



**Sprawozdanie z działalności Miejskiego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Pionkach
za 2024 rok**



WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach przedstawia sprawozdanie ukazujące zadania realizowane na przestrzeni 2024 roku. Prace polegały przede wszystkim na maksymalnym wykorzystaniu potencjału pracowników MOPS oraz zasobów dostępnych na terenie miasta (zarówno instytucji, organizacji, jak i mieszkańców miasta), sprawnego koordynowania przepływu informacji i dopasowywania wsparcia.

Niezmienne, pracownicy Ośrodka realizowali swoje zadania prowadząc pracę z osobami/rodzinami (m.in. w formie pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego, usług asystenckich, placówki wsparcia dziennego, wsparcia społeczności lokalnych. Oferta pomocy, w razie potrzeby, była elastycznie modyfikowana, dopasowywana do potrzeb odbiorców z zachowaniem wymogów wynikających z nakazów prawnych.

ZASADY OGÓLNE

1. Wsparcie rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu

Podstawą do rozwiązywania problemów społecznych jest wsparcie rodziny w odbudowywaniu prawidłowych relacji w rodzinie oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny i ochronny. Priorytetem wspierania rodziny jest zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dzieci, młodzieży oraz kształtowania wartości i norm związanych z ich wychowaniem.

2. Usamodzielnianie rodziny

Rodzina, w pierwszej kolejności, powinna mieć możliwość samodzielnego zmierzenia się ze swymi problemami, co pozwala zwiększyć jej szansę na prawidłowe funkcjonowanie w środowisku oraz stymuluje aktywność własną, wyzwala potencjał i pozwala na uczenie się nowych umiejętności. Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

3. Zasada pomocniczości

Pomoc powinna być nakierowana na wykorzystanie zasobów własnych rodziny, na wsparcie osoby w rodzinie, w środowisku lokalnym przy wykorzystaniu zasobów Ośrodka organizacji pozarządowych. Wsparcie instytucjonalne w sytuacji, gdy osoba, jej otoczenie, rodzina, środowisko lokalne, staje przed problemami, których samodzielnie nie potrafi rozwiązać. Formy wsparcia dziennego powinny być wykorzystane przed formami całodobowymi.

4. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu

Działania powinny służyć odbudowie i podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych oraz integracji osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Podstawowym aktem prawnym, w oparciu o który Ośrodek realizuje swoje zadania, jest **ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej** (Dz.U. 2024 poz. 1283z późn. zm.), która określa zadania, formy świadczeń i zasady ich przyznawania.

Innymi obowiązującymi aktami prawnymi są:

- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. 2024 poz. 146),
- ustawa z dnia 13 października 1998 roku o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz.U. 2024 poz. 497 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. 2024poz. 917),
- uchwała Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 (M.P. 2023 r poz. 881),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. 2024 poz. 1673),
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz.U. 2024 poz. 1491 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 15 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2024 poz. 572),
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2024 poz. 735 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. 2023 poz. 2151),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. 2023 poz. 1939 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 09 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. 2024 poz. 177 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 25 lutego 1964 roku – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. 2024 poz. 167 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. 2024 poz. 167 z późn. zm.).

Poza realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach, realizuje także inne zlecone, poza pomocowe zadania, w tym:

- **dodatki mieszkaniowe od 2004 roku** (ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych – Dz.U. 2023 poz. 1335),
- **świadczenia rodzinne od 2004 roku** (ustawa z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych – Dz.U. 2024 poz. 323 z późn. zm.),
- **świadczenia z funduszu alimentacyjnego od 2008 roku** (ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – Dz.U. 2023 poz. 1993 z późn. zm.),
- **program kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” od stycznia 2017 roku**, wynikający z ustawy z dnia 04 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. 2024 poz. 1824) w związku uchwałą Nr 160 Rady Ministrów z dnia 20 grudnia

2016 roku w sprawie programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” (M.P.2016.1250),

- **prace społecznie użyteczne od 2014 roku**, wynikające z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2024 poz. 1283 z późn. zm.),
- **Kartę Dużej Rodziny od 2014 roku** (Uchwała nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 roku w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – M.P. z 2014 roku, poz. 430 oraz ustawa z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny – Dz.U. 2024 poz. 1512),
- **świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów od października 2015 roku**, wynikające z ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (Dz.U. 2024 poz. 750 z późn. zm.), w związku z uchwałą NR XII/78/2015 Rady Miasta Pionki z dnia 22 września 2015 roku,
- **wydawanie zaświadczeń osobom fizycznym**, które zamierzają złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka ich gospodarstwa domowego **od listopada 2020 roku**, wynikające z ustawy z dnia 14 sierpnia 2020r. o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz innych ustaw (Dz.U.2020 poz. 1565).
- **pomoc obywatelom Ukrainy**, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (ustawa z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – Dz.U. 2024 poz. 167 z późn. zm.)

WYKORZYSTANIE ŚRODKÓW FINANSOWYCH ORAZ FORMY ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH I NIEPIENIĘŻNYCH REALIZOWANYCH PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W PIONKACH W 2024 ROKU

W budżecie miasta Pionki w 2024 roku na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej:

- - w dziale: 852 (Pomoc Społeczna) zaplanowano kwotę **7 647 350,05 zł**, z czego wydatkowano kwotę **7 511 317,80 zł**,
- w dziale: 854 (Edukacja, opieka wychowawcza) zaplanowano kwotę **134 333,14 zł.**, z czego wydatkowano kwotę **114 862,65 zł.** oraz
- w dziale 855 (Rodzina) zaplanowano kwotę **10 634 574,51 zł.**, z czego wydatkowano kwotę **10 624 389,22 zł.**

Ogółem w budżecie MOPS zaplanowano kwotę 18 416 257,70 zł, natomiast wydatkowano 18 250 569,67 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania ze środków własnych Gminy Miasta Pionki oraz dotacji z Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego.

Udział środków samorządowych w wydatkach ogółem na zadania realizowane przez MOPS wyniósł w 2024 r. 29,52%

Źródła finansowania zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota w zł.	Struktura w %
1	2	3	4
1.	Środki własne miasta Pionki	5 387 304,07	29,52
2.	Dotacje celowe na zadania zlecone	10 925 279,90	59,86
3.	Dotacje do zadań własnych	1 840 595,26	10,09
4.	Środki z Funduszu Pracy	53 498,14	0,29
5.	Przeciwdziałanie COVID	22 741,80	0,12
6.	Świadczenia społeczne wypłacane obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium RP	21 150,50	0,12
Razem		18 250 569,67	100,00

Wykonanie budżetu wg zadań własnych i zleconych realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach

WYKONANIE BUDŻETU W ZŁ.					
Lp.	Rozdział	Wyszczególnienie	Źródło finansowania	środki własne gminy	Dotacja przekazana gminie
1	2	3	4	5	6
1.	85202	Domy pomocy społecznej	środki własne gminy	670 698,66	-
2	85205	Zespół Interdyscyplinarny	środki własne gminy	97,49	6 000,00
3.	85213	Składki na ubezpiecz. zdrowotne opłacane za os. pobier. niektóre świadc. z pomocy społ.	dotacja celowa	-	56 492,88
4.	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpiecz. społeczne	środki własne gminy z dotacją celową	167 397,11	358 300,24
w tym:		Zakup usług pozostałych (sprawienie pogrzebu)	środki własne gminy	10 150,00	-
5.	85215	Dodatki mieszkaniowe i bon energetyczny	środki własne gminy i dotacja celowa	797 152,60	504 403,41
6.	85216	Zasiłki stałe	dotacja celowa i środki własne gminy	724,30	668 156,00
7.	85219	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	środki własne gminy z dotacją celową	2 218 325,47	497 024,23
8.	85228	Usługi opiekuńcze	środki własne i dotacja celowa	824 366,27	129 317,00
9.	85228	Specjalistyczne usł. opiekuńcze	dotacja celowa	-	47 100,00
10.	85230	Program „Posiłek w szkole i w domu”	dotacja celowa i środki własne gminy	35 355,68	96 039,00

11.	85295	Pozostała działalność	środki własne gminy i dotacje celowe	36 395,67	396 188,29
	w tym:	Prace społecznie użyteczne	środki własne gminy	29 255,84	-
	w tym:	Korpus wsparcia seniorów	środki własne gminy i dotacja celowa	2 788,64	11 151,00
	w tym:	Zakup posiłków	środki własne gminy	4 351,19	-
	w tym:	Refundacja podatku VAT – dodatki gazowe	dotacja celowa	-	22 741,80
	W tym:	Dodatki osłonowe	dotacja celowa	-	362 295,42
12.	85415	Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	dotacja celowa i środki własne gminy	4 629,00	36 415,00
13.	85502	Świadczenia wychowawcze	dotacja celowa	-	2 000,00
14.	85502	Świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	dotacja celowa	-	9 774 000,00
15.	85503	Karta Dużej Rodziny	dotacja celowa	-	907,00
16.	85504	Wspieranie rodziny – asystent rodziny	dotacja celowa i środki własne gminy	65 174,96	35 198,05
17.	85508	Rodziny zastępcze	środki własne gminy	153 472,65	-
18.	85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze (instytucjonalna piecza zastępcza)	środki własne gminy	339 695,56	-
19.	85513	Składki na ubezpiecz. zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	dotacja celowa	-	234 574,00
20.	85495	Placówka wsparcia dziennego Świetlica „Przyjaciele”	środki własne gminy	73 818,65	-
Świadczenia udzielane obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium RP w związku z wybuchem wojny					
21.	85295	Jednorazowe świadczenie 300,00zł wraz z kosztami obsługi	dotacja celowa	-	612,00
22.	85295	Posiłki dla dzieci w szkole, zasiłki na zapewnienie wyżywienia oraz zasiłki celowe	dotacja celowa	-	1 171,50
23.	85595	Świadczenia rodzinne	dotacja celowa	-	19 367,00
RAZEM				5 387 304,07	12 863 265,60

ORGANIZACJA

Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust 18 ustawy o pomocy społecznej. Pracownicy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pionkach posiadają status pracownika samorządowego. Są zatrudniani na podstawie umowy o pracę na stanowiskach z grupy stanowisk urzędniczych, w tym na kierowniczych stanowiskach urzędniczych, oraz na stanowiskach pomocniczych i obsługi.

