



Urząd Miasta Pionki

Aleja Jana Pawła II 15, 26-670 Pionki, **tel.** (48) 341 42 00,
fax. (48) 341 42 04, **e-mail:** burmistrz@pionki.pl, www.pionki.pl

SE.152.1.2024

Pionki, dnia 30-07-2024 r.

Szanowny Pan
Tomasz Kmiecik
Prezes Zarządu
GIANT ROBOT Sp. z o.o.
Ul. Stepowa 34D,
30-698 Kraków

W odpowiedzi na petycję numer 2024/01 z dnia 06-05-2024 r. w zakresie inicjowania działań zmierzających do zwiększenia efektywności i oszczędności poprzez wprowadzenie nowoczesnych technologii automatyzacji w procesach administracyjnych gminy wyjaśniam, co następuje.

W przedmiotowej sprawie należy wskazać, iż Polski Fundusz Rozwoju do chwili obecnej ogłosił konkursu o którym mowa w ww. petycji. Na dzień udzielenia niniejszej odpowiedzi nie są znane zasady do jego przystąpienia oraz inne kwestie z tym związane. Zatem wezwanie adresata petycji do podjęcia działań przez organ wykonawczy Gminy Miasta Pionki w celu uzyskania bezwrotnej dotacji - mając na względzie istniejący stan faktyczny – jest już w samej swej istocie wezwaniem niemożliwym do zrealizowania. Jakkolwiek szeroko opisane w treści petycji korzyści wpływające z automatyzacji procesów w administracji samorządowej oraz wybrane problemy cyfryzacji w samorządach nadmieniam, iż są Gminie Miasta Pionki dobrze znane. Ponieważ przepisy ustaw w szczególności ustawy o samorządzie gminnym dają możliwość niezależnego działania organom jednostek samorządu terytorialnego w zakresie ich funkcjonowania oraz swobodnego wyboru skutecznych metod informuję, iż na bieżąco podejmowania są działania usprawniające prace tutejszej gminy.

W tym miejscu warto wskazać, iż w ciągu ostatnich lat wdrożonych zostało szereg rozwiązań, takich jak system klasy EZD, który efektywnie wspiera ścieżkę procedowania dokumentów, ich rejestracji, przez kompletne procesy obiegu, aż po dostarczenie odpowiedzi interesantowi. Nasza współpraca z właścicielem systemu pozwala nam na bieżąco identyfikować i rozwiązywać realne problemy wpływające na automatyzację procesów. Staramy się także standaryzować dostawców oprogramowania i integrować systemy dziedziczne, co przyczynia się do zautomatyzowania wielu procesów. Jako JST kładziemy również nacisk na elektroniczną wymianę informacji, która jest zdecydowanie szybsza. Prowadzimy promocję kontaktu mieszkańców z urzędem za pośrednictwem narzędzi informatycznych.

Pracownicy naszej JST aktywnie angażują się w procesy innowacji, zgłaszając swoje uwagi i potrzeby. Wspólnie pracujemy nad tworzeniem narzędzi automatyzujących oraz implementacją nowego podejścia do zadań. Zatrudnieni w Urzędzie Miasta Pionki informatycy stale poszukują i pozyskują nowe rozwiązania, a także starają się finansować je z zewnętrznych źródeł, tak jak miało to miejsce w przypadku systemu EZD. Kwalifikacje zaś pracowników urzędu są systematycznie podnoszone poprzez szkolenia wewnętrzne, online oraz uczestnictwo w szkoleniach dotyczących nowych rozwiązań w stosowanych systemach, co przedkłada się niewątpliwie na wydajność ich pracy.

Kalin
o/p

Urząd Miasta Pionki

Aleja Jana Pawła II 15, 26-670 Pionki, **tel.** (48) 341 42 00,

fax. (48) 341 42 04, **e-mail:** burmistrz@pionki.pl, www.pionki.pl

W chwili obecnej podpisałem umowę o dofinansowanie projektu „Cyberbezpieczny Samorząd” realizowanego w ramach FUNDUSZU EUROPEJSKIEGO NA ROZWÓJ CYFROWY 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa. Nadmieniam, iż Gmina Miasta Pionki otrzymała 100% wnioskowanej kwoty tj. 850 000,00 zł. Realizacja projektu pozwoli na zwiększenie bezpieczeństwa gromadzonych i przesyłanych danych, w tym także danych osobowych mieszkańców. Celem projektu „Cyberbezpieczny Samorząd” jest więc wzmocnienie odporności i zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w systemach informatycznych, a tym samym podniesienie poziomu bezpieczeństwa informacyjnego jednostki samorządu terytorialnego poprzez wzmocnienie odporności i zdolności do reagowania na incydenty w systemach informatycznych. W ramach projektu zakupione zostaną rozwiązania techniczne zwiększające poziom cyberbezpieczeństwa oraz rozwiązania organizacyjne zapewniające aktualizację wdrożonych rozwiązań. Pozyskane środki zostaną przeznaczone na wdrożenie i aktualizację polityk bezpieczeństwa informacji w urzędach i placówkach oświatowych, podniesienie kwalifikacji pracowników w zakresie polityk bezpieczeństwa i cyberbezpieczeństwa oraz przeprowadzenie audytów systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji. Na uwagę zasługuje fakt, iż w ramach konkursu zostanie przeprowadzona ankieta dojrzałości cyberbezpieczeństwa, która wskaże na jakim etapie automatyzacji systemów teleinformatycznych jest Urząd i w jakich obszarach należy reagować.

Nadmieniam, iż po zrealizowaniu i rozliczeniu ww. grantu zostanie dokładnie przeanalizowany stan automatyzacji systemów teleinformatycznych używanych w Urzędzie Miasta Pionki.

Reasumując wskazuję zatem, iż zdaniem organu wykonawczego Gmina Miasta Pionki nie znajduje umocowania i nie zachodzą przesłanki do podjęcia działań w Urzędzie Miasta Pionki w zakresie obecnej realizacji postulatów przedstawionych w treści petycji.

Niniejsze pismo wraz z uzasadnieniem stanowią zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji, w rozumieniu art. 13 ust. 1 ustawy o petycjach. Powyższe zostaje doręczone wnoszącemu petycję na adres poczty elektronicznej tom@glant.com, zgodnie z treścią żądania oraz zamieszczone w BIP Urzędu Miasta Pionki w zakładce PETYCJE.

Jednocześnie informuję, iż zgodnie z art. 13 ust. 2 ww. ustawy, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem wniesienia skargi.

BURMISTRZ
Łukasz Miśkiewicz