 15 660 mieszkańców. W porównaniu z rokiem poprzednim odnotowano spadek liczby ludności o 544 osoby, co wpisuje się w utrzymującą się tendencję demograficzną.

W 2025 roku z różnych form świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej skorzystało łącznie 298 środowisk (tj. osób samotnych lub rodzin prowadzących wspólne gospodarstwa domowe), obejmujących 476 osób. Pracownicy socjalni przeprowadzili 976 wywiadów środowiskowych, które stanowią podstawę do ustalenia sytuacji życiowej i materialnej osób ubiegających się o pomoc.

W toku postępowań administracyjnych wydano łącznie 1749 decyzji na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej. Świadczenia, bez względu na ich rodzaj, formę oraz źródło finansowania, przyznano łącznie 350 osobom w ramach realizacji zadań własnych i zleconych.

Realizacja powyższych działań pozwoliła na zapewnienie wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, a także przyczyniła się do ograniczania skutków ubóstwa i wykluczenia społecznego na terenie miasta.

9. POWODY PRYZNANIA POMOCY SPOŁECZNEJ W 2025 ROKU

Wskazane w przepisach prawa przyczyny stanowią podstawę do udzielenia wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i wymagającym pomocy ze strony instytucji publicznych.

Tabela Nr 4 Powody przyznania pomocy społecznej w 2025 roku

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
UBÓSTWO	156	256
SIEROCTWO	0	0
BEZDOMNOŚĆ	3	3
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	14	71
W TYM POTRZEBA OCHRONY WIEŁODZIETNOŚCI	11	63
BEZROBOCIE	166	331
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	132	169
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	184	234
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	35	115
W TYM RODZINY NIEPEŁNE	23	66
RODZINY WIEŁODZIETNE	6	33
PRZEMOC DOMOWA	4	12
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	0	0
ALKOHOLIZM	42	53
NARKOMANIA	3	3
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	2	2
ZDARZENIE LOSOWE	0	0
SYTUACJA KRYZYSOWA	0	0
KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA	0	0

Powyższe dane wskazują, że dominującymi problemami wśród środowisk korzystających z pomocy społecznej w 2025 roku były długotrwała lub ciężka choroba oraz niepełnosprawność. Osoby i rodziny dotknięte tymi trudnościami często ponoszą wysokie koszty leczenia i zakupu leków, co przekłada się na pogorszenie ich sytuacji materialnej. Jednocześnie są to czynniki w dużej mierze niezależne od samych zainteresowanych, a ograniczone możliwości podjęcia zatrudnienia dodatkowo utrudniają poprawę ich sytuacji życiowej. W związku z tym wsparcie tej grupy najczęściej obejmowało usługi opiekuńcze, pomoc w formie pobytu w ośrodkach wsparcia oraz dofinansowanie kosztów leczenia i zakupu leków.

Kolejnymi istotnymi problemami były bezrobocie oraz ubóstwo, które często współwystępują i wzajemnie się wzmacniają. Trudności w znalezieniu zatrudnienia wynikają m.in. z niskiego poziomu wykształcenia, braku kwalifikacji zawodowych oraz negatywnych skutków długotrwałego pozostawania bez pracy, takich jak obniżona samoocena, brak motywacji czy bierność zawodowa. Dodatkowym czynnikiem utrudniającym aktywizację zawodową bywa obawa przed utratą świadczeń w przypadku podjęcia pracy. Należy podkreślić, że bezrobocie rzadko występuje jako jedyny problem – często towarzyszą mu inne trudności, takie jak uzależnienia, przemoc czy niezaradność życiowa, co prowadzi do pogłębiania się wykluczenia społecznego.

Istotnym obszarem wymagającym wsparcia była również bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, szczególnie widoczna w rodzinach wielodzietnych i niepełnych. Problemy te często współwystępują z trudnościami finansowymi oraz innymi dysfunkcjami, takimi jak uzależnienia, przemoc domowa czy zaburzenia w pełnieniu ról rodzinnych. Niewydolność opiekuńczo-wychowawcza rodzin może prowadzić do negatywnych konsekwencji dla rozwoju dzieci oraz funkcjonowania całej rodziny.

Wśród istotnych problemów społecznych należy również wskazać nadużywanie alkoholu, które – choć nie zawsze ujawniane – stanowi poważne zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania rodzin. Zjawisko to często pozostaje ukryte i trudne do zdiagnozowania, jednak w znacznym stopniu wpływa na powstawanie i pogłębianie innych problemów społecznych.

Analiza powyższych zjawisk wskazuje na konieczność podejmowania kompleksowych, długofalowych działań pomocowych, ukierunkowanych zarówno na wsparcie materialne, jak i pracę socjalną oraz działania aktywizujące i profilaktyczne.

RODZAJE WSPARCIA UDZIELANEGO RODZINOM O NAJNIŻSZYCH DOCHODACH

Jednym z kluczowych priorytetów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pionkach jest udzielanie wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, w tym rodzinom dysfunkcyjnym. Podejmowane działania koncentrują się w szczególności na przeciwdziałaniu ubóstwu i bezrobociu oraz wspieraniu rodzin w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

10. ZASIŁKI CELOWE

W celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych osobom i rodzinom przyznawane są zasiłki celowe. Świadczenia te przeznaczane są w szczególności na pokrycie kosztów zakupu

żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, obuwia, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, a także na drobne remonty i naprawy w mieszkaniu oraz koszty pogrzebu. Zasiłek celowy może być również przyznany w celu realizacji postanowień kontraktu socjalnego, jak również osobom i rodzinom, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2025 roku na realizację zasiłków celowych ze środków własnych gminy wydatkowano łącznie kwotę **127 394,67 zł**, przyznając pomoc 132 osobom na podstawie 531 decyzji administracyjnych. W ramach tej kwoty wypłacono również specjalne zasiłki celowe w wysokości **2 360,00 zł** dla 4 osób.

Przyznawanie zasiłków celowych stanowi istotny element systemu wsparcia, umożliwiający szybkie reagowanie na bieżące potrzeby osób i rodzin oraz ograniczanie skutków trudnych sytuacji życiowych.

W 2025 r. MOPS sprawił 5 pogrzebów za łączną kwotę 17 050,00 zł.

11. ZASIŁKI OKRESOWE

Zgodnie z art. 38 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, gwarantowana wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym a dochodem osoby lub rodziny. Jednocześnie zasiłek okresowy nie może być przyznany w kwocie niższej niż 20 zł.

Zasiłki okresowe stanowią formę wsparcia adresowaną do osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w szczególności z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy.

W 2025 roku z pomocy w formie zasiłku okresowego skorzystało 138 osób, którym przyznano łącznie 970 świadczeń. Łączny koszt realizacji tego zadania wyniósł 562 880,61 zł, z czego kwota 557 669,83 zł została pokryta z dotacji celowej.

Przyznawanie zasiłków okresowych stanowi istotne wsparcie dla osób i rodzin przejściowo pozbawionych dochodów lub osiągających dochody niewystarczające na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych.

12. ZASIŁKI STAŁE

Zasiłek stały jest obligatoryjną formą pomocy przyznawaną na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej i stanowi zadanie własne gminy finansowane z udziałem dotacji z budżetu państwa. Świadczenie to przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli ich dochód, a w przypadku osób w rodzinie – dochód na osobę w rodzinie, jest niższy od ustawowego kryterium dochodowego.

Wysokość zasiłku stałego ustalana jest jako:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnica pomiędzy kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, przy czym maksymalna wysokość świadczenia od 1 stycznia 2025 roku wynosi 1 229,00 zł miesięcznie,

- w przypadku osoby w rodzinie – różnica pomiędzy kwotą stanowiącą 130% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Jednocześnie kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100 zł miesięcznie.

W celu zapobiegania marnotrawieniu przyznanych świadczeń lub wykorzystywaniu ich niezgodnie z przeznaczeniem, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej stosuje również formy niepieniężnej realizacji świadczeń. Rozwiązanie to pozwala na zapewnienie, że pomoc zostanie przeznaczona na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych beneficjentów.

W 2025 roku część świadczeń realizowana była w formie talonów do sklepu. Sklep, z którym Ośrodek posiada zawartą umowę, zobowiązany jest do niewydawania artykułów tytoniowych i alkoholowych oraz towarów, których ilość i asortyment wskazują, że nie służą zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych. Taka forma wsparcia została zastosowana wobec 4 osób.

Ponadto pomoc była realizowana w formie opłacania bieżących wydatków mieszkaniowych, w tym poprzez dokonywanie przelewów za energię elektryczną, gaz oraz zakup opału.

Zastosowanie różnych form realizacji świadczeń pozwala na bardziej efektywne i adekwatne dostosowanie pomocy do indywidualnych potrzeb osób i rodzin korzystających ze wsparcia.

13. WIELOLETNI RZĄDOWY PROGRAM „POSILEK W SZKOLE I W DOMU” NA LATA 2024–2028

Program został przygotowany przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej i przyjęty przez Radę Ministrów Uchwałą nr 149 z dnia 23 sierpnia 2023 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028. Celem programu jest wsparcie samorządów gminnych w realizacji zadania własnego o charakterze obowiązkowym, polegającego na ograniczaniu zjawiska niedożywienia wśród dzieci, młodzieży oraz osób dorosłych znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej.

Rada Miasta Pionki Uchwałą Nr LXXXI/414/2023 z dnia 28 grudnia 2023 roku (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2023 r. poz. 381) oraz Uchwałą Nr LXXXI/415/2023 z dnia 29 grudnia 2023 roku (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2024 r. poz. 382) ustanowiła lokalny program osłonowy w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028. Program ten obejmuje podwyższenie kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności, a także określa zasady zwrotu wydatków na posiłki oraz świadczenia rzeczowe w postaci produktów żywnościowych.

Pomoc w ramach programu była udzielana zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku, przy spełnieniu kryterium dochodowego wynoszącego:

- 1 646,00 zł – dla osoby w rodzinie,
- 2 020,00 zł – dla osoby samotnie gospodarującej.

W 2025 roku pomoc w formie dożywiania objęła:

- 22 dzieci – dofinansowanie posiłków w przedszkolach w formie zasiłku celowego,
- 50 dzieci – sfinansowanie jednego gorącego posiłku w szkołach,
- 10 uczniów – objętych pomocą na podstawie Uchwały Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 roku (pkt III.1.2), tj. poza kryterium dochodowym, ze względu na szczególnie trudną sytuację życiową,
- 15 osób dorosłych – korzystających z jednego gorącego posiłku w punkcie wydawania posiłków.

Łączna liczba osób objętych programem w 2025 roku wyniosła 222 osoby.

Program „Posiłek w szkole i w domu” stanowi istotny element systemu wsparcia dla osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, zapewniając dostęp do ciepłego posiłku, który ma kluczowe znaczenie dla prawidłowego funkcjonowania i rozwoju, szczególnie w przypadku dzieci i młodzieży. Jego realizacja przyczynia się do wyrównywania szans edukacyjnych oraz poprawy stanu zdrowia beneficjentów.

Ponadto program sprzyja zwiększeniu poczucia bezpieczeństwa socjalnego mieszkańców oraz umożliwia osobom i rodzinom skoncentrowanie się na poprawie swojej sytuacji życiowej. Dzięki współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z placówkami oświatowymi oraz innymi instytucjami możliwe jest skuteczne docieranie z pomocą do osób najbardziej potrzebujących. Program ten stanowi ważny element lokalnej polityki społecznej gminy, ukierunkowanej na wsparcie najbardziej wrażliwych grup społecznych.

Tabela Nr 5 Rzeczywista liczba osób objętych programem w 2025r.

WYSZCZEGÓLNIENIE		ZASIŁEK CELOWY	POMOC W FORMIE POSILKU
Liczba osób, którym przyznano świadczenie	1	102	75
Liczba rodzin	2	98	56
Liczba osób w rodzinach	3	179	157
Liczba świadczeń	4	358	7 897
Kwota świadczeń z tego:	5	78 910,00	52 046,34
środki własne	6	15 782,00	20 057,34
dotacja	7	63 128,00	31 989,00
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PRZOGRAMEM W 2025r. WYNIOSŁA 232 OSOBY			

Łączny koszt programu w 2025 r. wyniósł 130 956,34 zł. tym 95 117,00 zł. pochodziło dotacji a 35 839,34 zł. stanowiły środki własne gminy.

14. POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach realizował zadania wynikające z art. 7 ust. 2–3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Na podstawie art. 54 ww. ustawy, po przeprowadzeniu przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego, wydawane były decyzje administracyjne potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na okres 90 dni osobom nieposiadającym innego tytułu do objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym. Prawo do świadczeń zdrowotnych przysługiwało osobom spełniającym kryterium dochodowe określone w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Dzięki wydanym decyzjom osoby znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej mogły korzystać z bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Rozwiązanie to ma szczególne znaczenie dla osób bezrobotnych, bezdomnych oraz tych, które z różnych przyczyn nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego.

Działania podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w tym zakresie przyczyniają się do zapewnienia równego dostępu do świadczeń zdrowotnych, a także do poprawy bezpieczeństwa socjalnego mieszkańców gminy.

Na podstawie tych przepisów w 2025 roku MOPS wydał 16 decyzji.

15. SPRAWIENIE POGRZEBU

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, wynikającym z art. 44 ustawy o pomocy społecznej, realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach. Pogrzeb organizowany jest w sposób ustalony przez gminę, z uwzględnieniem wyznania osoby zmarłej oraz obowiązujących przepisów prawa. W przypadku braku możliwości ustalenia wyznania, ceremonia odbywa się zgodnie z miejscowymi zwyczajami. Realizacja tego zadania stanowi istotny element systemu pomocy społecznej, zapewniający godne pochowanie osób, które nie posiadały rodziny lub których bliscy nie byli w stanie pokryć kosztów pogrzebu. W takich sytuacjach Ośrodek podejmuje wszelkie niezbędne działania organizacyjne związane z przygotowaniem ceremonii pogrzebowej oraz finansowaniem kosztów pochówku. W 2025 roku sprawiono łącznie 5 pogrzebów dla osób, które spełniały kryteria do udzielenia tego rodzaju pomocy. Działania te mają na celu zapewnienie poszanowania godności osoby zmarłej oraz realizację obowiązku społecznego gminy wobec jej mieszkańców.

16. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Na zlecenie Gminy Miasta Pionki Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej organizuje prace społecznie użyteczne, stanowiące jeden z instrumentów aktywizacji społeczno-zawodowej osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne skierowane są do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które długotrwale korzystają ze

świadczeń pomocy społecznej. Organizowane są przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, a także w organizacjach i instytucjach działających na rzecz społeczności lokalnej, w tym świadczących pomoc charytatywną. Realizacja powyższego zadania odbywa się w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę z dnia 20 marca 2025 roku o rynku pracy i służbach zatrudnienia, ustawę z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej oraz porozumienie zawarte pomiędzy starostą a gminą, na rzecz której wykonywane są prace społecznie użyteczne. Prace społecznie użyteczne stanowią istotny element wsparcia dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, umożliwiając im stopniowy powrót do aktywności zawodowej oraz pełnienie ról społecznych. Dla wielu uczestników są one pierwszym etapem reintegracji społecznej i zawodowej.

Pomiędzy podmiotem organizującym prace a uczestnikiem nie jest zawierana umowa o pracę – wykonywanie prac ma charakter zobowiązaniowy i nie powoduje powstania stosunku pracy. Prace te wykonywane są w wymiarze do 10 godzin tygodniowo, nie więcej niż 40 godzin miesięcznie. W 2025 roku stawka wynagrodzenia wynosiła 12,20 zł za godzinę pracy.

W 2025 roku w ramach prac społecznie użytecznych uczestniczyło 21 osób, które wykonywały głównie prace porządkowe na terenie miasta oraz wspierały realizację usług opiekuńczych. Łączny koszt realizacji prac społecznie użytecznych w 2025 roku wyniósł 69 979,20 zł, z czego środki własne gminy stanowiły kwotę 27 991,68 zł, natomiast refundacja z Powiatowego Urzędu Pracy wyniosła 41 987,52 zł. Realizacja programu przyczyniła się do aktywizacji osób pozostających bez zatrudnienia oraz ograniczenia zjawiska wykluczenia społecznego na terenie gminy.

17. PRACA SOCJALNA

Najważniejszym świadczeniem realizowanym w ramach pomocy społecznej jest praca socjalna. Stanowi ona zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym i ma formę świadczenia niepieniężnego. Jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na ich dochód oraz nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Działania w zakresie pracy socjalnej ukierunkowane są na poprawę funkcjonowania osób i rodzin poprzez wzmacnianie ich aktywności, samodzielności oraz zdolności do rozwiązywania własnych problemów życiowych. Jej celem jest doprowadzenie do usamodzielnienia klientów oraz zapobieganie ich trwałemu uzależnieniu od systemu pomocy społecznej.

W 2025 roku pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pionkach prowadzili działania w zakresie pracy socjalnej wobec 137 środowisk (262 osób w rodzinach). Obejmowały one w szczególności wsparcie w rozwiązywaniu problemów związanych z bezrobociem, uzależnieniami, trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, zaniedbaniami zdrowotnymi, a także konfliktami i przemocą w rodzinie. W 21 środowiskach praca socjalna realizowana była w oparciu o kontrakt socjalny.

Istotnym elementem pracy socjalnej są działania środowiskowe, których celem jest aktywizowanie społeczności lokalnej, wspieranie jej rozwoju oraz inspirowanie do podejmowania pozytywnych zmian. Działania te obejmują współpracę z instytucjami lokalnymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami działającymi na rzecz osób potrzebujących. Ważnym aspektem pracy socjalnej jest także motywowanie klientów do podejmowania aktywności społecznej i zawodowej.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach realizował również działania o charakterze integracyjnym i środowiskowym, w tym:

- w dniu 18 kwietnia 2025 roku zorganizowano uroczyste śniadanie wielkanocne dla samotnych mieszkańców Pionek oraz zaproszonych gości,
- w dniu 11 lipca 2025 roku odbył się piknik podwórkowy przy ul. Leśnej,
- w dniu 12 sierpnia 2025 roku zorganizowano piknik podwórkowy przy ul. Bohaterów Studzianek,
- w dniu 21 sierpnia 2025 roku odbył się piknik podwórkowy przy ul. Kozienickiej,
- w dniu 19 września 2025 roku zorganizowano piknik rodzinny „Promowanie idei wolontariatu” przy Przedszkolu nr 2 „Lipowy Zakątek”,
- w dniu 14 października 2025 roku odbył się piknik podwórkowy „Gry i zabawy terenowe. Pierwsza pomoc” przy ul. Leśnej,
- w dniu 19 listopada 2025 roku zorganizowano III Galę „Anioł Życzliwości” – spotkanie integracyjne w PSP nr 5 w Pionkach, mające na celu promowanie postaw życzliwości i szacunku,
- w dniu 18 grudnia 2025 roku odbyło się uroczyste spotkanie wigilijne dla samotnych mieszkańców Pionek oraz dzieci wraz z rodzicami uczęszczających do Placówki Wsparcia Dziennego „Świetlica Przyjaciele”.

Podejmowane działania przyczyniły się do integracji społeczności lokalnej, wzmacniania więzi społecznych oraz budowania postaw prospołecznych wśród mieszkańców miasta.

18. PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Poradnictwo specjalistyczne jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu problemów życiowych, niezależnie od posiadanego dochodu. Stanowi ono istotny element systemu pomocy społecznej, uzupełniający wsparcie materialne o pomoc o charakterze niematerialnym. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach zapewnia specjalistyczne poradnictwo psychologiczne. Praca psychologa realizowana jest zarówno w warunkach gabinetowych, jak i – w uzasadnionych przypadkach – w środowisku zamieszkania klienta. Taka forma wsparcia umożliwia lepsze rozpoznanie sytuacji życiowej osób i rodzin oraz skuteczniejsze udzielanie pomocy, szczególnie w sytuacjach kryzysowych. Psycholog współpracuje ściśle z pracownikami socjalnymi oraz asystentami rodziny, co pozwala na kompleksowe podejście do problemów klientów. W wielu przypadkach osoby korzystające z pomocy społecznej nie zgłaszają się samodzielnie po wsparcie psychologiczne, dlatego działania prowadzone w ich środowisku umożliwiają przełamanie barier związanych m.in. z obawą przed stygmatyzacją czy trudnością w przyznaniu się do problemów.

Najczęściej zgłaszane problemy dotyczyły:

- niskich kompetencji społecznych, w tym trudności w rozwiązywaniu problemów i konfliktów,
- uzależnień własnych lub osób bliskich,
- kryzysów sytuacyjnych, takich jak rozpad rodziny, choroba czy śmierć bliskiej osoby,
- zaburzeń psychicznych, w tym chorób psychicznych,
- konfliktów rodzinnych,
- przemocy domowej,

- trudności wychowawczych i problemów związanych z rodzicielstwem,
- trudności wynikających z niepełnosprawności
- konieczności podejmowania ważnych decyzji życiowych
- niskiej świadomości własnych emocji i ich przyczyn.

W 2025 roku psycholog objął wsparciem 42 osoby z 38 środowisk. W okresie sprawozdawczym odbyło się 148 spotkań, w tym 101 w miejscu zamieszkania klientów. Wizyty środowiskowe wynikały przede wszystkim z ograniczeń zdrowotnych oraz trudności w poruszaniu się osób korzystających z pomocy.

Koszty zatrudnienia psychologa zostały w całości pokryte przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pionkach. Realizacja poradnictwa specjalistycznego przyczyniła się do poprawy funkcjonowania osób i rodzin, wzmocnienia ich kompetencji społecznych oraz skuteczniejszego radzenia sobie z trudnościami życiowymi.

19. POMOC DLA OBYWATELI UKRAINY

Obywatele Ukrainy przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, których pobyt uznawany jest za legalny od dnia 24 lutego 2022 roku oraz którzy zostali wpisani do rejestru PESEL, mogą korzystać ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych na zasadach i w trybie określonym w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Udzielana pomoc obejmuje w szczególności wsparcie finansowe, pomoc żywnościową, zapewnienie schronienia, a także możliwość korzystania z pracy socjalnej oraz poradnictwa specjalistycznego. Osoby te mogą również ubiegać się o świadczenia celowe przeznaczone na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych. Działania podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach ukierunkowane były na zapewnienie obywatelom Ukrainy niezbędnego wsparcia w procesie adaptacji do nowych warunków życia oraz pomoc w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej wynikającej z konfliktu zbrojnego na terytorium ich kraju. Realizacja powyższych działań przyczyniła się do zwiększenia bezpieczeństwa socjalnego tej grupy oraz ułatwiła ich integrację ze społecznością lokalną.

Tabela Nr 6 Rodzaje udzielonych świadczeń z pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy

Rodzaje udzielonych świadczeń z pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy		
Świadczenie	Liczba osób	Kwota w zł.
Zasiłek okresowy	1 (6 osób w rodzinie)	7 953,30
Jeden gorący posiłek dla dzieci w szkole	3	2 167,00
RAZEM:		10 120, 30

20. POMOC OSOBOM STARSZYM I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach jest zapewnienie osobom starszym, osobom z niepełnosprawnościami oraz osobom terminalnie

chorym możliwości jak najdłuższego funkcjonowania w środowisku zamieszkania, przy jednoczesnym zagwarantowaniu odpowiedniego poziomu opieki i wsparcia.

Cele szczegółowe obejmują w szczególności:

- zapewnienie odpowiednich form opieki osobom wymagającym wsparcia,
- aktywizowanie osób starszych i niepełnosprawnych do udziału w życiu społecznym,
- usprawnianie i poprawę sprawności funkcjonalnej osób starszych i niepełnosprawnych,
- wspieranie rodzin w sprawowaniu opieki nad bliskimi wymagającymi pomocy,
- promowanie aktywnego i zdrowego stylu życia.

Realizacja powyższych celów przyczynia się do poprawy jakości życia osób starszych i z niepełnosprawnościami oraz ograniczenia konieczności kierowania ich do całodobowych form opieki.