W skład struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pionkach w 2024 roku wchodziły:

1. Dział Pomocy Środowiskowej

2. Dział Finansowo-Organizacyjny
3. Dział Usług Opiekuńczych
4. Dział Administracyjny i Obsługi Mieszkańca
5. Placówka wsparcia dziennego – Świetlica „Przyjaciele”
6. Punkt wydawania posiłków/żywności
7. Klub Samopomocy

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pionkach w 2024 roku ogółem zatrudnionych było 44 osoby na 42,5 etatach oraz 7 osób w ramach umowy zlecenia.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Liczba etatów
1	Pracownicy socjalni	9	9,00
2	Opiekunki osób chorych i starszych	15	15,00
3	Asystent rodziny	1	1,00
4	Psycholog	1	1,00
5	Wychowawca	2	1,00
6	Pracownicy administracyjni i obsługi	14	14,00
7	Pracownicy gospodarczy	2	1,50
OGÓŁEM		44	42,50

Ponadto na stażu w ramach skierowania przez Powiatowy Urząd Pracy były 2 osoby oraz 7 osób w ramach prac społecznie użytecznych.

Aby sprostać licznym wymaganiom w zakresie obowiązków zawodowych 2024 r. pracownicy uczestniczyli w szkoleniach dostosowanych do ich potrzeb. W 2024r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach podpisał umowę z Powiatem Radomskim w sprawie finansowania działań obejmujących kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. W ramach pozyskanych środków finansowych pracownicy skorzystali z różnego rodzaju szkoleń oraz studiów podyplomowych, dzięki czemu mogli nabyć nowe umiejętności czy kwalifikacje.

Łączna wysokość przyznanych środków KFS na finansowanie w/w kosztów wyniosła 30 264,00 zł., co stanowi 80% kosztów kształcenia ustawicznego. Pozostałą kwotę tj. 7 566,00 zł. sfinansowano ze środków własnych gminy.

Na szczególną uwagę zasługują szkolenia:

- „KPA w pomocy społecznej i świadczeniach rodzinnych w rodzinie przy zastosowaniu zasad skutecznej współpracy i właściwej oceny problemu.”
- „Negocjacje i mediacje w pomocy społecznej”
- „Vademecum pracownika socjalnego – Praca socjalna z klientem i motywowanie do zmiany (narzędzia pracy socjalnej, kontrakt socjalny, budowa projektu socjalnego i jego realizacja.
- „Szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji społeczności lokalnej”.

ZADANIA WŁASNE GMINY O CHARAKTERZE OBOWIĄZKOWYM art.17. ust. 1:

- opracowanie i realizacja Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z szczególnego ryzyka,
- sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej,
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- praca socjalna,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych,
- dożywianie dzieci,
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
- utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników,

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

ZADANIA WŁASNE GMINY – art. 17 ust. 2:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- opracowanie i realizacja projektów socjalnych,
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
-

ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE GMINIE art. 18:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Środki na realizację i obsługę zadań określonych w art. 18 zapewnia budżet państwa.

Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia

osób i rodzin, ich integracji ze środowiskiem oraz zapobieganie powstawaniu trudnych sytuacji życiowych. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej. Rodzaj, forma i rozmiar udzielonej pomocy powinny stymulować osobę i rodzinę do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów przy wsparciu ze strony profesjonalistów – pracowników socjalnych oraz specjalistów z różnych dziedzin.

Należy przy tym zaznaczyć, że praca Ośrodka związana z obsługą klientów nie kończy się na gromadzeniu dokumentów oraz wypłacaniu różnego rodzaju świadczeń finansowych. Poza pomocą materialną świadczona jest bowiem także pomoc rzeczowa i usługowa. Ponadto realizowane są działania z zakresu pracy socjalnej, staramy się rozwijać nowe formy pomocy i samopomocy. Ich znaczenie w procesie usamodzielniania klientów oraz rozwiązywania indywidualnych i lokalnych problemów jest niezwykle istotne. Należy przy tym nadmienić, że realizacja tych zadań jest pracochłonna i wymaga poświęcenia jej dużej ilości czasu. Często jest to proces długofalowy i wielokierunkowy.

POMOC SPOŁECZNA DLA OSÓB I RODZIN W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ

Podstawowe zasady przyznawania świadczeń z zakresu pomocy społecznej określają artykuły 7 i 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Od 1 stycznia 2022 roku na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej obowiązują nowe kryteria dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej.

Zgodnie z nimi, prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **776,00zł**;
- osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **600,00 zł**;
- rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;

Poza spełnianiem kryterium dochodowego konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z okoliczności wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Ustawodawca jasno określa także katalog świadczeń (art. 36) z zakresu pomocy społecznej, z których mogą korzystać osoby znajdujące się w trudnej sytuacji oraz określa zasady ich przyznawania. W wykazie tym wyszczególnione są świadczenia pieniężne oraz niepieniężne.

Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest wspomaganie osób i rodzin we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności realizacji potrzeb życiowych i uczestnictwa w życiu społecznym.

Cele szczegółowe to:

- zapewnienie podstawowych warunków życia,
- zaspakajanie tych potrzeb rodzin i osób, które nie mogą być zaspakajane samodzielnie,

- przeciwdziałanie negatywnym skutkom lub minimalizowanie wpływu tych czynników (problemów), które nie mogą być usunięte lub zmienione,
- usamodzielnienie poprzez wspomaganie w rozwiązywaniu problemów i pokonywaniu trudności we współpracy z rodziną.

Miasto Pionki wg danych Urzędu Miasta na dzień 31.12.2024r. liczy **16 204 mieszkańców**.

W porównaniu z rokiem poprzednim odnotowano kolejny spadek ludności o 176 osób.

W 2024 roku z różnych form świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej skorzystało łącznie **294 środowisk** (pod tym pojęciem należy rozumieć samotne osoby lub rodziny, które tworzą gospodarstwa domowe), w których żyje **464 osoby**.

Pracownicy socjalni w ubiegłym roku przeprowadzili **997 wywiadów środowiskowych**.

W toku przeprowadzonego postępowania administracyjnego na podstawie ustawy o pomocy społecznej wydano **1780 decyzji administracyjnych**.

W sumie **355 osobom** przyznano świadczenia w ramach zadań własnych i zleconych bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania.

POWODY PRYZNANIA POMOCY SPOŁECZNEJ W 2024 ROKU

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
UBÓSTWO	175	249
SIEROCTWO	0	0
BEZDOMNOŚĆ	5	5
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	17	84
W TYM POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	14	76
BEZROBOCIE	164	313
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	123	154
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	178	240
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	29	93
W TYM RODZINY NIEPEŁNE	24	67
RODZINY WIELODZIETNE	6	33
PRZEMOC DOMOWA	1	6
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	0	0
ALKOHOLIZM	52	65
NARKOMANIA	2	2
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	6	7
ZDARZENIE LOSOWE	0	0
SYTUACJA KRYZYSOWA	2	6
KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA	0	0

Powyższe dane jednoznacznie wskazują, że na pierwszym miejscu problemów z jakimi borykają się środowiska korzystające z pomocy są sprawy związane są ze złym stanem zdrowia

(długotrwała lub ciężka choroba) oraz niepełnosprawność. Środowiska te borykają się z trudnościami finansowymi, związanymi z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia oraz zakupu leków. Jednocześnie są to problemy, na przezwyciężenie których w większości przypadków rodziny nie mają znaczącego wpływu. Osoby dotknięte poważnymi chorobami oraz niepełnosprawnością mają bardzo ograniczone możliwości zarobkowania na rynku pracy. Udzielenie świadczeń pieniężnych tej grupie odbiorców jest ograniczone z uwagi na dochody przekraczające kryterium ustawowe. Dlatego działania pomocowe to najczęściej przyznawanie usług opiekuńczych, pobytu w ośrodku wsparcia, pomoc finansowa na zakup leków oraz pokrycia kosztów leczenia.

Na kolejnym miejscu problemów, z jakimi borykały się środowiska korzystające z pomocy w ubiegłym roku było bezrobocie, oraz ubóstwo które jest wskazane jako główny powód trudnej sytuacji środowisk korzystających w 2024 roku ze świadczeń pomocy społecznej. Odzwierciedla trudności w znalezieniu pracy przez część osób korzystających z pomocy społecznej. Ponadto powrót na rynek pracy klientów Ośrodka jest utrudniony, a często nawet niemożliwy ze względu na niski poziom wykształcenia i kwalifikacji (lub ich brak) oraz skutki, jakie stały się ich udziałem w związku z długotrwałym brakiem zatrudnienia (m.in.: niska samoocena, brak wiary w siebie i swoje możliwości, stres, bierność, brak motywacji, roszczeniowość).

