



Pionki, dnia 24 listopada 2025 r.

ZP.271.1.23.5.2025.TSO

## WSZYSCY WYKONAWCY

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP.271.1.23.2025.TSO w trybie podstawowym pn. „**Zakup sprzętu informatycznego: kontroler domeny, UPS z urządzeniem podtrzymującym zasilanie na potrzeby Urzędu Miasta Pionki**”.

### Wyjaśnienie treści SWZ #1

Burmistrz Pionek, działając zgodnie z art. 284 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), w zakresie zadanych pytań udziela wyjaśnień:

#### Pytanie 1.

1. Serwer z licencjami dostępowymi – 2 komplety:

Zamawiający wymaga w kolumnie Interfejsy sieciowe/FC/SAS :

Dodatkowo zainstalowane:

Jedna karta dwuportowa 25Gb SFP28

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie:

1. Jakie typy wkładek (transceiverów) SFP28 powinny zostać dostarczone wraz z kartą

2. Jakie okablowanie powinno zostać dostarczone do współpracy z powyższą kartą

Doprecyzowanie powyższych punktów pozwoli nam przygotować w pełni zgodną z wymaganiami ofertę.

#### Odpowiedź 1.

Zamawiający pozostawia Wykonawcy zaproponowanie, dostarczenie i skonfigurowanie wkładek do karty oraz dobór właściwego okablowania światłowodowego. Dostarczone wkładki muszą prawidłowo pracować w karcie i posiadać niezbędne oprogramowanie i sterowniki do poprawnego działania. Zamawiający nie dopuszcza zastosowanie zamienników.

Zaproponowane rozwiązanie (wkładki, światłowód) powinno umożliwiać przesyłanie danych pomiędzy serwerami z prędkością maksymalną 25 Gb/s. na odległość 50 m. Dostarczone wkładki muszą prawidłowo pracować w karcie, Zamawiający nie dopuszcza zastosowanie zamienników jednak w przypadku dostarczenia nieprawidłowo działających wkładek Wykonawca niezwłocznie dostarczy wkładki oryginalne przewidziane przez producenta Urządzenia

#### Pytanie 2.

1. Serwer z licencjami dostępowymi – 2 komplety:

Zamawiający wymaga w kolumnie Oprogramowanie do zarządzania:



Możliwość zainstalowania oprogramowania producenta serwera do zarządzania, spełniające poniższe wymagania:

Wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych integracja z Active Directory

Możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta [...]

Zakres funkcjonalny znacznie przewyższa typowe systemy zarządzania serwerami, które producenci standardowo dostarczają w ramach licencji podstawowych (np. iDRAC, iLO, XClarity). Wymóg spełnienia wszystkich opisanych funkcji wymagałby zakupu rozbudowanych i kosztownych, pełnych platform zarządzania całym centrum danych, niewspółmiernych do przedmiotu zamówienia.

W związku z powyższym uprzejmie wnosimy o usunięcie całego ww. zapisu dotyczącego oprogramowania do zarządzania. Usunięcie wymogu umożliwi zachowanie pełnej konkurencyjności postępowania i zapewni równy dostęp do udziału w nim większej liczby wykonawców.

### **Odpowiedź 2.**

Zamawiający usuwa cały zapis „Oprogramowanie do zarządzania”.

### **Pytanie 3.**

1. Serwer z licencjami dostępowymi – 2 komplety:

Zamawiający wymaga w kolumnie System Operacyjny:

Zamawiający wymaga, aby wraz z urządzeniem dostarczona została licencja na serwerowy system operacyjny Windows Server 2025 w wersji Standard na odpowiednią liczbę rdzeni procesora wraz z minimum 100 licencjami dostępowymi CAL per urządzenie

W dokumentacji wskazano dwie pozycje serwerowe. W związku z tym prosimy o potwierdzenie:

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia łącznie 100 licencji CAL (współdzielonych dla obu serwerów), czy też każde urządzenie serwerowe ma być wyposażone niezależnie w pakiet 100 CAL, czyli łącznie  $2 \times 100 \text{ CAL} = 200 \text{ CAL}$ ?

Doprecyzowanie powyższego pozwoli nam przygotować ofertę w pełni zgodną z Państwa wymaganiami.

### **Odpowiedź 3.**

Zamawiający wymaga dostarczenia łącznie 100 licencji CAL (współdzielonych dla obu serwerów).

### **Pytanie 4.**

1. Serwer z licencjami dostępowymi – 2 komplety:

Zamawiający wymaga w kolumnie Warunki gwarancji:

Zamawiający oczekuje bezpośredniego dostępu do wykwalifikowanej kadry inżynierów technicznych, a w przypadku konieczności eskalacji zgłoszenia serwisowego wyznaczonego Kierownika Eskalacji po stronie wykonawcy (dla krytycznych zgłoszeń serwisowych).

Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania.

Zgłoszenie przyjęte jest potwierdzane przez zespół pomocy technicznej (mail/telefon / aplikacja / portal) przez nadanie unikalnego numeru zgłoszenia pozwalającego na identyfikację zgłoszenia w trakcie realizacji naprawy i po jej zakończeniu.

Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy.