Na system opieki dla tej kategorii klientów składa się przede wszystkim praca socjalna, ukierunkowana na wspieranie osób starszych i z niepełnosprawnościami w codziennym funkcjonowaniu oraz poprawę jakości ich życia. Działania te obejmują w szczególności ułatwianie kontaktów z placówkami służby zdrowia, pomoc w korzystaniu z różnych form rehabilitacji leczniczej i społecznej, a także inicjowanie i podtrzymywanie kontaktów rodzinnych. Istotnym elementem pracy socjalnej jest również podejmowanie działań zmierzających do zwiększenia zaangażowania rodziny w sprawowanie opieki nad osobą wymagającą wsparcia oraz zapewnienie osobom uprawnionym dostępu do usług w ramach pielęgniarstwa opieki środowiskowej. Ponadto działania Ośrodka obejmują uwrażliwianie społeczności lokalnej na potrzeby osób starszych i z niepełnosprawnościami, rozpowszechnianie idei wolontariatu oraz organizowanie wsparcia wolontarystycznego dla osób potrzebujących.

Ważnym aspektem jest także pomoc w korzystaniu z przysługujących uprawnień, w tym wsparcie w uzyskaniu odpowiedniego sprzętu rehabilitacyjnego oraz innych świadczeń i usług, które umożliwiają poprawę funkcjonowania i zwiększenie samodzielności tych osób.

21. USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługi opiekuńcze stanowią jedną z podstawowych i najważniejszych form wsparcia świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, skierowaną do osób starszych, chorych oraz osób z niepełnosprawnościami, które z powodu stanu zdrowia lub trudnej sytuacji życiowej wymagają pomocy innych osób w codziennym funkcjonowaniu. Ich celem jest umożliwienie osobom niesamodzielnym jak najdłuższego pozostawania w środowisku zamieszkania, przy jednoczesnym zapewnieniu im odpowiedniej opieki oraz wsparcia dostosowanego do indywidualnych potrzeb. Zakres usług opiekuńczych obejmuje w szczególności pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnację zaleconą przez lekarza, a także – w miarę możliwości – zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługi te odgrywają istotną rolę w przeciwdziałaniu izolacji społecznej, poprawie jakości życia podopiecznych oraz odciążeniu rodzin w sprawowaniu opieki nad osobami wymagającymi wsparcia.

W 2025 roku usługi opiekuńcze realizowane były przez 16 opiekunek zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy oraz 2 osoby zatrudnione na podstawie umów zlecenia. Z tej formy wsparcia skorzystało 76 osób. Na realizację usług opiekuńczych ze środków własnych

gminy wydatkowano w 2025 roku kwotę 920 891,35 zł. Jednocześnie osoby korzystające z tej formy pomocy wniosły odpłatność w łącznej wysokości 265 294,89 zł. Realizacja usług opiekuńczych przyczynia się do poprawy jakości życia osób wymagających wsparcia, ograniczenia konieczności korzystania z całodobowych form opieki oraz wspierania rodzin w sprawowaniu opieki nad bliskimi.

22. PROGRAM „OPIEKA 75+”

Program „Opieka 75+” realizowany jest przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej i stanowi formę wsparcia dla gmin w organizacji usług opiekuńczych dla osób starszych. Program skierowany jest do gmin miejskich, wiejskich oraz miejsko-wiejskich do 60 tys. mieszkańców, które realizują usługi opiekuńcze poprzez własne jednostki organizacyjne, w tym ośrodki pomocy społecznej. Miasto Pionki uczestniczy w realizacji programu od początku jego funkcjonowania, tj. od stycznia 2018 roku. Głównym celem programu jest zwiększenie dostępności usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, ze szczególnym uwzględnieniem osób samotnych. W ramach programu gminy mogą uzyskać dofinansowanie do 60% kosztów realizacji usług opiekuńczych świadczonych na rzecz osób spełniających kryteria programu, co stanowi istotne wsparcie dla budżetu samorządu oraz umożliwia rozszerzenie zakresu udzielanej pomocy.

W 2025 roku programem objęto 63 osoby w wieku 75 lat i więcej, dla których zrealizowano łącznie 13 451 godzin usług opiekuńczych.

Na realizację programu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach w 2025 roku wydatkował łącznie kwotę 232 910,93 zł, w tym 138 000,00 zł stanowiła dotacja, natomiast 94 910,93 zł pochodziło ze środków własnych gminy.

Realizacja programu „Opieka 75+” przyczynia się do poprawy jakości życia osób starszych, zwiększenia ich bezpieczeństwa oraz umożliwia im jak najdłuższe pozostanie w środowisku zamieszkania.

23. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Specjalistyczne usługi opiekuńcze stanowią istotny element systemu wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi oraz niepełnosprawnością intelektualną, które wymagają szczególnej, dostosowanej do ich potrzeb pomocy w codziennym funkcjonowaniu. W odróżnieniu od standardowych usług opiekuńczych, obejmują one działania o charakterze terapeutycznym, rehabilitacyjnym oraz edukacyjnym, mające na celu nie tylko zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, ale także poprawę funkcjonowania społecznego i emocjonalnego osób objętych wsparciem. Usługi te realizowane są przez osoby posiadające specjalistyczne kwalifikacje zawodowe, co umożliwia indywidualne podejście do każdego podopiecznego oraz dostosowanie zakresu pomocy do jego stanu zdrowia, możliwości oraz potrzeb. Wsparcie obejmuje m.in. pomoc w rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, usprawnianie funkcji psychofizycznych, a także wspieranie w kontaktach społecznych i integracji ze środowiskiem lokalnym. Celem realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych jest poprawa jakości życia osób z zaburzeniami psychicznymi, zwiększenie ich samodzielności oraz ograniczenie ryzyka wykluczenia społecznego, a także umożliwienie im jak najdłuższego funkcjonowania w środowisku zamieszkania.

W 2025 roku z tej formy pomocy skorzystały 3 osoby. Usługi realizowane były przez 1 pracownika.

Pomoc świadczona osobom z zaburzeniami psychicznymi finansowana jest w całości ze środków zewnętrznych. W 2025 roku na realizację specjalistycznych usług opiekuńczych pozyskano i wydatkowano środki w wysokości 55 146,00 zł. Jednocześnie osoby korzystające z tej formy wsparcia wniosły odpłatność w łącznej kwocie 6 269,28 zł.

Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych przyczynia się do poprawy funkcjonowania osób objętych wsparciem, zwiększenia ich samodzielności oraz ograniczenia konieczności korzystania z całodobowych form opieki.

24. PROGRAM „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” NA ROK 2025 – MODUŁ II (OPIEKA NA ODLEGŁOŚĆ)

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025, w zakresie Modułu II, stanowi odpowiedź na rosnące potrzeby związane z zapewnieniem bezpieczeństwa oraz wsparcia osobom starszym, w szczególności tym, które mieszkają samotnie lub z uwagi na stan zdrowia wymagają stałej kontroli i szybkiej reakcji w sytuacjach zagrożenia. Realizacja programu wpisuje się w działania podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach na rzecz wydłużenia okresu samodzielnego funkcjonowania seniorów w środowisku zamieszkania oraz ograniczenia konieczności korzystania z całodobowych form opieki.

Program realizowany jest przez Gminę Miasto Pionki – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach na podstawie Uchwały Rady Miasta Pionki w sprawie przyjęcia Programu Ośłonowego Wsparcia Seniorów z terenu Miasta Pionki w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025. W ramach programu świadczone są usługi teleopieki, stanowiące całodobowy system monitorowania stanu zdrowia i bezpieczeństwa seniorów. Usługa polega na objęciu podopiecznych opieką zdalną realizowaną przez teleopiekunów pracujących w centrum teleopieki, pozostających w stałej gotowości do odbioru sygnału alarmowego. Seniorzy objęci programem otrzymują nieodpłatnie opaski monitorujące stan zdrowia, wyposażone w przycisk SOS oraz funkcję połączenia głosowego z centrum teleopieki. W sytuacji zagrożenia, takiej jak upadek, nagłe pogorszenie samopoczucia czy inne zdarzenie wymagające interwencji, podopieczny może natychmiast wezwać pomoc poprzez naciśnięcie przycisku alarmowego. Rozwiązanie to umożliwia szybkie reagowanie w sytuacjach kryzysowych i stanowi istotne wsparcie w codziennym funkcjonowaniu osób starszych.

Program ma szczególne znaczenie dla osób samotnych oraz tych, które z uwagi na stan zdrowia wymagają stałego monitorowania, przyczyniając się do zwiększenia ich poczucia bezpieczeństwa oraz umożliwiając dłuższe pozostanie w środowisku zamieszkania.

W 2025 roku usługą teleopieki objęto 28 osób. Łączny koszt realizacji programu wyniósł 15 930,40 zł, w tym 12 744,32 zł pochodziło z budżetu Wojewody, natomiast 3 186,08 zł stanowiły środki własne Gminy.

25. FUNDUSZ SOLIDARNOŚCIOWY – PROGRAM „ASYSTENT OSOBISTY OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ” DLA JEDNOSTEK SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO – EDYCJA 2025

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2025 realizowany jest w ramach środków Funduszu Solidarnościowego, na podstawie art. 7 ust. 5 ustawy z dnia 23 października 2018 roku o Funduszu Solidarnościowym. Stanowi on istotny element polityki społecznej ukierunkowanej na wsparcie osób z niepełnosprawnościami w zakresie ich codziennego funkcjonowania oraz aktywizacji społecznej.

Głównym celem programu jest zwiększenie samodzielności i aktywności życiowej osób z niepełnosprawnościami poprzez zapewnienie im wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz umożliwienie pełniejszego uczestnictwa w życiu społecznym. Asystent osobisty to osoba, która wspiera uczestnika programu zarówno w miejscu zamieszkania, jak i poza nim, dostosowując zakres pomocy do indywidualnych potrzeb.

Adresatami programu są:

- dzieci z niepełnosprawnością od około 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia, posiadające orzeczenie o niepełnosprawności ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby,
- osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Program skierowany jest do osób mających trudności w samodzielnym funkcjonowaniu, wymagających wsparcia w codziennym życiu. Zakres świadczonej pomocy ustalany jest indywidualnie, z uwzględnieniem potrzeb i możliwości uczestnika.

Usługi asystencji osobistej obejmują w szczególności:

- pomoc w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej,
- wsparcie w prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz w pełnieniu ról rodzinnych,
- pomoc w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania,
- wsparcie w podejmowaniu aktywności życiowej oraz komunikowaniu się z otoczeniem.

Uczestnicy programu nie ponoszą odpłatności za świadczone usługi. W czasie realizacji usług asystenckich nie mogą być jednocześnie świadczone inne usługi o podobnym charakterze, finansowane ze środków publicznych, w tym usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W 2025 roku programem objęto 20 osób, dla których wsparcie świadczyło 20 asystentów. Całkowity koszt realizacji programu wyniósł 130 537,55 zł i został w całości sfinansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Realizacja programu przyczyniła się do poprawy jakości życia osób z niepełnosprawnościami, zwiększenia ich niezależności oraz umożliwienia aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym.

26. KIEROWANIE DO DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Kierowanie do domów pomocy społecznej stanowi jedną z form wsparcia dla osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności. Zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, prawo do pobytu w domu pomocy społecznej przysługuje osobie, która nie jest w stanie samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej wydaje ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o wsparcie. Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszona jest zgodnie z obowiązującymi przepisami, w następującej kolejności:

- mieszkaniec domu – do wysokości 70% swojego dochodu (w przypadku osób małoletnich – przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka),
- małżonek oraz zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową,
- gmina, z której osoba została skierowana – w wysokości różnicy pomiędzy średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez zobowiązane osoby.

W 2025 roku w domach pomocy społecznej przebywało 10 mieszkańców miasta Pionki. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poniósł z tego tytułu wydatki w wysokości 491 615,32 zł.

W dwóch przypadkach do kosztów pobytu w domu pomocy społecznej partycypowała najbliższa rodzina. Łączna kwota wniesiona przez członków rodzin w 2025 roku wyniosła 8 580,83 zł. Realizacja zadania w zakresie kierowania do domów pomocy społecznej zapewnia osobom wymagającym całodobowej opieki odpowiednie warunki bytowe oraz specjalistyczną opiekę, adekwatną do ich stanu zdrowia i potrzeb. Jednocześnie obserwuje się utrzymujący się wysoki poziom wydatków związanych z pobytem mieszkańców w domach pomocy społecznej, co wynika m.in. ze wzrostu kosztów utrzymania oraz starzenia się społeczeństwa, a tym samym zwiększonego zapotrzebowania na tego typu formy wsparcia.

27. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMU BEZDOMNOŚCI

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności art. 101 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, obowiązek udzielenia pomocy osobie bezdomnej spoczywa na gminie właściwej ze względu na jej ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały. W sytuacjach szczególnie uzasadnionych stanem faktycznym oraz w sprawach wymagających niezwłocznego działania, pomoc może być udzielona przez gminę miejsca aktualnego pobytu osoby ubiegającej się o wsparcie. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania lub ostatnie miejsce zameldowania osoby bezdomnej zobowiązana jest do zwrotu kosztów świadczeń udzielonych przez inną gminę, na terenie której osoba ta przebywała.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach udzielił pomocy w postaci schronienia 3 osobom bezdomnym. Osoby te zostały skierowane do placówek zapewniających całodobową opiekę i wsparcie, takich jak „Stowarzyszenie Akademia Innowacji Społecznych” z siedzibą w Bieganowie i Międzyborowiu.

Łączny koszt zapewnienia schronienia dla tych osób w 2025 roku wyniósł 3 312,00 zł.

Podejmowane działania miały na celu zapewnienie osobom bezdomnym podstawowych warunków bytowych oraz wsparcia w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej, a także przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego. Jednocześnie podejmowano działania ukierunkowane na aktywizację osób bezdomnych, w tym motywowanie do podjęcia leczenia, pracy oraz odbudowy relacji społecznych, co w dłuższej perspektywie sprzyja procesowi wychodzenia z bezdomności.

28. PROGRAM FUNDUSZE EUROPEJSKIE NA POMOC ŻYWNOŚCIOWĄ 2021–2027

Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021–2027 (FEPŻ), współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+), został przyjęty decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej z dnia 12 grudnia 2022 roku. Program ten stanowi kontynuację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014–2020, realizowanego wcześniej ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Finansowanie programu pochodzi w 90% ze środków europejskich oraz w 10% z budżetu krajowego.

Celem programu jest wsparcie osób i rodzin znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji materialnej poprzez zapewnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Z pomocy mogą korzystać osoby spełniające kryterium dochodowe, tj.:

- 2 676,50 zł – dla osoby samotnie gospodarującej,
- 2 180,95 zł – dla osoby w rodzinie.

Dystrybucja żywności odbywa się na podstawie zawartej umowy za pośrednictwem Radomskiego Banku Żywności. W proces wydawania żywności mieszkańcom Pionek zaangażowani są pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, wolontariusze oraz Ochotnicza Straż Pożarna w Pionkach.

W 2025 roku pracownicy socjalni wydali 246 skierowań dla 466 osób, które skorzystały z pomocy żywnościowej. Łącznie rozdysponowano 1 478 paczek żywnościowych o łącznej masie 20 407,06 kg, co stanowiło średnio 43,79 kg żywności na osobę. Wartość przekazanej pomocy wyniosła 142 986,65 zł.

Pomoc żywnościowa obejmowała podstawowe produkty spożywcze, takie jak makarony, ryż, kasze, mleko, konserwy oraz olej. Dzięki temu osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej mogły uzyskać realne wsparcie w zaspokojeniu podstawowych potrzeb żywieniowych.

Realizacja programu przyczynia się do ograniczania zjawiska ubóstwa, poprawy warunków życia mieszkańców oraz wzmacniania postaw solidarności społecznej w lokalnej społeczności.

29. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIELĘGNACJI ZASTĘPCZEJ

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminę obowiązek realizacji zadań w zakresie wspierania rodziny oraz organizacji systemu pieczy zastępczej. Zgodnie z art. 176 pkt 1 tej ustawy do zadań gminy należy opracowanie i realizacja trzyletnich gminnych programów wspierania rodziny.

Uchwałą Nr XXII/102/2025 Rady Miasta Pionki z dnia 26 marca 2025 roku przyjęty został Program Wspierania Rodziny dla Gminy Miasta Pionki na lata 2025–2027. Program ten ma na celu budowę spójnego i kompleksowego systemu wsparcia rodzin, angażującego zasoby lokalne oraz instytucje działające na rzecz dzieci i rodzin. Działania podejmowane w ramach programu ukierunkowane są na wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, a także na realizację działań profilaktycznych i prorodzinnych, zapobiegających marginalizacji i wykluczeniu społecznemu. Istotą programu jest wzmacnianie roli rodziny jako podstawowego środowiska wychowawczego dziecka oraz wspieranie jej w prawidłowym funkcjonowaniu. Program realizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach we współpracy z licznymi instytucjami i podmiotami, w tym m.in.: Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołem Interdyscyplinarnym do spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej, placówkami oświatowymi, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Urzędem Miasta, Policją, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, kuratorami sądowymi oraz organizacjami pozarządowymi i instytucjami działającymi na rzecz rodziny. Gminny Program Wspierania Rodziny zakłada tworzenie warunków sprzyjających prawidłowemu funkcjonowaniu rodzin oraz poprawie jakości ich życia. Wsparcie ma charakter profilaktyczny i ochronny, a jego celem jest umożliwienie rodzinom samodzielnego przezwyciężania trudności oraz wzmacnianie ich aktywności i odpowiedzialności.

Jedną z kluczowych form wsparcia realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest praca asystentów rodziny. Asystent rodziny kierowany jest do pracy z rodzinami, w których występują trudności w zakresie pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Do zadań asystenta rodziny należy m.in. wspieranie rodzin w prowadzeniu gospodarstwa domowego, planowaniu budżetu, organizacji czasu wolnego dzieci, motywowaniu do podejmowania działań prospołecznych, a także wspieranie w zakresie edukacji i zdrowia dzieci. Działania te mają na celu wzmocnienie samodzielności rodzin oraz poprawę ich funkcjonowania.

W 2025 roku asystenci rodziny pracowali z 25 rodzinami, z czego w 18 przypadkach była to kontynuacja wcześniejszej pracy, natomiast 7 rodzin objęto wsparciem po raz pierwszy. W 6 rodzinach zakończono współpracę, w tym w 1 przypadku osiągnięto założone cele. W rodzinach objętych wsparciem wychowywało się 48 dzieci, z czego 9 przebywało w pieczy zastępczej.

W 2025 roku w pieczy zastępczej przebywało 43 dzieci z terenu miasta Pionki. Koszt ich utrzymania wyniósł łącznie:

- 394 672,24 zł – w przypadku 13 dzieci przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 211 451,92 zł – w przypadku 30 dzieci przebywających w rodzinach zastępczych (w tym 6 dzieci umieszczonych w 2025 roku).

Podejmowane działania mają na celu przede wszystkim zapobieganie umieszczaniu dzieci w pieczy zastępczej poprzez wczesne wspieranie rodzin przeżywających trudności. Współpraca asystenta rodziny z pracownikami socjalnymi, szkołami, sądami oraz innymi instytucjami umożliwia kompleksowe podejście do problemów rodzin i skuteczne udzielanie pomocy. Realizacja tych działań przyczynia się do wzmacniania funkcji opiekuńczych i wychowawczych rodziny, poprawy warunków życia dzieci oraz ograniczania zjawiska wykluczenia społecznego.

30. PLACÓWKA WSPARCIA DZIENNEGO – ŚWIETLICA „PRZYJACIELE”

Istotnym elementem lokalnego systemu wspierania rodziny jest Placówka Wsparcia Dziennego – Świetlica „Przyjaciele”, funkcjonująca w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pionkach. Jej działalność ukierunkowana jest na wspieranie dzieci i młodzieży pochodzących z rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, a także na przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom społecznym. Od listopada 2023 roku placówka funkcjonuje w pomieszczeniach zlokalizowanych na parterze budynku przy ul. Targowej 9. Usytuowanie w bezpośrednim sąsiedztwie Szkoły Podstawowej Nr 5 sprzyja rozszerzaniu oferty zajęć oraz współpracy z placówką oświatową. Celem działalności świetlicy jest zapewnienie dzieciom w wieku od 5 do 18 lat bezpłatnej opieki oraz stworzenie warunków do rozwijania zainteresowań, umiejętności i kompetencji społecznych. Do głównych zadań placówki należy ograniczanie skutków zaniedbań wychowawczych, edukacyjnych i środowiskowych.

W 2025 roku do świetlicy uczęszczało 20 dzieci z 13 rodzin. W ramach codziennych, czterogodzinnych zajęć dzieci miały zapewnioną opiekę, pomoc w nauce i odrabianiu lekcji, a także uczestniczyły w zajęciach tematycznych oraz grach i zabawach zespołowych. W ramach zajęć rozwijających kompetencje społeczne realizowano m.in. treningi komunikacji interpersonalnej, naukę zasad funkcjonowania w społeczeństwie, ćwiczenia z zakresu rozpoznawania i wyrażania emocji oraz kształtowanie postaw empatycznych. Istotną rolę odgrywały również zajęcia plastyczne, które sprzyjały rozwijaniu kreatywności i umożliwiały dzieciom wyrażanie emocji poprzez sztukę. Efektem tych działań było powstanie licznych prac, które zostały docenione m.in. w konkursie „List do św. Mikołaja” organizowanym przez Miejski Ośrodek Kultury w Pionkach. W ramach współpracy ze Środowiskowym Domem Samopomocy dzieci uczestniczyły w warsztatach ceramicznych, poznając proces tworzenia wyrobów z gliny. Dzieci korzystały również z oferty sportowo-rekreacyjnej Pionkowskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji, w tym z basenu i lodowiska. Organizowane spacer i zajęcia na świeżym powietrzu sprzyjały integracji grupy oraz kształtowaniu zdrowych nawyków. W ramach współpracy z Komendą Miejską Policji oraz Ochotniczą Strażą Pożarną w Pionkach przeprowadzono spotkania edukacyjne z zakresu bezpieczeństwa oraz udzielania pierwszej pomocy. Dodatkowo dzieci uczestniczyły w zajęciach przyrodniczych organizowanych przez Nadleśnictwo Kozienice oraz na terenie Kozienickiego Parku Krajobrazowego. W okresie ferii zimowych i wakacji organizowane były wycieczki tematyczne, wyjazdy do kina, mini zoo oraz innych miejsc sprzyjających aktywnemu wypoczynkowi. Działania te były możliwe dzięki wsparciu finansowemu Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pionkach.

Placówka Wsparcia Dziennego „Przyjaciele” odgrywa szczególnie istotną rolę w wyrównywaniu szans edukacyjnych i społecznych dzieci pochodzących z rodzin dotkniętych problemami społecznymi. Regularne wsparcie w nauce oraz pomoc w odrabianiu lekcji umożliwiają dzieciom nadrobienie zaległości szkolnych, systematyzowanie wiedzy oraz poprawę wyników edukacyjnych. W wielu przypadkach jest to jedyna forma stałego wsparcia dydaktycznego, jaką dzieci otrzymują poza szkołą. Szeroka oferta zajęć rozwijających pozwala na odkrywanie i wzmacnianie indywidualnych predyspozycji oraz talentów dzieci, co ma istotne znaczenie dla ich dalszego rozwoju oraz budowania pozytywnego obrazu własnej osoby. Udział w zajęciach daje dzieciom możliwość osiągania sukcesów, co przekłada się na wzrost motywacji do nauki i podejmowania nowych aktywności. Placówka pełni również ważną funkcję wychowawczą i profilaktyczną. Poprzez codzienny kontakt z wychowawcami dzieci uczą się zasad współżycia społecznego, odpowiedzialności, systematyczności oraz radzenia

sobie z emocjami i trudnymi sytuacjami. Wsparcie udzielane w świetlicy przyczynia się do ograniczania negatywnych wzorców wyniesionych z dysfunkcyjnego środowiska rodzinnego.

Nie bez znaczenia jest także rola świetlicy jako miejsca bezpiecznego spędzania czasu wolnego. Dla wielu dzieci stanowi ona alternatywę dla środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym, minimalizując ryzyko występowania zachowań ryzykownych. Jednocześnie daje możliwość budowania prawidłowych relacji rówieśniczych oraz nawiązywania pozytywnych więzi z dorosłymi. W efekcie działalność Placówki Wsparcia Dziennego „Przyjaciele” stanowi ważne ogniwo systemu wsparcia rodziny, przyczyniając się do poprawy funkcjonowania dzieci, ich rodzin oraz całej społeczności lokalnej.

Na realizację zadań placówki w 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydatkował kwotę 76 156,45 zł.

31. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

Przemoc domowa stanowi istotny problem społeczny, występujący we wszystkich grupach społecznych. Zjawisko to ma często charakter ukryty i towarzyszy mu wiele innych dysfunkcji w rodzinie, takich jak uzależnienia, bezradność wychowawcza czy problemy emocjonalne. Skuteczne przeciwdziałanie przemocy wymaga podejmowania skoordynowanych działań wielu instytucji oraz systematycznego wsparcia osób dotkniętych tym problemem. Osoby doświadczające przemocy domowej mogą zwrócić się do odpowiednich instytucji z wnioskiem o wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”, której celem jest zapewnienie ochrony oraz kompleksowego wsparcia osobom poszkodowanym. Procedura ta realizowana jest przez przedstawicieli pomocy społecznej, Policji, ochrony zdrowia, oświaty oraz gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych.

Na terenie Gminy Miasta Pionki działania w zakresie przeciwdziałania przemocy realizowane są w oparciu o „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2019–2025”, przyjęty Uchwałą Nr XI/78/2019 Rady Miasta Pionki z dnia 18 lipca 2019 roku. Tryb postępowania w przypadku wystąpienia przemocy określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 roku w sprawie procedury „Niebieskie Karty”. Istotną rolę w systemie przeciwdziałania przemocy pełni Zespół Interdyscyplinarny, powołany na podstawie Uchwały Nr LXX/391/2023 Rady Miasta Pionki z dnia 10 lipca 2023 roku. Zespół ten podejmuje działania w zakresie diagnozowania problemu przemocy, udzielania pomocy osobom jej doświadczającym oraz inicjowania działań wobec osób stosujących przemoc. Współpraca przedstawicieli różnych instytucji umożliwia skuteczne reagowanie w sytuacjach zagrożenia oraz zapewnienie kompleksowego wsparcia rodzinom dotkniętym przemocą. Ważnym elementem działalności zespołu jest również prowadzenie działań profilaktycznych i edukacyjnych, mających na celu zwiększenie świadomości społecznej oraz ograniczanie zjawiska przemocy w środowisku lokalnym. W 2025 roku odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego. W analizowanym okresie wpłynęło 46 formularzy „Niebieskiej Karty”, w związku z czym powołano 46 grup diagnostyczno-pomocowych, które odbyły łącznie 143 spotkania.

Podejmowane działania przyczyniają się do zwiększenia bezpieczeństwa osób doświadczających przemocy, poprawy ich sytuacji życiowej oraz ograniczania skali zjawiska przemocy domowej na terenie gminy.

Tabela Nr 7 Statystyki przemocy domowej

	Charakterystyka osób, wobec których istnieje, że są dotknięte przemocą domową				Charakterystyka osób, wobec których istnieje, że stosują przemocą domową			
	OGÓŁEM	do 18 r. życia	od 18 do 67 lat	Od 67 lat	OGÓŁEM	do 18 r. życia	od 18 do 67 lat	Od 67 lat
	55	16	38	1	41	0	41	0
KOBIETY	37	7	29	1	10	0	10	0
MĘŻCZYŹNI	18	9	9	0	31	0	31	0

Na wydatki związane z działalnością Zespołu Interdyscyplinarnego wydatkowano kwotę 6 183,98 zł., z czego kwota 6 000,00 zł. pochodzi ze środków Wojewody.

32. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach na mocy Uchwały nr XII/78/2015 Rady Miasta Pionki z dnia 22 września 2015r. realizuje zadanie polegające na prowadzeniu postępowań i wydawaniu decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym udzielanej uczniom.

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym czyli stypendia i zasiłki szkolne są udzielane uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji i umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji ucznia.

Stypendium szkolne przysługuje uczniowi jeśli dochód nie przekracza kwoty 600 zł. na osobę w rodzinie, a jednocześnie w rodzinie ucznia występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna .

Zasiłek szkolny to forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Takie świadczenie przysługuje uczniom, którzy znajdują się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, np. z powodu śmierci rodzica lub których sytuacja materialna uległa pogorszeniu z innych powodów.

Tabela NR 8 Zestawienie świadczeń pomoc materialna o charakterze socjalnym w 2025r.

RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA UCZNIÓW	LICZBA ŚWIDCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ
STYPENDIA SZKOLNE	20	104	19 344,00
ZASIŁKI SZKOLNE	3	3	1 860,00
RAZEM	23	107	21 204,00

33. OGÓLNOPOLSKA KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny (KDR) stanowi element ogólnopolskiego systemu wsparcia rodzin wielodzietnych, oferującego zniżki oraz dodatkowe uprawnienia w instytucjach publicznych i podmiotach prywatnych. Program umożliwia korzystanie z preferencyjnych warunków m.in. w obszarze usług spożywczych, paliwowych, bankowych, kulturalnych i rekreacyjnych, przyczyniając się do odciążenia budżetów rodzin wielodzietnych oraz zwiększenia ich dostępu do różnorodnych dóbr i usług.

Karta przysługuje rodzinom wychowującym co najmniej troje dzieci, niezależnie od osiąganego dochodu. Rodzice mogą korzystać z Karty dożywotnio, natomiast dzieci – do ukończenia 18 roku życia lub do zakończenia nauki, nie dłużej jednak niż do ukończenia 25 roku życia. W przypadku dzieci posiadających orzeczenie o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności Karta przysługuje bez ograniczeń wiekowych – przez okres ważności orzeczenia.

Od 1 stycznia 2019 roku uprawnienia do korzystania z Karty Dużej Rodziny przysługują również rodzicom, którzy kiedykolwiek wychowywali co najmniej troje dzieci. Celem programu jest promowanie modelu rodziny wielodzietnej, wzmacnianie jej roli w społeczeństwie oraz zwiększanie szans rozwojowych dzieci i młodzieży wychowujących się w takich rodzinach. Karta dostępna jest w dwóch formach: tradycyjnej (plastikowej) oraz elektronicznej (w aplikacji mobilnej). Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą również korzystać ze zniżek oraz bezpłatnych wejść na wybrane obiekty miejskie, w tym:

- Ośrodek nad Stawem Górnym, ul. Polna 81, • Miejska Hala Sportowa, ul. Sosnowa 3
- Basen Miejski, ul. Korczaka 4,
- Biały Orlik (Iodowisko), ul. Leśna 1.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach wydał 48 Kart Dużej Rodziny dla 95 osób.

Realizacja programu przyczynia się do poprawy warunków życia rodzin wielodzietnych oraz wspiera ich aktywne uczestnictwo w życiu społecznym i kulturalnym.

34. ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Świadczenia rodzinne oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią istotny element systemu wsparcia rodzin, mający na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z utrzymaniem i wychowaniem dzieci oraz pomoc osobom uprawnionym do alimentów. Zasady przyznawania i wypłaty świadczeń rodzinnych reguluje ustawa z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych.

W okresach zasiłkowych 2024/2025 oraz 2025/2026 kryterium dochodowe uprawniające do otrzymywania świadczeń rodzinnych wynosiło 674,00 zł na osobę w rodzinie, natomiast w przypadku rodzin wychowujących dziecko z niepełnosprawnością – 764,00 zł na osobę.

W 2025 roku w ramach świadczeń rodzinnych przyjęto 471 wniosków, na podstawie których wydano łącznie 761 decyzji administracyjnych.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobom uprawnionym w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, jeżeli dochód rodziny nie przekracza kwoty 1 209,00 zł na osobę. Wysokość świadczenia odpowiada wysokości zasądzonych alimentów, jednak nie może przekroczyć ustawowego limitu – do 30 września 2024 roku była to kwota 500,00 zł, natomiast od 1 października 2024 roku – 1 000,00 zł.

W 2025 roku przyjęto 94 wnioski o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego i wydano 92 decyzje przyznające świadczenia.

W wyniku prowadzonej egzekucji komorniczej w 2025 roku odzyskano od dłużników alimentacyjnych:

- 90 818,99 zł – należności głównej,
- 285 119,07 zł – odsetek.

Dochody gminy z tego tytułu wyniosły 36 327,62 zł. Ponadto zwrócona została kwota 16 852,22 zł z tytułu wypłaconej zaliczki alimentacyjnej, z czego dochód gminy stanowiła kwota 8 426,11 zł.

Zgodnie ze zmianami przepisów, postępowanie w sprawie świadczenia wychowawczego oraz jego wypłata realizowane są przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. W związku z tym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach w 2025 roku realizował jedynie zadania związane z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego.

W analizowanym okresie przyjęto i realizowano wypłaty na podstawie decyzji Wojewody Mazowieckiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego dla 2 dzieci.

Na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, składek na ubezpieczenia społeczne oraz świadczeń rodzicielskich w 2025 roku wydatkowano łącznie kwotę 9 783 177,00 zł, w tym:

- 9 495 950,52 zł – na wypłatę świadczeń,
- 287 226,48 zł – na koszty obsługi zadania.

Realizacja powyższych świadczeń przyczynia się do poprawy sytuacji materialnej rodzin oraz zapewnienia stabilności finansowej osobom uprawnionym, w szczególności dzieciom.

Tabela NR 9 Analiza świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, wychowawczych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Ilość rodzin	Ilość świadczeń	Łączny koszt w złotych
1.	Zasiłki rodzinne	234	3 684	419 719,33
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:	X	2014	215 349,44
2.1	urodzenia dziecka	11	13	10 185,83
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	5	32	11 077,48
2.3	samotnego wychowywania dziecka	25	291	60 798,34
2.4	rozpoczęcia roku szkolnego	140	210	20 836,10

2.5	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego 36	36	431	43 955,88
2.6	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	12	154	1 0612,10
2.7	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	53	629	56 696,19
3.	Zasiłki pielęgnacyjne	419	5 026	1 084 812,00
4.	Świadczenia pielęgnacyjne	153	1 769	5 982 346,00
4.1	Zasiłek dla opiekunów	1	12	7.440,00
5.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	1	12	7.440,00
6.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe niektórych świadczeniobiorców	95	11 145	100 228,00
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	36	36	36 000,00
8.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	51	1 131	536 061,06
9.	Świadczenie wychowawcze	2	10	2 546,60
10.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	2	2	8 000,00
11.	Świadczenie rodzicielskie	21	245	224 951,00
Świadczenia udzielone obywatelom Ukrainy na podstawie art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa				
12.	Zasiłki rodzinne	3	101	11 422,00
13.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:	X	90	12 577,00
13.1	urodzenia dziecka	0	0	0,00
13.2	samotnego wychowywania dziecka	2	39	7 527,00
13.3	rozpoczęcia roku szkolnego	3	5	500,00
13.4	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	3	34	3 230,00
13.5	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1	11	1 100,00
14.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	0	0	0,00
15.	Świadczenie rodzicielskie	1	49	8 533,00
16.	Zasiłek pielęgnacyjny	1	12	2 590,08
17	Świadczenie pielęgnacyjne	1	8	26 296,00
18	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe niektórych świadczeniobiorców	1	8	7 237,00

35. DODATKI MIESZKANIOWE

Dodatki mieszkaniowe stanowią istotną formę wsparcia dla osób i rodzin ponoszących wysokie koszty utrzymania lokalu mieszkalnego. Ich celem jest częściowe pokrycie wydatków związanych z zajmowaniem mieszkania, a tym samym poprawa warunków bytowych gospodarstw domowych o niższych dochodach.

Zasady przyznawania dodatków mieszkaniowych określa ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom i podnajemcom lokali mieszkalnych,
- osobom posiadającym spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,

- właścicielom lokali mieszkalnych,
- innym osobom posiadającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu i ponoszącym wydatki związane z jego utrzymaniem,
- osobom zajmującym lokal bez tytułu prawnego, oczekującym na lokal zamienny lub socjalny.

Prawo do dodatku uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego oraz warunków dotyczących powierzchni użytkowej lokalu. Średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego, liczony z trzech miesięcy poprzedzających złożenie wniosku, nie może przekraczać określonego procentu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej obowiązującego w dniu złożenia wniosku, tj.

- 40% – w gospodarstwie jednoosobowym,
- 30% – w gospodarstwie wieloosobowym.

Dodatkowo brana jest pod uwagę normatywna powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego, która nie powinna przekraczać:

- 35 m² – dla 1 osoby,
- 40 m² – dla 2 osób,
- 45 m² – dla 3 osób,
- 55 m² – dla 4 osób,
- 65 m² – dla 5 osób,
- 70 m² – dla 6 osób,

przy czym dla każdej kolejnej osoby powierzchnia ta zwiększana jest o 5 m².