Osoby wykształcone a także posiadające umiejętności i kwalifikacje dostosowane do potrzeb rynku pracy pozostają w rejestrze bezrobotnych krócej niż pozostali, jednakże najważniejszym czynnikiem jest chęć do podjęcia pracy. Brak chęci do pracy jest charakterystyczny dla korzystających z Ośrodka zwłaszcza gdy podjęcie zatrudnienia spowoduje wzrost dochodu, a w konsekwencji oznacza to utratę prawa do świadczeń pieniężnych.

Jak wynika z analizy sytuacji oraz obserwacji problem bezrobocia rzadko występuje w odosobnieniu, najczęściej obok niego, jako przyczyna lub skutek pojawiają się takie problemy jak: uzależnienia, przemoc, niezaradność życiowa, niepełnosprawność, itp. Nawarstwienie problemów jest często zgubne w skutkach i prowadzi do degradacji osób i rodzin.

Rodzina, która funkcjonuje w sposób umożliwiający swoim członkom stały rozwój, jest otwarta na kontakty z otoczeniem, relacje między członkami opierają się na szczerości i wzajemności a role i normy wyraźnie są określone i akceptowane przez poszczególnych jej członków, uważana jest za rodzinę prawidłową. Zaburzenia w realizacji funkcji rodziny lub zanik niektórych z funkcji można nazwać dysfunkcyjnością rodziny. W sytuacjach krańcowych dochodzi do pojawienia się patologii i rozpadu rodziny. Rodziny dysfunkcyjne nie są w stanie wypełniać przypisanych im ról społecznych w zakresie wychowawczym, co odbija się negatywnie na przyszłości następnego pokolenia.

Znaczącym problemem z jakim borykają się rodziny w naszym mieście jest bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, która dotyczy w szczególności rodzin wielodzietnych i niepełnych. Rodziny te, najczęściej w związku z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji nie potrafią radzić sobie z trudnościami dnia codziennego. Najczęściej niezaradność rodziny w opiece i wychowaniu własnych dzieci łączy się z innymi dysfunkcjami takimi jak: uzależnienie od alkoholu, przemoc domowa, zaburzenia równowagi systemu rodzinnego w sytuacjach kryzysowych, problemy w pełnieniu ról rodzicielskich, małżeńskich, zawodowych wyrażające się m.in. niedojrzałością emocjonalną, problemy we współżyciu z ludźmi, konflikty i trudności adaptacyjne, niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, niepełnosprawność intelektualna jednego lub obojga rodziców, śmierć jednego lub obojga rodziców, problemy wychowawcze w środowisku rodzinnym, szkolnym. Czynnikiem sprzyjającym pogłębianiu się niewydolności opiekuńczo-wychowawczej rodzin jest

w wielu przypadkach długotrwale bezrobocie i wynikające z niego ubóstwo. Kolejne miejsca zajmują problemy związane z nadużywaniem alkoholu. Należy przy tym zaznaczyć, że jak wynika z obserwacji problem ten dotyczy znacznie większej liczby środowisk, które jednak nie utożsamiają się z nim, zaprzeczają, ukrywają i dlatego trudno go zdiagnozować.

RODZAJE WSPARCIA UDZIELANEGO RODZINOM O NAJNIŻSZYCH DOCHODACH

Jednym z ważniejszych priorytetów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pionkach jest pomoc osobom i rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji oraz rodzinom dysfunkcyjnym. Do najpilniejszych zadań w tym zakresie należy przeciwdziałanie biedzie, bezrobociu i wspieranie w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej.

ZASIŁKI CELOWE

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, obuwia, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zasiłek celowy może być przyznany również w celu realizacji postanowień kontraktu socjalnego oraz osobie lub rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Łącznie na zasiłki celowe ze środków własnych gminy w 2024 roku wydatkowano kwotę: 119 023, 50 zł. dla 124 osób (552 decyzji), w tym 900,00 zł. na specjalne zasiłki celowe dla 3 osób.

SPRAWIENIE POGRZEBU

Zgodnie z art. 36 ust.2 pkt f ustawy o pomocy społecznej gmina ma obowiązek sprawienia pogrzebu osobie zmarłej. Sprawienie pogrzebu jednym ze świadczeń niepieniężnych przyznawanych przez ośrodek pomocy społecznej. Organ organizuje pogrzeb, gdy osoba zmarła nie posiada rodziny lub członkowie rodziny z jakiś przyczyn odmawiają podjęcia działań zmierzających do pochówku. Pogrzeb powinien się odbyć się zgodnie z wyznaniem zmarłego.

W 2024 r. MOPS sprawił 3 pogrzeby za łączny koszt 10 150,00 zł.

ZASIŁKI OKRESOWE

Zgodnie z art. 38 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej gwarantowana wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy między kryterium dochodowym a dochodem osoby/rodziny.

Zasiłek okresowy nie może być przyznany w kwocie mniejszej niż **20 zł.**

W 2024 roku z pomocy w formie zasiłku okresowego skorzystało **141 osób**, którym przyznano łącznie **886 świadczeń**

Łączny koszt zasiłków okresowych w 2024 roku wyniósł 365 904,97 zł. w tym z przyznanej dotacji 358 300,24 zł.

ZASIŁKI STAŁE

Zasiłek stały jest obligatoryjną formą pomocy przyznawaną na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej i jest zadaniem własnym gminy z utrzymaną dotacją z budżetu państwa.

Zasiłki stałe wypłacane są dla osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli dochód tej osoby, jak również dochód na osobę w rodzinie jest niższy od ustawowego kryterium dochodowego. Zasiłek stały ustala się w wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby lub w przypadku rodziny, różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie. Kwota zasiłku stałego nie może być jednak wyższa niż 1000,00 zł. miesięcznie i nie może być niższa niż 30,00 zł miesięcznie.

Z zasiłków stałych w 2024 roku skorzystały 80 osób, którym łącznie wypłacono 668 880,30 zł.

W celu zapobieżenia marnotrawieniu przyznanych świadczeń lub wykorzystywaniu ich niezgodnie z przeznaczeniem Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przyznaje świadczenia do realizacji w formie niepieniężnej. Przyznanie świadczenia w formie niepieniężnej gwarantuje, że świadczenie zostanie wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zaspokoi podstawowe potrzeby podopiecznego. Świadczenia te przyznawane były w formie:

- zasiłków stałych, okresowych i celowych w formie talonów do sklepu. Pracownicy sklepu, z którym jest zawarta umowa, wydający towar podopiecznym MOPS zobowiązani są nie wydawać artykułów tytoniowych i alkoholowych oraz towarów, jeżeli ilość i asortyment żądanego przez podopiecznego towaru wyraźnie wskazuje na to, że towary te nie są nabywane w celu zaspokojenia potrzeb osobistych. Ten sposób realizacji pomocy w 2024 roku zastosowano w odniesieniu do 4 osób.

- pomocy na bieżące wydatki mieszkaniowe – opłacanie przelewem określonych sum za bieżące opłaty mieszkaniowe – za energię elektryczną, gaz i zakup opału.

WIELOLETNI RZĄDOWY PROGRAM „POSILEK W SZKOLE I W DOMU” NA LATA 2024-2028

Program został przygotowany przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej i przyjęty przez Radę Ministrów Uchwałą nr 149 z dnia 23 sierpnia 2023r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

Celem tego programu jest wspieranie samorządów gminnych w realizacji zadania własnego o charakterze obowiązkowym, który ma ograniczyć zjawisko niedożywienia dzieci i dorosłych o niskich dochodach.

Rada Miasta Pionki Uchwałą nr LXXXI/414/2023 z dnia 28 grudnia 2023r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2023 poz. 381) i Uchwałą Nr LXXXI/415/2023 z dnia 29 grudnia 2023r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2024r. poz. 382) ustanowiła lokalny program osłonowy w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz zasad zwrotu wydatków na posiłek i świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych rządowym programem, Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024 -2028

Pomoc w ramach w/w programu była udzielana zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej

z 12 marca 2004 r. oraz przy spełnieniu kryterium dochodowego, tj.:

- **1200,00 zł.** dla osoby w rodzinie,
- **1552,00 zł.** dla osób samotnie gospodarujących.

W 2024 roku pomoc w postaci posiłku otrzymało:

- **24** dzieci dofinansowanie do posiłków w przedszkolach w formie zasiłku celowego
- **53** dzieci w formie sfinansowania jednego dania gorącego w szkole
- **8** uczniów, które miały sfinansowane posiłki na podstawie Uchwały Rady Ministrów z dnia 23.08.2023 r. pkt III.1.2 (dzieci zakwalifikowane do żywienia w szkole poza kryterium dochodowym ze względu na szczególnie trudną sytuację życiową)
- **19** osób dorosłych w formie sfinansowania jednego dania gorącego w punkcie wydawania posiłków.

Tabela 5

WYSZCZEGÓLNIENIE		ZASIŁEK CELOWY	POMOC W FORMIE POSILKU
Liczba osób, którym przyznano świadczenie	1	111	80
Liczba rodzin	2	106	56
Liczba osób w rodzinach	3	212	153
Liczba świadczeń	4	368	7 872
Kwota świadczeń z tego:	5	79 450,00	51 944,68
środki własne	6	17650,5	17705,68
dotacja	7	61800	34 239,00
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PRZOGRAEMEM W 2024r. WYNIOSŁA 246 OSÓB			

Łączny koszt programu w 2024 r. wyniósł **131 395,00 zł.** tym **96 039,00 zł.** pochodziło z dotacji a **35 356,00 zł.** stanowiły środki własne gminy.

POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach realizował zadania wynikające z art. 7 ust. 2 – 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Na podstawie art. 54 ww. ustawy oraz przeprowadzonego przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego, wydawano decyzje administracyjne potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na 90 dni osobom nieposiadającym innego tytułu do objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym. Prawo do świadczeń zdrowotnych przysługiwało osobom, spełniającymi kryterium dochodowe określone w art. 8 ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

Na podstawie tych przepisów w 2024 roku MOPS wydał 27 decyzji.

PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Na zlecenie gminy Miasta Pionki Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej organizuje prace społecznie użyteczne.

Prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej. Organizowane są one przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w tym na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, w organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej.

Powyższe zadanie realizowane jest w oparciu o:

- ustawę z dnia 20 kwietnia 2024 r. o promocji zatrudnienia
- ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
- rozporządzenie Minister Rodziny, pracy i pomocy społecznej z dnia 21 grudnia 2027r.
- porozumienia zawartego między starostą a gminą, na rzecz której prace społecznie użyteczne są wykonywane.

Prace społecznie użyteczne są instrumentem aktywizacji społeczno-zawodowej stanowiącym istotny element aktywnych form pomocy na rzecz osób w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, które nie uzyskują zasiłku dla bezrobotnych oraz długotrwale korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Praca ta często stanowi pierwszy etap w reintegracji społeczno - zawodowej beneficjentów pomocy społecznej.

Pomiędzy podmiotem, w którym organizowane są prace społecznie użyteczne a uczestnikiem nie jest zawierana żadna umowa. Nie występuje stosunek pracy – jest realizacja o charakterze zobowiązaniowym według prawa cywilnego.

Prace te mogą być wykonywane w wymiarze 10 godzin tygodniowo i nie mogą przekroczyć 40 godzin miesięcznie a osobie przysługuje wynagrodzenie do maja 2024r. wynosiło 10,90zł.,a od czerwca 2024r. 12,20zł.

W 2024 r. w ramach prac społecznie użytecznych pracowało 20 osób, które wykonywały prace porządkowe na terenie miasta oraz świadczyły pomoc przy wykonywaniu usług opiekuńczych.

Łączny koszt realizacji prac społecznie użytecznych w 2024 r. wynosił 73 139,60 zł.

Z czego środki własne gminy stanowiły kwotę – 29 255,84, zł.

Refundacja z Powiatowego Urzędu Pracy wyniosła 43 883,76 zł.

PRACA SOCJALNA

Istotą pracy socjalnej jest to, że w procesie naprawczym wykorzystywany jest potencjał osób, rodzin, grup i społeczności lokalnych na rzecz rozwiązywania indywidualnych i lokalnych problemów. W 2024 roku pracownicy socjalni zatrudnieni w Dziale Pomocy Środowiskowej prowadzili działania z zakresu środowiskowej pracy socjalnej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na terenie Pionek stale wdraża działania, które zakładają aktywizację społeczności lokalnej, postrzeganej całościowo, pomoc prowadzona jest w oparciu o zasoby ludzkie i instytucjonalne, w myśl zasady „pomóżmy ludziom, aby pomogli sobie samym”.

Główne formy pracy socjalnej:

- rozpoznawanie indywidualnych potrzeb klientów,
- opracowywanie indywidualnych planów pomocy,
- wspomaganie i prowadzenie poszczególnych przypadków i grup w celu usamodzielnienia życiowego, motywowanie do podejmowania działań,
- wnioskowanie o udzielanie świadczeń pomocy społecznej,
- organizowanie wszechstronnego wsparcia z udziałem różnych podmiotów współpracujących z MOPS w Pionkach (Policja, Sąd, szkoły, przedszkola, Powiatowy Urząd Pracy, Urząd Miasta, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Środowiskowy Dom Samopomocy, Warsztaty Terapii Zajęciowej, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejski Ośrodek Kultury, Kościół, placówki służby zdrowia, organizacje pozarządowe zajmujące się pomocą społeczną, itp.),
- ocena podejmowanych działań i ich weryfikacja,
- prowadzenie działań mających na celu informowanie, kierowanie do odpowiednich instytucji, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, itp.

Działania z tego zakresu nakierowane są na poprawę funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzone są:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej,
- ze społecznościami lokalnymi w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach w ramach swojej działalności prowadzi również różnego rodzaju działania o charakterze środowiskowym z osobami i rodzinami czy grupami problemowymi korzystającymi z pomocy Ośrodka. Należy podkreślić, że rodzinom tym czy grupom jednocześnie bardzo potrzebne jest wszechstronne wsparcie i pomoc. Ponadto znamienne jest to, że osoby te charakteryzują się niską aktywnością społeczną i dotyczy to zarówno dorosłych jak i młodzieży oraz dzieci. Wpływ na taką sytuację ma częściowo tryb życia, wyuczona postawa bierności z powodu braku wzorców a także rozwój technologii powodujący, że coraz więcej czasu spędzają przed komputerem, telewizorem czy z telefonem w ręku. W wielu przypadkach zachowania te są na pograniczu uzależnienia a nawet są już uzależnieniem. Jeżeli weźmiemy jeszcze pod uwagę to, że rodziny korzystające z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zamieszkują w środowisku gdzie alkohol jest na porządku dziennym i najczęściej spędza się przy nim wolny czas to zachodzi uzasadniona potrzeba podejmowania różnego rodzaju działań profilaktycznych, aktywizujących i integrujących.

Pracownicy socjalni promują i motywują osoby do działań wolontarystycznych np. pomocy przy wydawaniu żywności z FEPŻ czy udziału w ogólnopolskiej akcji charytatywnej.

W 2024 r. kontynuowano wielowymiarowe działania w zakresie pracy socjalnej w stosunku do 196 środowisk była to systematyczna współpraca z 348 osobami w rodzinach. Praca socjalna dotyczyła głównie wsparcia w poszukiwaniu pracy, wyjścia z uzależnień głównie od alkoholu, problemów opiekuńczo- wychowawczych, zaniedbań w zakresie opieki medycznej, konfliktów i przemocy.

W **21** przypadkach realizacja pracy socjalnej odbywała się w oparciu o pisemny kontrakt socjalny.

Przykładowe działania środowiskowe:

1. W dniu 28 marca 2024r. odbyło się uroczyste **śniadanie wielkanocne** w świetlicy MOPS dla samotnych mieszkańców Pionek.
2. „**Matki-Matkom**” spotkanie z pionkowskimi matkami mające na celu aktywizację społeczną oraz podwyższenie samooceny kobiet mieszkających w naszym mieście.
3. „**Bezpieczne wakacje**” - piknik osiedlowy, który miał na celu przygotowanie dzieci i młodzieży do wypoczynku letniego wolnego od wypadków i innych nieszczęśliwych zdarzeń.
4. „**Od Juniora do Seniora**” - piknik jesienny – celem projektu była integracja międzypokoleniowa i wspólna aktywność kulturalna seniorów, dzieci, młodzieży i osób niepełnosprawnych.
5. Gala „**Anioł Życzliwości**” - spotkanie integracyjne dla osób z niepełnosprawnością , które miało na celu promowanie życzliwości i szacunku do drugiego człowieka.
6. 18 grudnia 2024 roku odbyło się w świetlicy MOPS uroczyste **spotkanie wigilijne** dla samotnych mieszkańców Pionek i zaproszonych gości.

Powyższe wydarzenia możliwe były dzięki wsparciu finansowemu w wys. **6 000.00zł.**
Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pionkach

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy specjalistyczne poradnictwo w zakresie pomocy psychologicznej. Praca psychologa w MOPS, prowadzona jest nie tylko w gabinecie, ale gdy jest potrzeba – i u klienta w domu. Często psycholog, żeby pomóc w kryzysie - wchodzi do rodziny i pracuje w środowisku klienta tym głównie różni się od pracy psychologa w innych placówkach, takich jak szkoła, poradnia czy szpital.

Psycholog ściśle współpracuje z pracownikami socjalnymi i asystentem rodziny, gdyż wiele osób korzystających z pomocy socjalnej po prostu do psychologa nie poszłoby, czy to z obawy przed stygmatyzacją, czy też z obawy przed przyznaniem się do tego, jak bardzo są bezradni wobec sytuacji i jak bardzo jest ona nieznośna psychicznie.

Najczęściej zgłaszane problemy dotyczyły:

- niskich kompetencji społecznych (trudności w rozwiązywaniu problemów, konflikty),
- uzależnień własnych lub osoby bliskiej,
- kryzysu sytuacyjnego (rozpad rodziny, choroba własna lub bliskich, strata bliskiej osoby),

- zaburzeń psychicznych własnych lub osoby bliskiej, w tym chorób psychicznych,
- konfliktów w rodzinie,
- przemocy domowej
- trudności związanych z rodzicielstwem i wychowaniem dzieci,
- trudności wynikających z własnej niepełnosprawności,
- konieczności podjęcia ważnych życiowo decyzji,
- małej świadomości swoich stanów emocjonalnych i ich przyczyn.

Psycholog w 2024 roku pracował z 35 osobami, którym udzielił 109 porad (w tym 75 porad w środowisku dla osób mających trudności z poruszaniem się) oraz uczestniczył w 18 grupach diagnostyczno-pomocowych.