Zamawiający oczekuje rozpoczęcia diagnostyki telefonicznej / internetowej już w momencie dokonania zgłoszenia. Certyfikowany Technik producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) ma rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od otrzymania zgłoszenia / zakończenia diagnostyki. Naprawa ma się odbywać w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę.

W odniesieniu do powyższych zapisów pragniemy zwrócić uwagę, że wymóg wykonywania napraw wyłącznie przez „certyfikowanego technika producenta” jest nieadekwatny do standardowego modelu gwarancyjnego funkcjonującego na rynku sprzętu serwerowego, co może utrudnić dopuszczenie większej ilości producentów serwerów.

Wskazane wymagania w wielu punktach przewidują bezpośrednie działania producenta sprzętu, podczas gdy:

- Zamawiający wymaga gwarancji udzielanej przez producenta, natomiast całość obsługi serwisowej ma być realizowana przez Wykonawcę, co jest standardowym modelem stosowanym przez wszystkich producentów serwerów na rynku.

W praktyce producenci serwerów nie świadczą bezpośrednich usług naprawczych — naprawy wykonują:

- autoryzowani partnerzy,
- firmy serwisujące z odpowiednimi uprawnieniami.

Wymóg „technika producenta” lub „kierownika eskalacji po stronie producenta” jest:

- niemożliwy do spełnienia w modelu partnerskim,
- nieproporcjonalny,
- ograniczający konkurencję,
- niespójny z rynkowymi zasadami realizacji gwarancji.

Dlatego konieczne jest usunięcie całej części odnoszącej się bezpośrednio do producenta oraz zastąpienie jej jednolitym, realnym modelem serwisowym realizowanym przez Wykonawcę, działającego zgodnie z procedurami producenta.

Proponowana nowa treść po modyfikacji dla kolumny Warunki gwarancji:

„Zamawiający wymaga min. 60 miesięcy gwarancji producenta z możliwością zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie, przez Internet.

Rozpoczęcie diagnostyki zdalnej przez Wykonawcę (telefonicznej lub internetowej) bezpośrednio po zgłoszeniu do producenta.

Realizację naprawy w siedzibie Zamawiającego przez autoryzowaną firmę serwisującą, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na inną formę.

Zamawiający wymaga, aby w momencie uszkodzenia dysku w oferowanym serwerze zostawał on własnością Zamawiającego.



Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia, oraz pobieranie uaktualnień mikro kodu oraz sterowników nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji systemu.

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 na świadczenie usług serwisowych.”

Dopuszczenie powyższych wymogów umożliwi zachowanie pełnej konkurencyjności postępowania i zapewni równy dostęp do udziału w nim większej liczby wykonawców.

#### **Odpowiedź 4.**

Zamawiający zmienia zapis na następujący:

„Zamawiający wymaga min. 60 miesięcy gwarancji producenta z możliwością zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie, przez Internet.

Zamawiający wymaga rozpoczęcie diagnostyki zdalnej przez Wykonawcę (telefonicznej lub internetowej) bezpośrednio po zgłoszeniu do producenta.

Zamawiający wymaga realizacji naprawy najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od otrzymania zgłoszenia / zakończenia diagnostyki w siedzibie Zamawiającego przez autoryzowaną firmę serwisującą, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na inną formę.

Zamawiający wymaga, aby w momencie uszkodzenia dysku w oferowanym serwerze zostawał on własnością Zamawiającego.

Zamawiający wymaga możliwości sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia, oraz pobieranie uaktualnień mikro kodu oraz sterowników nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji systemu.

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 na świadczenie usług serwisowych.”

#### **Pytanie 5.**

3. Szafa Rack 42U – 1 sztuka:

Zamawiający nie wypisał ważnych informacji wymaganych do zaoferowania szafy Rack, takich jak:

- Głębokość Szafy
- Szerokość Szafy
- Akcesoria dostarczane z szafą rack
- Typ drzwi (Perforowane, przeszklone)

Doprecyzowanie powyższego pozwoli nam przygotować ofertę w pełni zgodną z Państwa wymaganiami.

#### **Odpowiedź 5.**

Zamawiający uzupełnia zapis:

Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)
wymiary szafy	pozwalające na montaż dostarczonych urządzeń nie mniejsza jednak niż 800x1000 cm
drzwi	Drzwi perforowane
Rodzaj szafy	szafa stojąca
akcesoria	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9 portowa listwa zasilająca 1U pozioma do szaf RACK 19" PDU-9 C14 – 1 szt</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kabel zasilający IEC 320 C14-&gt;SCHUKO(F) do UPS – 4 szt</li><li>• śruby montażowe do szaf RACK – 40 szt</li><li>• Półka stała 19", 1U, gł. 650mm, mont. przód/tył, regulowana</li></ul>
--	---

Zamawiający wprowadza zmiany do SWZ. Wyprowadzoną zmianę wyróżniono kolorem czerwonym. Zamawiający przedłuża termin składania ofert. Termin składania ofert do dnia 28 listopada 2025 r. do godz. 12:00. Otwarcie ofert nastąpi dnia 28 listopada 2025 r. o godz. 12:30.

z up. Burmistrza  
Samodzielne Stanowisko  
ds. Zamówień Publicznych

/-/ mgr Tomasz Sowa