W przypadku zamieszkiwania w lokalu osoby z niepełnosprawnością, poruszającej się na wózku inwalidzkim lub wymagającej oddzielnego pokoju, normatywna powierzchnia może zostać zwiększona o dodatkowe 15 m².

W 2025 roku z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego skorzystało 283 gospodarstw domowych. Wydano łącznie 478 decyzji administracyjnych, a łączna kwota wypłaconych świadczeń wyniosła 722 912,07 zł.

Realizacja dodatków mieszkaniowych przyczynia się do zmniejszenia obciążenia finansowego gospodarstw domowych, poprawy warunków mieszkaniowych oraz zapobiegania zadłużeniom czynszowym i utracie lokali mieszkalnych.

36. PROGRAM „CZyste Powietrze”

Program „Czyste Powietrze” jest ogólnopolskim programem ukierunkowanym na poprawę jakości powietrza oraz ograniczenie emisji zanieczyszczeń pochodzących z indywidualnych źródeł ciepła. Jego głównym celem jest wsparcie gospodarstw domowych w zakresie wymiany nieefektywnych źródeł ogrzewania oraz przeprowadzenia prac termomodernizacyjnych, co przekłada się zarówno na poprawę stanu środowiska, jak i obniżenie kosztów utrzymania budynków mieszkalnych.

W dniu 1 października 2020 roku weszła w życie ustawa z dnia 14 sierpnia 2020 roku o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw. Na jej podstawie, poprzez dodanie art. 411 ust. 10h do ustawy – Prawo ochrony środowiska,

nałożono na organy gminy obowiązek wydawania zaświadczeń o dochodach dla osób ubiegających się o dofinansowanie w ramach programu.

W związku z powyższym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach od listopada 2020 roku realizuje zadanie polegające na wydawaniu zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Dokument ten stanowi podstawę do ubiegania się o podwyższony poziom dofinansowania ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

W 2025 roku wydano 31 zaświadczeń w tym zakresie. Ponadto w analizowanym okresie odnotowano wpływ 2 wniosków związanych z realizacją programu.

Działania realizowane przez Ośrodek w ramach programu mają istotne znaczenie dla mieszkańców gminy, ponieważ umożliwiają im dostęp do wsparcia finansowego w procesie modernizacji źródeł ciepła oraz poprawy efektywności energetycznej budynków. Szczególnie ważne jest to dla gospodarstw o niższych dochodach, dla których koszty inwestycji mogłyby stanowić istotną barierę.

Realizacja programu przyczynia się nie tylko do poprawy warunków życia mieszkańców poprzez zwiększenie komfortu cieplnego w domach, ale również do ograniczenia zjawiska ubóstwa energetycznego. Jednocześnie działania te wpisują się w szerszą politykę ochrony środowiska, wpływając na zmniejszenie emisji zanieczyszczeń oraz poprawę jakości powietrza na terenie gminy.

37. REFUNDACJA PODATKU VAT

Na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022 roku o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych, odbiorcy ciepła w gospodarstwach domowych wykorzystujący paliwa gazowe jako główne źródło ogrzewania mogli ubiegać się o refundację podatku VAT od zużytego paliwa gazowego. Warunkiem uzyskania refundacji było potwierdzenie wykorzystywania gazu do ogrzewania poprzez wpis źródła ciepła do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków (CEEB) – jako głównego źródła ogrzewania – dokonany do dnia wejścia w życie ustawy lub po tym dniu, w przypadku pierwszorazowego zgłoszenia.

Refundacja podatku VAT przysługiwała:

- osobie prowadzącej jednoosobowe gospodarstwo domowe, której przeciętny miesięczny dochód nie przekraczał kwoty 2 100,00 zł netto,
- osobom w gospodarstwie wieloosobowym, w którym przeciętny miesięczny dochód na osobę nie przekraczał kwoty 1 500,00 zł netto.

W 2025 roku z tej formy wsparcia skorzystały 3 osoby. Łączna kwota wydatków wyniosła 926,01 zł, w tym:

- 907,86 zł – na wypłatę świadczeń,
- 18,15 zł – koszty obsługi zadania.

Realizacja zadania miała na celu częściowe zrekompensowanie wzrostu kosztów ogrzewania gazowego oraz wsparcie gospodarstw domowych znajdujących się w trudniejszej

sytuacji materialnej. Działanie to przyczyniło się do zwiększenia bezpieczeństwa energetycznego mieszkańców oraz ograniczenia negatywnych skutków wzrostu cen energii.

38. REALIZACJA ZADAŃ W RAMACH PROJEKTU „WYGRANA RODZINA”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach realizuje projekt pn. „Integracja przez innowację: Rozwój usług społecznych poprzez wprowadzenie innowacji społecznych w MOPS w Pionkach”, w ramach którego wdrażany jest innowacyjny model pracy z rodziną „Wygrana Rodzina”. Projekt ma charakter pilotażowy i stanowi element testowania nowych rozwiązań w zakresie pracy socjalnej z rodziną. W skali całego kraju do realizacji projektu zostało wyłonionych kilkanaście ośrodków pomocy społecznej, które otrzymały dofinansowanie na wdrażanie innowacyjnych metod pracy z rodziną. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach jest jedną z jednostek uczestniczących w tym przedsięwzięciu.

Działania realizowane w ramach projektu skierowane są do rodzin z dziećmi zamieszkujących obszary zdegradowane miasta Pionki, które z uwagi na trudną sytuację społeczną, ekonomiczną oraz wychowawczą wymagają szczególnego wsparcia. Rodziny te często zmagają się z wieloma problemami jednocześnie, takimi jak bezrobocie, trudności wychowawcze, ograniczony dostęp do usług społecznych czy niska aktywność społeczna.

Istotnym elementem realizacji projektu jest współpraca z asystentami rodziny, którzy na co dzień wspierają rodziny objęte pomocą społeczną. To właśnie ich doświadczenie oraz bezpośrednia praca z rodzinami stanowią podstawę wdrażania modelu „Wygrana Rodzina”. Asystenci rodziny odgrywają ważną rolę w diagnozowaniu potrzeb rodzin, motywowaniu ich do udziału w działaniach projektowych oraz wspieraniu ich w procesie wprowadzania pozytywnych zmian w codziennym funkcjonowaniu.

Jednym z kluczowych założeń projektu jest przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia ubóstwa, które często występuje w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji społecznej i ekonomicznej. Realizacja projektu ma na celu wzmocnienie kompetencji rodziców, wspieranie rozwoju dzieci oraz zwiększenie aktywności społecznej uczestników, co w dłuższej perspektywie ma przyczynić się do poprawy jakości życia rodzin. Projekt jest nadal realizowany, a niniejszy raport przedstawia działania podjęte w 2025 roku.

Głównym celem realizowanego projektu jest wzmocnienie potencjału rodzin z dziećmi zamieszkujących obszary zdegradowane miasta Pionki poprzez rozwój usług społecznych oraz wdrożenie innowacyjnego modelu pracy z rodziną „Wygrana Rodzina”. Projekt ma na celu przede wszystkim przerwanie mechanizmu dziedziczenia ubóstwa, który często występuje w rodzinach objętych wsparciem pomocy społecznej. Działania projektowe koncentrują się na wzmacnianiu kompetencji rodziców, wspieraniu rozwoju dzieci oraz budowaniu relacji rodzinnych opartych na dialogu i współpracy.

Do najważniejszych celów szczegółowych projektu należą:

- rozwijanie kompetencji wychowawczych rodziców,
- wzmacnianie relacji rodzinnych oraz poprawa komunikacji w rodzinie,
- wspieranie rozwoju emocjonalnego i społecznego dzieci i młodzieży,
- zwiększanie aktywności społecznej uczestników projektu,
- budowanie lokalnego systemu wsparcia rodzin,
- testowanie innowacyjnych metod pracy z rodziną.

Projekt skierowany jest do rodzin z dziećmi zamieszkujących obszary zdegradowane miasta Pionki, które z uwagi na swoją sytuację społeczną i ekonomiczną wymagają szczególnego wsparcia instytucji pomocy społecznej. Do udziału w projekcie zakwalifikowano 15 rodzin, które wcześniej korzystały ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pionkach, w tym ze wsparcia asystenta rodziny.

Uczestnikami projektu są zarówno rodzice, dzieci oraz młodzież. Działania projektowe zostały zaplanowane w taki sposób, aby zapewnić kompleksowe wsparcie wszystkim członkom rodzin oraz umożliwić pracę nad poprawą ich funkcjonowania w różnych obszarach życia.

Model pracy „Wygrana Rodzina” opiera się na podejściu systemowym, które zakłada, że skuteczna pomoc rodzinie wymaga uwzględnienia potrzeb wszystkich jej członków oraz współpracy pomiędzy instytucjami i specjalistami. Istotnym elementem modelu jest wzmacnianie zasobów rodziny, rozwijanie kompetencji społecznych oraz budowanie relacji opartych na dialogu i wzajemnym wsparciu.

W ramach projektu wykorzystywane są różnorodne formy pracy z rodziną, takie jak:

- warsztaty edukacyjne,
- treningi umiejętności społecznych,
- wsparcie psychologiczne,
- działania animacyjne,
- spotkania w formie kręgów rodzinnych,
- indywidualne konsultacje i doradztwo.

Warsztaty „Poznajmy się jako osoby niepowtarzalne i niezwykle”

Warsztaty zostały zrealizowane w trzech grupach obejmujących po 5–6 rodzin uczestniczących w projekcie. Zajęcia odbyły się w następujących terminach:

- 23–25 czerwca – grupa I,
- 1–3 lipca – grupa II,
- 8–10 lipca – grupa III.

Celem warsztatów było wzmacnianie poczucia własnej wartości uczestników oraz budowanie pozytywnej tożsamości rodzinnej. Zajęcia miały charakter integracyjny i rozwojowy, a ich głównym założeniem było stworzenie przestrzeni do wzajemnego poznania się uczestników projektu, budowania relacji oraz rozwijania umiejętności współpracy. Podczas warsztatów uczestnicy mieli możliwość refleksji nad swoimi mocnymi stronami, zasobami osobistymi oraz rolą, jaką pełnią w rodzinie. W ramach zajęć wykorzystywano różnorodne metody pracy warsztatowej, takie jak ćwiczenia integracyjne, praca w grupach, dyskusje oraz zadania rozwijające świadomość emocjonalną i społeczną. Realizacja warsztatów pozwoliła uczestnikom lepiej poznać siebie nawzajem, wzmocnić poczucie przynależności do grupy oraz stworzyć fundament do dalszej współpracy w ramach projektu „Wygrana Rodzina”. Zajęcia sprzyjały również budowaniu atmosfery zaufania i otwartości, która jest niezbędna w dalszej pracy z rodzinami uczestniczącymi w projekcie.

Kręgi rodzinne

W 2025 roku w ramach realizacji projektu odbyło się 9 spotkań kręgów rodzinnych w następujących terminach: 30 czerwca, 4 lipca, 14 lipca, 1 września, 23 września, 16 października, 28 października, 7 listopada oraz 11 grudnia. Kręgi rodzinne stanowią jeden z kluczowych elementów modelu pracy „Wygrana Rodzina” i są przestrzenią do prowadzenia dialogu pomiędzy uczestnikami projektu. Spotkania te umożliwiały rodzinom otwartą rozmowę o pojawiających się trudnościach, potrzebach oraz wspólne poszukiwanie rozwiązań w atmosferze wzajemnego szacunku i zaufania.

Podczas spotkań uczestnicy mieli możliwość dzielenia się swoimi doświadczeniami, refleksją nad sytuacją rodzinną oraz wymiany dobrych praktyk w zakresie radzenia sobie z codziennymi problemami. Kręgi rodzinne sprzyjały wzmocnieniu relacji pomiędzy członkami rodzin, rozwijaniu umiejętności komunikacyjnych oraz budowaniu poczucia wspólnoty wśród uczestników projektu. Zastosowanie tej metody pracy pozwala na aktywne włączanie rodzin w proces poszukiwania rozwiązań oraz wzmocnia ich poczucie odpowiedzialności za podejmowane decyzje. Spotkania te stanowiły również ważny element budowania wzajemnego wsparcia pomiędzy uczestnikami projektu.