POMOC DLA OBYWATELI UKRAINY

Obywatele Ukrainy który zgodnie z ustawą o pomocy obywatelom Ukrainy nabyli nr PESEL UKR są uprawnieni do otrzymania jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł. Świadczenie pieniężne jest przeznaczone na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

RODZAJE UDZIELONYCH ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ DLA OBYWATELI UKRAINY		
Świadczenie	Liczba osób	Kwota w zł
Jednorazowe świadczenie 300zł. na osobę	2	600,00
Zasiłek celowy na zapewnienie wyżywienia dla dzieci w przedszkolu	0	0
Jeden gorący posiłek dla dzieci w szkole	3	1 171,50
RAZEM:		1 771,50

POMOC OSOBOM STARSZYM I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Celem strategicznym realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach jest utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych, osób terminalnie chorych, jak najdłużej w środowisku zamieszkania i zapewnienie im opieki.

Cele szczegółowe to:

- zapewnienie odpowiednich form opieki osobom wymagającym takiej pomocy, aktywizowanie osób starszych i niepełnosprawnych do udziału w życiu społecznym,
- usprawnianie osób starszych, niepełnosprawnych,
- aktywizacja rodzin na rzecz zapewnienia opieki swoim najbliższym, wymagającym takiej pomocy,

- promowanie aktywnego i zdrowego stylu życia.

Na system opieki dla tej kategorii klientów, składa się:

Praca socjalna mająca na celu ułatwianie kontaktów z placówkami służby zdrowia, udzielanie pomocy w korzystaniu z różnych form rehabilitacji leczniczej i społecznej a także inicjowanie kontaktów rodzinnych, podejmowanie działań zmierzających do większego zaangażowania rodziny w sprawowanie opieki nad osobą wymagającą takiej pomocy, zapewnienie osobom uprawnionym do usług w ramach pielęgniarstwa opieki środowiskowej, uwrażliwienie społeczności lokalnych na potrzeby osób starszych, niepełnosprawnych, rozpowszechnianie idei wolontariatu, objęcie opieką wolontarystyczną osób potrzebujących pomocy oraz skorzystanie przez osoby starsze i niepełnosprawne z przysługujących im uprawnień np. w uzyskaniu odpowiedniego sprzętu rehabilitacyjnego itp.

Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze były wykonywane przez **15** opiekunek zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy oraz 3 osoby zatrudnione w ramach umowy zlecenia.

Z usług opiekuńczych w domu podopiecznego w **2024 roku** skorzystało **71 osób**.

Ze środków własnych na usługi opiekuńcze w 2024 r. wydatkowano kwotę **824 366,27 zł**.

Tytułem ponoszonej odpłatności za usługi opiekuńcze przez osoby korzystające z tej formy pomocy została wniesiona łączna kwota **288 984,40 zł**.

Program "Opieka 75+"

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przygotowało na 2024 rok Program „Opieka 75+”, który umożliwia wsparcie gmin w realizacji usług opiekuńczych i jest adresowany do gmin: miejskich, wiejskich, miejsko – wiejskich do 60 tys. mieszkańców, które realizują usługi opiekuńcze przez osoby zatrudnione w Ośrodku. Program „Opieka 75+” w mieście Pionki realizowany jest od samego początku, tj. od stycznia 2018 roku. Strategicznym celem programu jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej.

Gminy, które przystępują do realizacji programu uzyskują finansowe wsparcie w realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób samotnych w wieku 75 lat i więcej, do 60% przewidywanych kosztów realizacji zadania.

W 2024 roku programem objęte były **44** osoby w wieku 75 lat i więcej, u których zrealizowano **11 072** godziny usług opiekuńczych.

Na realizację programu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach w ubiegłym roku wydatkował ogółem **290 480,00 zł**. z tego: **dotacja: 129 317,00 zł.** - **środki własne Gminy: 161 163,00 zł.**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Specjalistyczne usługi opiekuńcze, jako element wsparcia społecznego, przeznaczone są dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają poważne trudności

w życiu codziennym. Świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. W **2024 roku** z tej formy pomocy skorzystały **3 osoby**. Usługi były wykonywane przez 1 pracownika. Pomoc świadczona osobom z zaburzeniami psychicznymi jest w 100% dotowana.

Środki pozyskane i wydatkowane w 2024 r. wynosiły **47 100,00zł**. Tytułem ponoszonej odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze przez osoby korzystające z tej formy pomocy została wniesiona łączna **kwota 6 015,55zł**.

Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II w zakresie świadczenia usług „opieki na odległość”.

Program realizowany jest przez Gminę Miasto Pionki – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach na podstawie Uchwały nr LXXXI/416/2024 Rady Miasta w Pionkach z dnia 23 grudnia 2023 r. w sprawie przyjęcia Programu Osłonowego Wsparcia Seniorów z terenu Miasta Pionki w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II w zakresie świadczenia usług „opieki na odległość”.

W ramach usług opiekuńczych świadczone są usługi teleopieki, czyli całodobowy domowy system wsparcia podopiecznych przez teleopiekunów, którzy pracują w centrum teleopieki w pełnej gotowości do odebrania sygnału alarmowego od podopiecznego. Seniorzy otrzymują nieodpłatnie opaski monitorującą stan zdrowia z przyciskiem SOS oraz możliwością połączenia głosowego z centrum teleopieki wraz z instrukcją obsługi i kartą SIM.

Łączny koszt realizacji programu świadczenia usług opiekuńczych w formie teleopieki w **2024 roku** dla **28** osób wyniósł **13 939,64 zł**. w tym budżet Wojewody – 11 151,00 zł. oraz budżet Gminy – 2 788,64 zł.

Fundusz Solidarnościowy Program " Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością" dla Jednostek Samorządu Terytorialnego Edycja 2024

Podstawą Programu jest art. 7 ust. 5 ustawy z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 647, 1407 i 1429).

Głównym celem Programu jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Adresatami Programu są:

1. dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie:
2. o znacznym stopniu niepełnosprawności albo

3. o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo
4. traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Usługi asystencji osobistej polegają na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym:

- 1) wsparciu uczestnika w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej;
- 2) wsparciu uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie;
- 3) wsparciu uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania;
- 4) wsparciu uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Uczestnik programu nie ponosi odpłatności za usługi asystenta.

W godzinach realizacji usług asystencji osobistej nie mogą być świadczone usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. Z 2023 r. poz. 901, z późn. zm.), inne usługi finansowane w ramach Funduszu albo finansowane przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych lub usługi obejmujące analogiczne wsparcie, o którym mowa w ust. 12, finansowane ze środków publicznych.

Realizacja programu w 2024r. pozwoliła na objęcie wsparciem **8** osób przez **8** asystentów.

Program w 2024r. w całości sfinansowany był z Funduszu Solidarnościowego w kwocie **58 106,96 zł.**

KIEROWANIE DO DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z art. 54 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. „osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do pobytu w Domu Pomocy Społecznej”.

Decyzję o skierowaniu do Domu Pomocy Społecznej wydaje Ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania danej osoby.

Zobowiązani do ponoszenia opłat za pobyt w DPS są w kolejności:

- mieszkaniiec domu, nie więcej niż 70% swojego dochodu a w przypadku małoletnich przedstawicieli ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;
- małżonek, zstępni przed wstępnymi - zgodnie z umową podpisaną z Dyrektorem MOPS;
 - gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w DPS a opłatami wnoszonymi przez ww. osoby.

W **2024 roku** w Domach Pomocy Społecznej przebywało **14** mieszkańców Pionek do pobytu których MOPS dopłacił kwotę **670 698,66zł.**

W trzech przypadkach do pobytu w DPS dopłaca najbliższa rodzina. W 2024 roku była to kwota **31 903,58 zł.**

DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMU BEZDOMNOŚCI

W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały (art. 101 ust. 2 ustawy z dn. 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej). W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach niecierpiących zwłoki, właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie.

Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania tej osoby na pobyt stały jest zobowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenie w miejscu pobytu.

W ubiegłym roku Ośrodek udzielił pomocy w postaci schronienia 3 osobom których koszt utrzymania w placówkach: Fundacja „Podajmy sobie dłonie”, PCPB Monar-Markot, Stowarzyszenie Wspólnota „Chleb Życia i wyniósł 30 618,88 zł.

PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA

Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+), został przyjęty w drodze decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12 grudnia 2022 r. Niniejszy program jest bezpośrednim następcą Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Źródło finansowania: 90% środki europejskie – Europejski Fundusz Społeczny Plus i 10% budżet krajowy.

Celem programu jest udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Pomoc mogą otrzymać osoby/rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej i uzyskujące dochód nieprzekraczający:

- **2 056,40 zł.** w przypadku osoby samotnie gospodarującej,
- **1 590,00 zł.** w przypadku osoby w rodzinie

Dystrybucja żywności zgodnie z zawartą umową odbywa się za pośrednictwem Radomskiego Banku Żywności. W wydawanie żywności dla mieszkańców Pionek zaangażowani są pracownicy socjalni tut. Ośrodka, wolontariusze oraz OSP Pionki.

W 2024 roku pracownicy socjalni wydali **243** skierowania, dla **480** osób, które mogły skorzystać z dodatkowej pomocy w formie paczek żywnościowych.

Średnio na osobę przypadło ok. **38,36 kg** żywności, co łącznie stanowiło **18 414,42 kg** żywności. Liczba paczek żywnościowych wyniosła **1 517** szt. na łączny koszt **115 081,09 zł.**

GMINNY PROGRAM WSPIERANIA RODZINY DLA GMINY MIASTA PIONKI NA LATA 2022-2024

Uchwałą Nr XLIX/292/2022 Rady Miasta Pionki z dnia 23 lutego 2022 roku przyjęty został Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2022-2024.

Kluczowym celem Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2022-2024 było zaplanowanie działań prowadzących do zaspokojenia najistotniejszych potrzeb rodzin, zapewnienia im godnej jakości życia, w tym udziału w życiu społecznym oraz możliwości samorealizacji w różnych obszarach.

Podjęte działania nadal będą realizowane przez Gminę Miasta Pionki i jej jednostki organizacyjne w latach następnych. Cele te są spójne z działaniami realizowanymi w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii oraz Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025.

Rok 2022 był pierwszym rokiem funkcjonowania Programu, a dane uzyskane na potrzeby niniejszego sprawozdania pozwalają stwierdzić, że Gmina Miasta Pionki posiada zasoby w postaci urzędów, instytucji i organizacji, dzięki którym może realizować zadania z zakresu wspierania rodziny w oparciu o model interdyscyplinarny.

Reasumując Gmina Miasto Pionki zrealizowała zamierzone cele programu, do działań wspierających dzieci oraz rodziny zostały aktywnie włączone instytucje, placówki i organizacje mające w swoim zakresie działania pomoc dzieciom i rodzinom. W wyniku realizacji programu została polepszona sytuacja dzieci i rodzin, zwiększono poczucie bezpieczeństwa socjalnego, ograniczono wykluczenie społeczne oraz stworzono skuteczny system wsparcia dla rodziny i dziecka.

WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIELĘGNACJI ZASTĘPCZEJ:

Przepisy ustawy z 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakładają na gminy nowe zadania w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Zgodnie z zapisami ustawy są to:

Do zadań własnych gminy (art. 176) należy:

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
 - 3.a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - 3.b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - 3.c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;

4) finansowanie:

4.a) kosztów szkoleń dla rodzin wspierających,

4.b) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,

4.c) kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2, ponoszonych przez rodziny wspierające;

5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;

6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;

7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy;

8) przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji, o której mowa w art. 193 ust.8.

Do funkcji asystenta rodziny zalicza się funkcję wsparcia psychiczno – emocjonalnego, diagnostyczno – monitorującą, opiekuńczą, doradczą, mediacyjną, wychowawczą, motywującą – aktywizującą, koordynacji działań skierowanych na rodzinę. Zakres zadań asystenta rodziny obejmuje cztery obszary: bezpośrednią pracę z rodzicami, bezpośrednią pracę z dziećmi, działania pośrednie realizowane na rzecz dziecka i rodziny, organizację własnego warsztatu pracy.

Zadania asystenta rodziny określa art. 15 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;

2) opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;

3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;

4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;

5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;

6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;

7) wspieranie aktywności społecznej rodzin;

8) motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych; udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;

10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;

11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach

psychoedukacyjnych;

12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;

13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;

14) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;

15) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku;

16) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;

17) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;

18) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;

19) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

Asystentura rodziny polega na towarzyszeniu rodzinie z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny pochodzenia i rodziny dalszej, społeczności lokalnej i zasobów instytucjonalnych. Głównym celem asystentury jest podniesienie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia z sytuacjami dnia codziennego rodziców lub opiekunów dzieci. Efektem powinno być odzyskanie przez osoby przyjmujące pomoc kontroli nad własnym życiem, które pozwala im być samodzielnym oraz tak wypełniać role rodzica, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i rozwojowi dzieci. Efekt ten jest możliwy do osiągnięcia, przy współudziale rodziny na każdym etapie metodycznego działania: od oceny wstępnej, przez układanie planu pracy i jego realizację po ocenę końcową, dostosowanie pracy do możliwości i kontekstu życia rodziny oraz poprzez małe kroki posuwanie się do przodu.

Do warunków koniecznych asystentury należy nawiązanie relacji z rodziną, długofalowość pracy (ok. 2 lat), dostosowanie stylu komunikacji i metod działania do faz procesu zmiany.

Asystent rodziny jest przydzielany tylko wtedy, gdy konieczność taka wyniknie z analizy sytuacji rodziny i jednocześnie rodzina musi na to wyrazić pisemną zgodę.

Może on zostać przydzielony rodzinie przeżywającej problemy opiekuńczo-wychowawcze - na wniosek pracownika socjalnego lub na mocy decyzji sądu rodzinnego.

Jeden asystent może pomagać maksymalnie 15 rodzinom.

W 2024 roku asystent rodziny pracował z **20** rodzinami. W przypadku **13** rodzin była to kontynuacja pracy, natomiast nowe wsparcie otrzymało **7** rodzin, z **6** zakończono współpracę - w **2** rodzinach osiągnięto założone cele. W rodzinach objętych asystenturą wychowuje się **49** dzieci w tym **7** w pieczy zastępczej.

Na podstawie tej samej ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pokrywany jest również koszt utrzymania **24** dzieci w pieczy zastępczej, który w 2024 roku wyniósł

10 dzieci przebywało w **instytucjonalnej pieczy zastępczej** oraz placówkach opiekuńczo-

wychowawczych, koszt ich utrzymania wyniósł **339 695,56 zł.**

18 dzieci przebywało w **rodzinach zastępczych** (6 dzieci umieszczono w 2024 r.) koszt ich utrzymania wyniósł **153 472,65 zł.**

Zgodnie z art. 176 pkt. 3 lit „c” ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań własnych gminy należy tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

PLACÓWKA WSPARCIA DZIENNEGO ŚWIETLICA „PRZYJACIELE”

Na mocy Uchwały nr XXIII/162/2020 Rady Miasta Pionki z dnia 30 czerwca 2020 roku została utworzona **placówka wsparcia dziennego świetlica „Przyjaciele”**.

Od listopada 2023 roku siedzibą placówki są wyznaczone pomieszczenia na parterze budynku przy ul. Targowej 9. Ponadto sąsiedztwo Szkoły Podstawowej Nr 5 (w tym samym budynku), poszerza możliwości i wzbogaca ofertę zajęć z dziećmi.

Świetlica „Przyjaciele”, jest prowadzona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i działa w jego strukturze organizacyjnej. Przeznaczona jest dla dzieci i młodzieży w wieku od 5 do 18 roku, uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, zamieszkałych na terenie Miasta Pionki. W placówce w tym samym czasie, może przebywać nie więcej niż 30 dzieci, przy czym pod opieką jednego wychowawcy w tym samym czasie podczas zajęć w placówce jak i poza nią może przebywać nie więcej niż 15 dzieci.

Celem placówki jest zapewnienie dzieciom bezpłatnej opieki i wychowania po zakończonych obowiązkowych zajęciach edukacyjnych w szkole, a tym samym wsparcie rodziny. Placówka pełni również funkcję integracyjną, organizującą dzieciom czas wolny i rozwijającą ich zainteresowania. Jednocześnie lokalizacja oraz czas pracy placówki dostosowany jest do lokalnych potrzeb. Rodzice wychowanków aktywnie uczestniczyli w przygotowaniu poczęstunku Wielkanocnego i Wigilijnego.

W roku **2024** do świetlicy uczęszczało **30** dzieci z **23** rodzin. Dzieci podczas czterogodzinnych zajęć miały zapewnioną opiekę, pomoc w nauce i odrabianiu lekcji, zajęcia tematyczne oraz gry i zabawy zespołowe.

Dodatkowo podczas ferii zimowych, czy wakacji organizowane były wycieczki tematyczne, wyjazdy do kina, restauracji, w sezonie zimowym dzieci miały możliwość bezpłatnego korzystania z lodowiska miejskiego.

Powyższe wydarzenia możliwe były dzięki wsparciu finansowemu w wys. **13 300,00 zł.** Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pionkach.

Na powyższe zadania MOPS wydatkował **73 818,65 zł.**

ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY DO SPRAW PRZECIWDZIAŁANIA RZEMOCY DOMOWEJ

Przemoc domowa jest istotnym problemem społecznym, występującym we wszystkich grupach społecznych, często stanowi problem ukryty, któremu towarzyszy wiele dysfunkcji w rodzinie.

Każda osoba doświadczająca przemocy domowej może zwrócić się do odpowiednich instytucji z wnioskiem o wszczęcie procedury „Niebieskie Karty”, która ma chronić osoby poszkodowane. Procedurę prowadzą przedstawiciele: pomocy społecznej, policji, ochrony zdrowia, oświaty oraz gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych.

Uchwałą Nr XI/78/2019 z dnia 18 lipca 2019 r Rady Miasta Pionki ustanowiła „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miasta Pionki na lata 2019-2025.”

Tryb postępowania w przypadku zaistnienia przemocy w rodzinie określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 06.09.2023r. w sprawie Niebieskiej Karty oraz wzorów formularza Niebieska Karta.

Uchwałą Nr LXX/391/2023 Rady Miasta Pionki z dnia 10 lipca 2023r. został określony tryb i sposób powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego działającego na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Mieście Pionki oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania

W 2024 roku odbyły się 6 posiedzeń zespołu interdyscyplinarnego, do którego wpłynęło 31 „Niebieskich Kart”. Zostało powołanych 31 grup diagnostyczno-pomocowych, odbyło się 78 spotkań.

		Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą domową				Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc domową			
		OGÓŁEM	do 18 r. życia	od 18 do 67 lat	od 67 lat	OGÓŁEM	do 18 r. życia	od 18 do 67 lat	od 67 lat
		1	2	3	4	5	6	7	8
kobiety	1	32	3	24	5	3	0	3	0
mężczyźni	2	7	2	3	2	25	0	25	0

Członkowie zespołu interdyscyplinarnego, w terminie 12 miesięcy od dnia ich powołania w skład zespołu interdyscyplinarnego, przechodzą obowiązkowe szkolenie, o którym mowa w art. 6 ust. 6 pkt 4.” (art. 9a pkt b u.p.p.d.). Minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego zobowiązany będzie do opracowania i wydawania co najmniej raz na dwa lata wytycznych do prowadzenia szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w tym obowiązkowych szkoleń dla członków zespołu interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno-pomocowych (art. 8 pkt 5 u.p.p.d.).

W dniu 28.10.2024r.w siedzibie MOPS Pionki odbyło się szkolenie pt. „Przemoc domowa” dla 27 osób członków Zespołu Interdyscyplinarnego i członków grup diagnostyczno-pomocowych.

POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach na mocy Uchwały nr XII/78/2015 Rady Miasta Pionki z dnia 22 września 2015r. realizuje zadanie polegające na prowadzeniu postępowań i wydawaniu decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym udzielanej uczniom.

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym czyli stypendia i zasiłki szkolne są udzielane uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji i umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji ucznia.

Stypendium szkolne przysługuje uczniowi jeśli dochód nie przekracza kwoty 600 zł. na osobę w rodzinie, a jednocześnie w rodzinie ucznia występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna .

Zasiłek szkolny to forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Takie świadczenie przysługuje uczniom, którzy znajdują się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, np. z powodu śmierci rodzica lub których sytuacja materialna uległa pogorszeniu z innych powodów.

ZESTAWIENIE ŚWIADCZEŃ POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM W 2024r.

RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA UCZNIÓW	LICZBA ŚWIDCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ
STYPENDIA SZKOLNE	33	189	36 084,00
ZASIŁKI SZKOLNE	8	8	4 960,00
RAZEM	41	197	41 044,00

OGÓLNOPOLSKA KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. Karta przysługuje rodzinom z co najmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Bez ograniczeń wiekowych w przypadku dzieci powyżej 18 roku życia legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności na okres ważności orzeczenia.

Od 1 stycznia 2019 roku Kartę Dużej Rodziny mogą uzyskać również rodzice, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci.

Celem programu jest promowanie modelu rodziny wielodzietnej umacnianie i wspieranie

rodziny wielodzietnej oraz zwiększanie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży rodzin wielodzietnych.

Aktualnie Karta dostępna jest w dwóch wersjach; tradycyjnej i elektronicznej.

Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą również liczyć na darmowe wejściówki lub zniżki na obiektach miejskich:

1. Ośrodek nad Stawem Górnym ul. Polna 81;
2. Miejska Hala Sportowa ul. Sosnowa 3;
3. Basen Miejski ul. Korczaka 4;
4. Biały Orlik (lodowisko) ul. Leśna 1;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach w 2024 roku wydał **52 Karty Dużej Rodziny dla 96 osób.** Łącznie MOPS wydał **887 KDR dla 2319 osób.**

ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Warunki nabywania **prawa do świadczeń rodzinnych** oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń reguluje ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Kryterium dochodowe uprawniające do otrzymywania świadczeń rodzinnych w okresie zasiłkowym w okresie zasiłkowym 2023/2024 wynosiło **674,00zł** na osobę w rodzinie, zaś w przypadku rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym wynosiło **764,00zł**.

W 2024 r. w ramach świadczeń rodzinnych zostały przyjęte **524** wnioski na podstawie których zostało łącznie wydanych **718** decyzji.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeśli dochód rodziny nie przekracza kwoty 1 209,00 zł. i przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów jednakże nie wyżej niż 500,00 zł. do 01.09.2024r. od 01.10.2024r. 1 000,00 zł.

W 2024 r. przyjęto 98 wniosków w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego i wydano **91 decyzji przyznających**.

W wyniku prowadzonej egzekucji komorniczej w 2024 r. zwrócone zostały przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń:

- **167 519,57 zł.** – należność główna
- **324 420,25 zł.** – odsetki

Dochody gminy w 2024 r. z tego tytułu wyniosły **67 007,85 zł.**

Ponadto zwrócona została kwota **30 506,88 zł.** z tytułu wypłaconej zaliczki alimentacyjnej, z czego dochód gminy stanowiła kwota **15 253,42 zł.**

Zgodnie z art. 1 pkt. 9 został zmieniony art. 10 ust. 1 ustawy, który otrzymał brzmienie „Postępowanie w sprawie świadczenia wychowawczego prowadzi oraz świadczenie to wypłaca Zakład Ubezpieczeń Społecznych.”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pionkach w 2024 r. realizował tylko świadczenia w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W ubiegłym roku przyjęto i realizowano wypłaty w ramach koordynacji zabezpieczeń społecznych wydanych informacji przez Wojewodę Mazowieckiego przyznających świadczenia dla **7** dzieci.

Na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia społeczne, świadczenia rodzicielskie w 2024 r. Wydatkowano 9 774 000,00 zł. w tym:

- 9 486 162,28 zł. na wypłatę świadczeń
- 262 678,65 zł. na wydatki związane z zatrudnieniem osób obsługujących zadanie
- 25 159,07 zł. na wydatki bieżące.

ANALIZA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ALIMENTACYJNYCH, WYCHOWAWCZYCH

Lp.	Rodzaj świadczenia	Ilość rodzin	Ilość świadczeń	Łączny koszt w złotych
1.	Zasiłki rodzinne	250	4 631	487.121
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:	X	373	286 022,59
2.1	urodzenia dziecka	14	14	14 000,00
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	6	65	29 015,67
2.3	samotnego wychowywania dziecka	36	405	83 627,67
2.4	rozpoczęcia roku szkolnego	140	281	26 744,49
2.5	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	45	542	55 146,56
2.6	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	11	137	9 964,38
2.7	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	62	752	67 523,82
3.	Zasiłki pielęgnacyjne	424	5 092	1 099 058,00
4.	Świadczenia pielęgnacyjne	159	1 909	5 824.367,00
4.1	Zasiłek dla opiekunów	1	1	7.440,00
5.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	1	1	7.440,00
6.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe niektórych świadczeniobiorców	92	1 206	1 003 790,00
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	46	46	46 000,00
8.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	58	1 177	499 749,04
9.	Świadczenie wychowawcze	0	0	0
10.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	3	3	12 000,00
11.	Świadczenie rodzicielskie	17	208	189 286,00
Świadczenia udzielone obywatelom Ukrainy na podstawie art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa				
12.	Zasiłki rodzinne	3	54	6 377,00
13.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:	X	55	12 012,00
13.1	urodzenia dziecka	0	0	0
13.2	samotnego wychowywania dziecka	2	34	6 562
13.3	rozpoczęcia roku szkolnego	3	4	400,00
13.4	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2	13	1 235,00
13.5	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1	3	330,00
14.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	0	0	0
15.	Świadczenie rodzicielskie	1	4	3 815,00
16.	Zasiłek pielęgnacyjny	1	3	648,00

DODATKI MIESZKANIOWE

Zasady przyznawania dodatków mieszkaniowych określa ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. 2021 poz. 2021 z późn. zm.). Zgodnie z nią dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom i podnajemcom lokali mieszkalnych,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny lub socjalny.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, których średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego, liczony w ciągu 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku, nie przekracza:

Zasady przyznawania dodatków mieszkaniowych określa ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, których średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego, liczony w ciągu 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku, nie przekracza przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej obowiązującego w dniu złożenia wniosku:

40% w gospodarstwie jednoosobowym,

30 % w gospodarstwie wieloosobowym.

Normatywna powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego lub domu rodzinnego, w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego nie może przekraczać:

35 m² dla 1 osoby,

40 m² dla 2 osób,

45 m² dla 3 osób,

55 m² dla 4 osób,

65 m² dla 5 osób,

70 m² dla 6 osób; w przypadku większej ilości osób dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywną powierzchnię o 5 m².

Normatywną powierzchnię użytkową powiększa się o 15 m², jeżeli w danym lokalu

zamieszkuje osoba niepełnosprawna poruszająca się na wózku lub wymagająca ze względu na swoją niepełnosprawność oddzielnego pokoju.

W 2024 roku z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego o łącznej wartości 797 152,60 zł. skorzystało 306 osób dla których wydano 515 decyzji.

PROGRAM „CZyste Powietrze”

W dniu 1 października 2020 r. weszła w życie ustawa z dnia 14 sierpnia 2020 r. o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw, która poprzez dodanie przepisu art. 411 ust. 10h ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. – Prawo ochrony środowiska, wprowadziła nowe zadanie dla wójta, burmistrza lub prezydenta miasta. W okresie od listopada 2024r. na program Czyste Powietrze wpłynęło 2 wnioski.

W związku z powyższym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od listopada 2020r. wydaje zaświadczenia osobom fizycznym, które zamierzają złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka ich gospodarstwa domowego.

W 2024 roku wydano 74 takich zaświadczeń.