Działania animacyjne

W ramach projektu w 2025 roku zrealizowano 8 spotkań animacyjnych, które odbyły się w następujących terminach: 11 lipca, 12 sierpnia, 21 sierpnia, 19 września, 10 października, 14 października, 19 listopada oraz 18 grudnia.

Działania animacyjne stanowiły ważny element pracy z rodzinami uczestniczącymi w projekcie. Ich głównym celem była integracja rodzin, wzmocnienie relacji społecznych oraz budowanie poczucia wspólnoty wśród uczestników projektu. Spotkania te sprzyjały również tworzeniu bezpiecznej i przyjaznej przestrzeni do wzajemnego poznawania się, wymiany doświadczeń oraz wspólnego spędzania czasu. Zajęcia były organizowane w różnych częściach miasta, co pozwalało uczestnikom lepiej poznać lokalne środowisko oraz wzmocniać więzi z najbliższym otoczeniem. Takie rozwiązanie sprzyjało scalaniu rodzin z lokalną społecznością oraz budowaniu relacji sąsiedzkich, które są istotnym elementem przeciwdziałania izolacji społecznej. Działania animacyjne miały również na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez tworzenie przestrzeni do spotkań, współpracy oraz wzajemnego wsparcia pomiędzy mieszkańcami. Wspólne aktywności angażowały zarówno dzieci, jak i dorosłych członków rodzin, co sprzyjało budowaniu pozytywnych doświadczeń oraz wzmocnieniu więzi rodzinnych i społecznych.

Sieć współpracy instytucjonalnej

W ramach realizacji projektu w 2025 roku odbyło się 5 spotkań Sieci Współpracy Instytucjonalnej w następujących terminach: 11 lipca, 12 sierpnia, 21 sierpnia, 19 września oraz 14 listopada. Celem spotkań było wzmocnienie współpracy pomiędzy instytucjami oraz specjalistami działającymi na rzecz dzieci i rodzin, a także koordynacja podejmowanych działań pomocowych. W spotkaniach uczestniczyli przedstawiciele różnych podmiotów pracujących w obszarze wsparcia społecznego, edukacji oraz profilaktyki, co umożliwiło wymianę doświadczeń oraz omówienie bieżących potrzeb rodzin objętych projektem. Spotkania Sieci Współpracy stanowiły przestrzeń do analizy sytuacji rodzin uczestniczących w projekcie, planowania działań wspierających oraz wypracowywania wspólnych rozwiązań w

zakresie pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Dzięki współpracy różnych instytucji możliwe było zapewnienie bardziej kompleksowego wsparcia rodzinom oraz lepsze dostosowanie form pomocy do ich indywidualnych potrzeb.

Działania te wpisują się w założenia modelu pracy „Wygrana Rodzina”, który zakłada budowanie spójnego systemu wsparcia rodzin w środowisku lokalnym poprzez współpracę instytucji i specjalistów działających na rzecz dziecka i rodziny.

Trening Umiejętności Społecznych

W ramach projektu w okresie od 11 lipca do 31 sierpnia 2025 roku realizowany był Trening Umiejętności Społecznych (TUS) skierowany do dzieci uczestniczących w projekcie. Każde dziecko biorące udział w zajęciach zrealizowało 60 godzin treningu, którego głównym celem było rozwijanie kompetencji społecznych i emocjonalnych. Zajęcia prowadzone były w formie warsztatowej, z wykorzystaniem ćwiczeń praktycznych, scenek sytuacyjnych, pracy w grupie oraz elementów zabawy edukacyjnej. Podczas spotkań dzieci miały możliwość rozwijania umiejętności takich jak komunikacja interpersonalna, współpraca w grupie, rozwiązywanie konfliktów, rozpoznawanie i wyrażanie emocji, a także radzenie sobie w trudnych sytuacjach społecznych. Istotnym elementem treningu było również wzmacnianie poczucia własnej wartości uczestników oraz rozwijanie umiejętności budowania prawidłowych relacji z rówieśnikami i dorosłymi. Dzięki systematycznemu udziałowi w zajęciach dzieci mogły ćwiczyć nowe umiejętności w bezpiecznym środowisku oraz uczyć się konstruktywnego reagowania w różnych sytuacjach społecznych.

Realizacja Treningu Umiejętności Społecznych stanowiła ważny element działań projektowych ukierunkowanych na wspieranie prawidłowego rozwoju dzieci oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, co jest jednym z kluczowych założeń projektu i modelu pracy z rodziną „Wygrana Rodzina”.

Edukacja dla zdrowia psychicznego

W ramach realizacji projektu w dniach 4–27 października 2025 roku przeprowadzono warsztaty pn. „Edukacja dla zdrowia psychicznego”. Łącznie zrealizowano 100 godzin zajęć, które zostały podzielone na 5 grup warsztatowych, z których każda uczestniczyła w 20 godzinach zajęć.

Celem warsztatów było zwiększenie świadomości uczestników w zakresie znaczenia zdrowia psychicznego oraz rozwijanie umiejętności radzenia sobie z trudnymi emocjami i sytuacjami życiowymi. Zajęcia miały charakter edukacyjno-warsztatowy i obejmowały zagadnienia związane m.in. z rozpoznawaniem emocji, radzeniem sobie ze stresem, budowaniem poczucia własnej wartości oraz rozwijaniem umiejętności komunikacyjnych. Podczas warsztatów uczestnicy mieli możliwość zdobycia wiedzy na temat mechanizmów wpływających na kondycję psychiczną oraz poznania sposobów wzmacniania odporności psychicznej w codziennym życiu. Ważnym elementem zajęć była również rozmowa na temat znaczenia wsparcia społecznego oraz budowania pozytywnych relacji w rodzinie i środowisku lokalnym.

Realizacja warsztatów stanowiła istotny element działań projektowych ukierunkowanych na wzmacnianie dobrostanu psychicznego uczestników oraz rozwijanie

kompetencji sprzyjających radzeniu sobie z trudnościami życiowymi, co jest zgodne z założeniami modelu pracy z rodziną „Wygrana Rodzina”.

Warsztaty „Sztuka dobrego komunikowania się”

Warsztaty pn. „Sztuka dobrego komunikowania się” zostały zrealizowane w okresie od 11 do 26 września 2025 roku. W ramach tej formy wsparcia przeprowadzono 6 spotkań warsztatowych, z których każde trwało 8 godzin, co łącznie dało 48 godzin zajęć.

Celem warsztatów było rozwijanie umiejętności skutecznej i konstruktywnej komunikacji w relacjach rodzinnych oraz społecznych. Podczas zajęć uczestnicy mieli możliwość poznania zasad prawidłowej komunikacji interpersonalnej, w tym technik aktywnego słuchania, wyrażania własnych potrzeb i emocji oraz prowadzenia dialogu w sposób sprzyjający budowaniu wzajemnego zrozumienia. W trakcie warsztatów poruszano również zagadnienia związane z rozwiązywaniem konfliktów, budowaniem relacji opartych na szacunku oraz rozwijaniem umiejętności współpracy w rodzinie. Uczestnicy poprzez ćwiczenia praktyczne, pracę w grupach oraz odgrywanie scenek sytuacyjnych mieli możliwość przećwiczenia nowych sposobów komunikowania się i reagowania w różnych sytuacjach życia codziennego.

Realizacja warsztatów przyczyniła się do wzmocnienia kompetencji komunikacyjnych uczestników projektu, co ma istotne znaczenie dla poprawy relacji rodzinnych oraz budowania atmosfery wzajemnego zrozumienia i wsparcia w rodzinie.

Warsztaty „Komunikacja w rodzinie”

Warsztaty pn. „Komunikacja w rodzinie” odbyły się 22 listopada 2025 roku. Zajęcia zostały przeprowadzone w dwóch grupach warsztatowych, a łączny czas ich realizacji wyniósł 8 godzin. Celem warsztatów było rozwijanie umiejętności prawidłowej komunikacji pomiędzy członkami rodziny oraz wzmacnianie relacji opartych na wzajemnym szacunku, zrozumieniu i dialogu. Podczas zajęć uczestnicy mieli możliwość zapoznania się z zasadami konstruktywnego porozumiewania się, wyrażania własnych emocji i potrzeb oraz aktywnego słuchania drugiej osoby. W trakcie warsztatów poruszano również zagadnienia związane z rozwiązywaniem konfliktów w rodzinie oraz budowaniem atmosfery sprzyjającej otwartej rozmowie pomiędzy rodzicami a dziećmi. Zajęcia miały charakter warsztatowy i obejmowały ćwiczenia praktyczne, dyskusje oraz analizę sytuacji z życia codziennego.

Realizacja warsztatów przyczyniła się do wzmacniania kompetencji wychowawczych rodziców oraz poprawy jakości relacji rodzinnych, co stanowi istotny element działań podejmowanych w ramach projektu i modelu pracy z rodziną „Wygrana Rodzina”.

Warsztaty „Nastolatek – droga ku dorosłości”

Warsztaty pn. „Nastolatek – droga ku dorosłości” odbyły się 29 listopada 2025 roku i obejmowały 8 godzin zajęć warsztatowych. Celem warsztatów było poszerzenie wiedzy uczestników na temat specyfiki okresu dorastania oraz potrzeb rozwojowych młodzieży. Zajęcia skierowane były przede wszystkim do rodziców i opiekunów dzieci w wieku nastoletnim, którzy w codziennym życiu mierzą się z wyzwaniami związanymi z wychowaniem dorastających dzieci. Podczas warsztatów omawiano zagadnienia dotyczące zmian emocjonalnych i społecznych zachodzących w okresie dojrzewania, budowania prawidłowych

relacji pomiędzy rodzicami a nastolatkami oraz sposobów wspierania młodych ludzi w procesie wchodzenia w dorosłość. Uczestnicy mieli możliwość wymiany doświadczeń, omówienia trudności pojawiających się w relacjach z dziećmi oraz poznania metod wspierających rozwój samodzielności i odpowiedzialności młodzieży.

Warsztaty „Asertywny rodzic”

Warsztaty pn. „Asertywny rodzic” odbyły się 30 listopada 2025 roku i obejmowały 8 godzin zajęć warsztatowych. Celem warsztatów było rozwijanie umiejętności asertywnego komunikowania się w relacjach z dziećmi oraz wzmacnianie kompetencji wychowawczych rodziców. Podczas zajęć uczestnicy mieli możliwość poznania zasad asertywnej postawy, która pozwala na wyrażanie własnych potrzeb, opinii i emocji w sposób stanowczy, a jednocześnie pełen szacunku wobec innych. W trakcie warsztatów poruszano zagadnienia związane z wyznaczaniem granic w relacjach rodzinnych, konsekwencją w działaniach wychowawczych oraz budowaniem relacji opartych na wzajemnym zrozumieniu i szacunku. Uczestnicy brali udział w ćwiczeniach praktycznych, analizie sytuacji z życia codziennego oraz dyskusjach pozwalających na wymianę doświadczeń.

Realizacja warsztatów przyczyniła się do wzmocnienia kompetencji wychowawczych uczestników oraz rozwijania umiejętności budowania zdrowych i partnerskich relacji w rodzinie, co stanowi ważny element działań realizowanych w ramach projektu „Wygrana Rodzina”.

Mentor ds. dzieci i młodzieży

W ramach realizacji projektu od lipca 2025 roku prowadzone są regularne spotkania z mentorem ds. dzieci i młodzieży, które odbywają się co dwa tygodnie. Zajęcia skierowane są do dzieci i młodzieży uczestniczących w projekcie i stanowią ważny element wsparcia ich rozwoju osobistego. Celem spotkań jest wspieranie rozwoju emocjonalnego, społecznego oraz edukacyjnego młodych uczestników projektu. Podczas zajęć mentor pracuje z dziećmi nad rozwijaniem umiejętności radzenia sobie z emocjami, budowaniem pozytywnej samooceny oraz wzmacnianiem kompetencji społecznych. Spotkania mają charakter indywidualny oraz grupowy i obejmują rozmowy wspierające, ćwiczenia rozwojowe, elementy pracy motywacyjnej oraz działania pomagające dzieciom w rozwijaniu zainteresowań i odkrywaniu własnych mocnych stron. Ważnym elementem pracy mentora jest również wspieranie dzieci w pokonywaniu trudności szkolnych oraz budowanie motywacji do podejmowania nowych wyzwań.