DODATEK OSŁONOWY

W okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2024 r. przedłużono kolejne regulacje, które wspierają polskie rodziny. Dodatek osłonowy reguluje ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. (Dz. U. z 2023r. poz. 759). Dodatek osłonowy ma na celu zniwelować koszty energii, gazu i żywności, dla mniej zamożnych gospodarstw domowych.

Wysokości dopłat w ramach dodatku osłonowego:

jednoosobowe gospodarstwo domowe otrzyma 228,80/286 zł* przy założeniu że jej dochód nie przekroczy 2100 złotych,

gospodarstwo 2-3 osobowe otrzyma 343,20/429 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę,

gospodarstwo 4-5 osobowe otrzyma 486,20/607,75 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę,

gospodarstwo 6 i więcej osobowe otrzyma 657,80 zł/ 822,25 zł* przy założeniu, że dochód nie przekroczy 1500 złotych miesięcznie na osobę.

*Kwota dofinansowania uzależniona od źródła ogrzewania.

W 2024 r. wpłynęło 1 280 wniosków na w/w świadczenie. Dodatek został przyznany 1 131 osobom na kwotę 346 736,76 zł., koszty obsługi 6 934,73 zł.

Łączny koszt programu wyniósł 353 671,49 zł.

REFUNDACJA PODATKU VAT

Na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców

paliw gazowych odbiorcy ciepła w gospodarstwach domowych, którzy wykorzystują jako główne źródło ogrzewania urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi mogli ubiegać się o refundację podatku VAT opłaconego od zużytego paliwa gazowego. Korzystanie z gazu do ogrzewania domu czy mieszkania musi zostać potwierdzone wpisem do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków jako główne źródło ogrzewania do dnia wejścia w życie ustawy, albo po tym dniu – w przypadku głównego źródła ogrzewania wpisanego po raz pierwszy do CEEB.

Refundacja podatku VAT, przysługuje:

osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty **2 100,00 zł/ netto**

osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty **1 500,00 zł/ netto** na osobę;

W 2024 r. skorzystało z wyżej wymienionego zadania **27** osób

Wydatkowano **22 741,80zł.** (świadczenia 22 295,88, koszty obsługi 445,92 zł.)

BON ENERGETYCZNY

Przepisy ustawy z 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz.U. z dnia 12 czerwca 2024r. poz. 859) regulują możliwość ubiegania się w 2024 r. przez osoby spełniające kryterium dochodowe o wypłatę bonu energetycznego. Świadczenie ma pozwolić częściowo pokryć płatności z tytułu energii elektrycznej.

Bon energetyczny przysługuje:

osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu za 2023 r. na osobę nie przekracza kwoty 2.500 zł.,

osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu za 2023 r. na osobę nie przekracza kwoty 1.700 zł. na osobę.

Bon energetyczny przyznaje się w wysokości:

300 zł – gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;

400 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób;

500 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób;

600 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

W przypadku gdy główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną i jest wpisane lub zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków do dnia 1 kwietnia 2024 r. (albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do CEEB), bon energetyczny przyznaje się w wysokości:

600 zł – gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;

800 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób;

1000 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób;

1200 zł – gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

W 2024r. przyjęto 1500 wniosków o wypłatę bonu energetycznego z czego świadczenie wypłacono dla 1397 gospodarstw domowych na kwotę 489 712,05 .

Łączna kwota wydatkowanych środków na ten cel to 504 403,41 zł. w tym 14 691,36 zł. to koszty obsługi.

BILANS POTRZEB ORAZ PLANOWANE DŁUGOFALOWE DZIAŁANIA OŚRODKAW ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zmiany zachodzące we współczesnym świecie, zwłaszcza w obszarze życia społecznego, norm obyczajowych, prawnych i moralnych stawiają administracji publicznej nowe wymagania w zakresie tworzenia struktur i mechanizmów, dzięki którym możliwe będzie sprostanie pojawiającym się problemom społecznym. Dynamicznie zmieniająca się rzeczywistość rodzi nowe potrzeby indywidualne i społeczne. Zadaniem administracji publicznej jest analiza i ocena zjawisk zachodzących w życiu społecznym, identyfikacja potrzeb oraz projektowanie i rozwijanie usług publicznych będących odpowiedzią na nie.

Współczesna pomoc społeczna musi dążyć do zmiany postaw swoich klientów z biernej na aktywną, musi częściej swoich wysiłków kierować od pomocy do inicjowania samopomocy.

Zmiany demograficzne oraz starzenie się społeczeństwa stają się jednymi z głównych wyzwań dla systemu pomocy społecznej w Polsce. W obliczu dzisiejszych realiów, gdzie obserwujemy coraz większą liczbę osób starszych w całkowitej populacji, instytucje pomocy społecznej muszą zmierzyć się z nowymi, często skomplikowanymi zadaniami. Zmieniająca się struktura wiekowa społeczeństwa nieodłącznie wiąże się z koniecznością dostosowania usług oraz wsparcia, które oferowane są najbardziej wrażliwym grupom społecznym. W rezultacie, system pomocy społecznej stoi przed potrzebą reorganizacji, aby móc efektywnie reagować na te zmieniające się potrzeby. Przykładowo rozwojowi muszą ulec formy wsparcia pozwalające osobom starszym na dłuższe i samodzielne zamieszkiwanie we własnych domach, a także szeroko pojęte usługi opiekuńcze oraz adaptacje przestrzeni miejskiej do potrzeb osób starszych. W związku z dużą migracją młodych osób, starsi ludzie mieszkają samotnie, czują się odrzuceni i osamotnieni, co z kolei rodzi potrzeby wolontarystyczne w zakresie wsparcia w postaci towarzystwa drugiej osoby.

Jednym z ważniejszych priorytetów pomocy społecznej w dalszym ciągu pozostaje pomoc osobom i rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji oraz rodzinom dysfunkcyjnym. Do najpilniejszych zadań w tym zakresie należy przeciwdziałanie biedzie, bezrobociu. Pomoc ta musi pozwalać na wyprowadzenie rodzin z trudnej sytuacji życiowej i zapobieganie ich marginalizacji. Jej podstawowym celem jest udzielanie takiej pomocy, żeby umożliwić osobom i rodzinom bytowanie w warunkach odpowiadających godności człowieka, co jest ściśle związane z koniecznością zaspokojenia podstawowych potrzeb. Celem ostatecznym winno być natomiast doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia tych środowisk, ich integracji ze środowiskiem oraz zapobieganie powstawaniu trudnych sytuacji życiowych. Na przestrzeni lat badacze obserwują wzrost

niewydolności funkcji opiekuńczo- wychowawczych, niestety coraz częściej istnieje potrzeba zabezpieczania bytu małoletnich w rodzinach niespokrewnionych. Wiąże się to ze zwiększonym popytem na poradnictwo specjalistyczne świadczone przez Ośrodek, celem wzmocnienia potencjału i kompetencji rodziców z problemami wychowawczymi. Kolejnym istotnym czynnikiem jest wzrost liczby osób, które nie potrafią odnaleźć się w dzisiejszym świecie, co rodzi depresję a nawet samobójstwa. Rola pracownika socjalnego ewoluuje w zastraszającym tempie, w poprzednich latach polegała głównie na przeprowadzaniu wywiadów środowiskowych a co za tym idzie przyznawaniu środków materialnych. Obecnie pracownik socjalny z uwagi na szczególny rodzaj wykonywanej pracy, która jest jednocześnie służbą drugiemu człowiekowi, powinien być wysokiej klasy specjalistą, profesjonalistą od pomagania innym, co wiąże się z dużą odpowiedzialnością oraz obciążeniem psychicznym.

W obszarze rozwoju usług i zakresu działania Ośrodka w 2024 r. zaplanowane są inicjatywy mające na celu zapobieganie dziedziczeniu ubóstwa oraz niezaradności życiowej. Na chwilę obecną takie założenia realizujemy przy wsparciu finansowym Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pionkach, jednakże trwają prace nad pozyskaniem środków z zewnątrz. Następnym aspektem, który wymaga zmian jest uspołecznienie i otwarcie się na drugiego człowieka osób, które mieszkają w obszarze skoncentrowania mieszkań socjalnych. Zaplanowane działania realizowane będą poprzez tzw. pracę podwórkową mającą na celu zachęcenie ludzi młodych zwłaszcza posiadających potomstwo do wyjścia na piknik tematyczny, spędzenie aktywnego i wartościowego czasu z własnymi dziećmi, sąsiadami czy osobami które mogą ich zainspirować do zmian swojej sytuacji życiowej. Aby powyższe zadania przynosiły bardziej wymierne efekty będą organizowane w małych grupach sąsiedzkich w formie pikników i pogadanek.

Bardzo istotną kwestią jest szkolenie i kształcenie pracowników Ośrodka. Należy poszukiwać takich dyscyplin, które umożliwiłyby im doskonalenie zawodowe, rozwijanie wiedzy interdyscyplinarnej, która pomoże spojrzeć na dany problem w aspekcie wielopłaszczyznowym. Zaplanowane działania polegają na pozyskaniu środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego na pakiet wyselekcjonowanych tematycznie szkoleń adekwatnych do specyfiki pracy socjalnej na terenie miasta Pionki. W dzisiejszym świecie zmieniającym się pod względem wyznawanych wartości, uzależnień behawioralnych, oraz tendencji wzrostowej chorób o podłożu zaburzeń psychicznych, niezbędne jest stałe podnoszenie kwalifikacji oraz kultury pracy aby Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej świadczył pracę na jak najwyższym poziomie oraz z wysokimi wskaźnikami osiągania założonych celów.