Działania mentorskie stanowią istotne uzupełnienie innych form wsparcia realizowanych w projekcie i przyczyniają się do wzmacniania potencjału rozwojowego dzieci oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu, co wpisuje się w założenia modelu pracy z rodziną „Wygrana Rodzina”.

Wsparcie psychologiczne – arteterapia

W ramach projektu w grudniu 2025 roku zrealizowano wsparcie psychologiczne z elementami arteterapii, które odbyło się w dniach 5 grudnia, 22 grudnia oraz 23 grudnia. Zajęcia skierowane były do dzieci i młodzieży uczestniczących w projekcie. Celem spotkań było wsparcie rozwoju emocjonalnego uczestników oraz stworzenie bezpiecznej przestrzeni do wyrażania emocji i przeżyć poprzez działania twórcze. W trakcie zajęć wykorzystywano

elementy arteterapii, które pozwalają na wyrażanie uczuć i doświadczeń za pomocą różnych form ekspresji artystycznej, takich jak rysunek, prace plastyczne czy działania kreatywne.

Zajęcia prowadzone były przez specjalistę i miały na celu m.in. rozwijanie umiejętności radzenia sobie z emocjami, wzmacnianie poczucia własnej wartości oraz budowanie pozytywnego obrazu siebie. Wykorzystanie metod arteterapeutycznych umożliwiała dzieciom i młodzieży wyrażanie trudnych emocji w sposób bezpieczny i dostosowany do ich możliwości rozwojowych. Realizacja tej formy wsparcia stanowiła ważny element działań projektowych ukierunkowanych na wzmacnianie dobrostanu psychicznego uczestników oraz wspieranie ich w radzeniu sobie z trudnościami emocjonalnymi, co jest zgodne z założeniami modelu pracy z rodziną „Wygrana Rodzina”.

Wsparcie psychologiczne będzie kontynuowane do końca realizacji projektu, a łączny wymiar zaplanowanych działań w tym zakresie wynosi 720 godzin, co pozwoli na zapewnienie uczestnikom systematycznej i długofalowej pomocy specjalistycznej.

Doradztwo indywidualne z zakresu komunikacji

W ramach realizacji projektu przeprowadzono indywidualne doradztwo z zakresu komunikacji, które odbyło się w dniach 22 grudnia, 23 grudnia, 29 grudnia oraz 30 grudnia 2025 roku. Spotkania skierowane były do uczestników projektu i miały na celu wsparcie ich w rozwijaniu umiejętności prawidłowego komunikowania się w relacjach rodzinnych oraz społecznych. Podczas indywidualnych konsultacji uczestnicy mieli możliwość omówienia pojawiających się trudności w komunikacji z członkami rodziny, w szczególności w relacjach pomiędzy rodzicami a dziećmi. Doradztwo obejmowało m.in. pracę nad sposobami wyrażania emocji i potrzeb, rozwijaniem umiejętności aktywnego słuchania oraz budowaniem dialogu opartego na wzajemnym szacunku i zrozumieniu. Indywidualna forma spotkań pozwoliła na dostosowanie zakresu wsparcia do konkretnych problemów i potrzeb uczestników. Dzięki temu możliwe było wypracowanie praktycznych rozwiązań wspierających poprawę komunikacji w rodzinie oraz wzmacniających relacje pomiędzy jej członkami.

Realizacja doradztwa indywidualnego stanowiła istotne uzupełnienie działań warsztatowych realizowanych w projekcie i przyczyniała się do wzmacniania kompetencji społecznych oraz poprawy jakości relacji rodzinnych uczestników projektu „Wygrana Rodzina”.

Wstępne rezultaty projektu

Projekt jest nadal realizowany, jednak dotychczasowe działania przyniosły pierwsze pozytywne efekty, w tym:

- poprawę komunikacji w rodzinach uczestniczących w projekcie,
- wzrost kompetencji społecznych dzieci i młodzieży,
- zwiększenie zaangażowania rodziców w rozwój i wychowanie dzieci,
- wzmocnienie współpracy pomiędzy instytucjami wspierającymi rodzinę,
- podjęcie zatrudnienia przez kilku uczestników projektu, co przyczyniło się do poprawy sytuacji materialnej ich rodzin oraz zwiększenia poczucia samodzielności i sprawczości,
- rozwijanie przez dzieci swoich talentów, zainteresowań oraz pasji poprzez udział w zajęciach warsztatowych i rozwojowych realizowanych w ramach projektu.

Podejmowane działania pozwalają stopniowo wzmacniać potencjał rodzin oraz budować fundamenty do wprowadzania trwałych zmian w ich funkcjonowaniu społecznym i rodzinnym. Osiągnięte dotychczas rezultaty wskazują, że zastosowane formy wsparcia przyczyniają się do aktywizacji uczestników projektu oraz zwiększenia ich motywacji do podejmowania działań sprzyjających poprawie jakości życia.

Koszt realizacji projektu

Łączny koszt realizacji projektu „Wygrana Rodzina” w 2025 roku wyniósł 770 048,11 zł.

Środki finansowe przeznaczone na realizację projektu zostały wykorzystane na organizację działań warsztatowych, zajęć edukacyjnych i rozwojowych dla dzieci oraz rodziców, wsparcie specjalistyczne, w tym psychologiczne i mentorskie, a także działania animacyjne oraz spotkania w ramach sieci współpracy instytucjonalnej. Finansowanie projektu umożliwiło zapewnienie uczestnikom kompleksowego wsparcia dostosowanego do ich indywidualnych potrzeb, a także stworzenie warunków do wdrażania innowacyjnego modelu pracy z rodziną „Wygrana Rodzina”. Realizacja zaplanowanych działań przyczyniła się do rozwijania usług społecznych oraz wzmacniania systemu wsparcia rodzin na terenie miasta Pionki.

Projekt jest nadal w trakcie realizacji, a kolejne działania zaplanowane na następne etapy mają na celu dalsze wspieranie rodzin uczestniczących w projekcie oraz pogłębianie osiągniętych rezultatów.

Podsumowanie

Realizacja projektu umożliwia testowanie innowacyjnego modelu pracy z rodziną „Wygrana Rodzina” oraz przyczynia się do rozwoju usług społecznych na terenie miasta Pionki. Podejmowane działania koncentrują się na wzmacnianiu potencjału rodzin, rozwijaniu kompetencji wychowawczych rodziców oraz wspieraniu rozwoju emocjonalnego i społecznego dzieci. Istotnym założeniem projektu jest przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia ubóstwa poprzez budowanie trwałych zmian w funkcjonowaniu rodzin, zwiększanie ich aktywności społecznej oraz wzmacnianie poczucia sprawczości uczestników. Realizowane działania sprzyjają także integracji rodzin ze środowiskiem lokalnym oraz budowaniu sieci wsparcia w społeczności. Dotychczasowe doświadczenia z realizacji projektu wskazują, że zastosowane metody pracy, oparte na współpracy, dialogu i wzmacnianiu zasobów rodzin, stanowią skuteczne narzędzie wspierania rodzin przeżywających trudności życiowe. Projekt pozwala również na rozwijanie współpracy pomiędzy instytucjami działającymi na rzecz dzieci i rodzin, co sprzyja tworzeniu spójnego systemu wsparcia w środowisku lokalnym.

Projekt jest nadal realizowany, a jego dalsza kontynuacja umożliwi pogłębianie osiągniętych rezultatów, dalsze wzmacnianie kompetencji uczestników oraz pełniejszą ocenę skuteczności wdrażanego modelu pracy z rodziną.

39. BILANS POTRZEB ORAZ PLANOWANE DŁUGOFALOWE DZIAŁANIA OŚRODKA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zmieniająca się sytuacja społeczno-gospodarcza oraz dynamika współczesnych procesów społecznych powodują konieczność stałego dostosowywania systemu pomocy społecznej do aktualnych potrzeb mieszkańców. Wzrost złożoności problemów społecznych

wymaga nie tylko bieżącej reakcji, ale również planowania długofalowych działań oraz rozwijania nowych form wsparcia. Jednym z najważniejszych wyzwań pozostają zmiany demograficzne, w szczególności starzenie się społeczeństwa. Rosnąca liczba osób starszych generuje zwiększone zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze, wsparcie środowiskowe oraz działania przeciwdziałające izolacji społecznej. W związku z migracją osób młodych, coraz więcej seniorów pozostaje bez wsparcia rodziny, co wymaga rozwoju lokalnych form pomocy, w tym usług opiekuńczych, teleopieki oraz inicjatyw środowiskowych. Kolejnym istotnym obszarem jest wsparcie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Utrzymujące się zjawiska ubóstwa, bezrobocia oraz niska aktywność społeczna części mieszkańców powodują konieczność kontynuowania i rozwijania działań aktywizujących. Szczególnego znaczenia nabiera przeciwdziałanie dziedziczeniu ubóstwa oraz wzmacnianie funkcji opiekuńczo-wychowawczych rodzin. Wzrasta również liczba rodzin wymagających wsparcia w zakresie prawidłowego funkcjonowania, co przekłada się na konieczność rozwijania pracy socjalnej, asystentury rodziny oraz poradnictwa specjalistycznego. Coraz częściej występuje potrzeba umieszczania dzieci w pieczy zastępczej, co stanowi zarówno wyzwanie społeczne, jak i finansowe dla gminy.

Istotnym problemem staje się również pogarszający się stan zdrowia psychicznego mieszkańców, w szczególności osób młodych oraz osób znajdujących się w kryzysie życiowym. W związku z tym konieczne jest rozwijanie dostępności do wsparcia psychologicznego oraz działań profilaktycznych.

W 2026 roku planowane jest kontynuowanie działań ukierunkowanych na aktywizację mieszkańców, w szczególności poprzez pracę środowiskową. Rozwijana będzie tzw. praca podwórkowa, obejmująca organizację spotkań sąsiedzkich, pikników tematycznych oraz działań integracyjnych, mających na celu wzmacnianie więzi społecznych oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu. Równolegle podejmowane będą działania na rzecz podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Ośrodka. W obliczu rosnących wymagań wobec kadry pomocy społecznej niezbędne jest systematyczne doskonalenie kompetencji oraz rozwijanie wiedzy interdyscyplinarnej. Planowane jest pozyskiwanie środków zewnętrznych, w tym z Krajowego Funduszu Szkoleniowego, na realizację szkoleń dostosowanych do specyfiki pracy socjalnej. Kolejnym kluczowym obszarem wymagającym interwencji jest poziom wynagrodzeń pracowników pomocy społecznej. Problem ten ma charakter ogólnopolski, jednak jego skutki są szczególnie odczuwalne na poziomie samorządów. Pracownicy realizujący zadania o wysokim stopniu odpowiedzialności, pracujący w bezpośrednim kontakcie z osobami w kryzysie oraz podejmujący decyzje administracyjne, otrzymują wynagrodzenia niewiele przekraczające minimalne wynagrodzenie za pracę. Sytuacja ta stwarza ryzyko odpływu wykwalifikowanej kadry oraz ogranicza możliwości rozwoju systemu pomocy społecznej. W związku z powyższym konieczne jest zwiększenie wsparcia finansowego dla samorządów ze strony instytucji wyższego szczebla w zakresie finansowania wynagrodzeń pracowników pomocy społecznej. Działania w tym zakresie są niezbędne dla zapewnienia stabilności kadrowej oraz utrzymania wysokiej jakości świadczonych usług.

Podsumowując, analiza działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pionkach wskazuje na systematyczny wzrost potrzeb społecznych, wynikający zarówno ze zmian demograficznych, jak i narastających problemów ekonomicznych oraz społecznych mieszkańców. Ośrodek realizuje swoje zadania w sposób rzetelny i efektywny, jednak skala i złożoność podejmowanych działań wymagają dalszego wzmacniania systemu wsparcia. W obliczu rosnących potrzeb mieszkańców kluczowe znaczenie ma zapewnienie odpowiednich

środków finansowych oraz stabilnych warunków funkcjonowania jednostki. Dalszy rozwój systemu pomocy społecznej powinien uwzględniać zarówno wzmacnianie kadrowe, jak i zwiększenie wsparcia finansowego dla samorządów ze strony instytucji wyższego szczebla.

Tylko w ten sposób możliwe będzie utrzymanie wysokiej jakości świadczonych usług oraz skuteczne reagowanie na zmieniające się potrzeby lokalnej społeczności.